



**BOLSA
DE COMERCIO
DE ROSARIO**

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2021

INTRODUCCIÓN

ESTRATEGIA

102-14

Carta del Presidente

Como Presidente de la Bolsa de Comercio de Rosario (BCR), Asociación Civil emblemática de la ciudad de Rosario, me enorgullece presentarles nuestro Primer Reporte de Sostenibilidad, documento que busca reflejar el desempeño social, ambiental y económico de la organización y la gestión de impactos en el período 2020-2021. Éste tiene como destino a nuestros principales grupos de interés. Asimismo, el Reporte servirá como rendición de cuentas para comunicar con transparencia los avances alcanzados como miembros adherentes al Pacto Global de Naciones Unidas, en las dimensiones de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente, Transparencia y Anticorrupción.

Si bien los dos últimos años estuvieron marcados por la pandemia del COVID-19, la BCR pudo estar a la altura de las circunstancias desde el primer momento. Por eso, vale mencionar el esfuerzo realizado por los directivos y colaboradores para llevar adelante las operaciones esenciales de la Bolsa aplicando medidas que aseguraron el cuidado de la salud de todos los involucrados, con protocolos de actuación frente al Covid-19, certificados bajo la Norma 3.280 de IRAM (ODS 3). En este sentido, cada puesto de trabajo fue evaluado y convenientemente reubicado, para seguir brindando nuestros servicios con eficiencia; contribuyendo a la determinación de calidad de la producción de granos del país y a la seguridad alimentaria y promoviendo una agricultura sostenible (ODS 2, 3, 8, 9). Los colaboradores administrativos trabajaron bajo la modalidad presencial y home office, haciendo posible el funcionamiento de la Institución. Y los directivos comenzamos a celebrar reuniones mediante plataformas virtuales, pudiendo de este modo seguir gestionando con el gobierno nacional, provincial y municipal, acciones que detallaremos en el presente reporte (ODS 17).

En estos tiempos difíciles aprendimos a dimensionar el valor de actividades esenciales, como la salud y el sostenimiento de la economía. Por eso ha sido importante la actividad desarrollada con asociaciones pares: Bolsas de Comercio, Bolsas de Cereales; y constituyendo otras como **el Consejo Agroindustrial Argentino**, con una comprometida participación en reuniones, mesas de trabajo, etc. Lo hacemos con el propósito de sentar las bases del despegue nacional y apuntar a invertir, arriesgar, innovar, generar empleo e incrementar la producción agroindustrial en beneficio de todo el país.

Lamentablemente el recinto de operaciones del Mercado Físico de Granos se mantuvo restringido, sin perjuicio de que sus operaciones se pudieron seguir llevando a cabo mediante canales alternativos. A mediados del año 2020 lanzamos un nuevo mercado enteramente digital: **ROSPORC**, con el afán de crear, emprender y avanzar, aún en medio de la incertidumbre. Por otro lado, la plataforma de logística **MUVIN App** se afianzó en su funcionamiento y uso, permitiendo conectar a todos los actores de la cadena agroindustrial en forma colaborativa para lograr mayor eficiencia en el flujo físico de mercadería, reduciendo tiempos y costos operativos. Asimismo, continuamos impulsando el desarrollo de las operaciones de los mercados adheridos de la BCR: **Matba-Rofex**, **MAV** y **ROSGAN** (ODS 2, 8, 9, 16, 17).

Otro tema muy importante es la elaboración de proyectos estratégicos, junto a nuestros grupos de interés, como ser la elaboración de los términos de referencia para la **licitación de las tareas de dragado y balizamiento de la vía navegable troncal del Río Paraná**, siendo una de las vías de transporte más importante del país, con repercusión directa en el desarrollo social y económico de la región (ODS 8, 9 y 17).

En el año 2022 proyectamos la inauguración del **edificio Armonía**, pionero en Rosario como “edificio verde”. En términos de sustentabilidad es una construcción ambientalmente responsable y sana para trabajar (ODS 7, 13, 12). Además, estamos iniciando los trabajos para el traslado de nuestro **Laboratorio**, una inversión relevante que nos permitirá mejorar nuestros servicios, reafirmando de esta forma nuestro compromiso de acompañar el crecimiento de la agroindustria.

Otro hito importante es que está próxima a finalizar la primera edición de nuestro **Programa “Formando Líderes”** que apunta a capacitar a nuevas generaciones de dirigentes, comprometidos con nuestra realidad y la de la región, para actuar en la propia Bolsa, sus Mercados y Cámaras. Además, nos proponemos impulsar la cultura innovadora de la región y el país, colaborando activamente en el desarrollo de oportunidades y nuevos negocios, generando el marco institucional adecuado para el encuentro de emprendedores, inversores y empresas. En ese sentido, la Bolsa fomenta servicios que promueven la **cooperación en I+D**, apoyando a **startups** en las verticales de **AgriFoodtech**, **Fintechy Biotech** y estrechando vínculos con reconocidos polos de innovación en Israel, Cataluña, Bavaria y Saint Louis (ODS 4, 8,9).

Los desafíos del cambio climático, la innovación tecnológica y la búsqueda de una mayor eficiencia en el uso de los recursos, deberán contemplar simultáneamente la satisfacción de las necesidades de la población y el cumplimiento de los compromisos internacionales asumidos por nuestro país. Para ello, tendremos que sustituir paulatinamente el uso de combustibles fósiles por energías renovables, aumentar la productividad agrícola y ganadera implementando buenas prácticas, adaptadas a los crecientes requerimientos ambientales globales y desarrollar un mercado de certificados de carbono. En este sentido la BCR, en su rol de promotor de ecosistemas sostenibles, participa activamente en el **Programa Argentino de Carbono Neutro**, en la red **Buenas Prácticas Agropecuarias** y en la sensibilización del desarrollo de un ecosistema de financiamiento sostenible (ODS 6, 12, 13, 15 y 17).

En el frente social, seguimos comprometidos con la comunidad contribuyendo a la **generación de empleo** con nuestros programas de **Prácticas Profesionalizantes**, **Innovadores BCR**, **Jóvenes profesionales BCR y Becas** (ODS 4 y 8). Como así también, trabajamos para la formación y capacitación de los participantes en los mercados, asociados y formadores de opinión, entre otros (ODS 4, 8, 17).

En cuanto a nuestra **Fundación**, nos enorgullece haber sido parte del programa **“Contagiamos Solidaridad”** que permitió entregar cinco millones y medio de kilos de alimentos a más de 400.000 personas de Rosario en el momento más crítico de la pandemia. Además, la Fundación BCR brindó su apoyo a la comunidad a través de programas de innovación social, el desarrollo de comunidades rurales, educación de calidad, el abordaje de contingencias y el apoyo de iniciativas solidarias de colaboradores y socios de la BCR (ODS 1, 2, 4,8,9,10).

Esta visión nos impulsa a interactuar con nuestros grupos de interés de una manera más integral, compartiendo con el entorno las experiencias de **más de 137 años de trayectoria**, abriéndonos a la comunidad, contando nuestro trabajo y compromiso.

Esperando que sea el primero de muchos, los invito a recorrer nuestro primer reporte de Sostenibilidad.

Finalmente quiero agradecer a nuestros directivos y colaboradores por el compromiso y profesionalismo puestos de manifiesto para llevar adelante nuestra tarea, incrementando el valor de la Institución para la comunidad.

Daniel A. Nasini.

La sostenibilidad en la BCR

Desarrollo de la región y del país en términos económicos, ambientales y sociales.
Libertad, transparencia, resiliencia y renovación, en la creación de valor compartido y sostenido.
Contribución a la productividad del sector agroindustrial sin deteriorar los recursos naturales.
Desarrollo de mercados.
Participación en las mejoras culturales, científicas y tecnológicas.
Desarrollo social y de comunidades
Comprometida con la sociedad de la que forma parte y defendiendo los mismos valores que inspiraron a varias generaciones de dirigentes.

Mario Acoroni

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Los siguientes contenidos proporcionan una descripción general del tamaño, la ubicación geográfica y las actividades de la BCR, afiliaciones, etc. Esta información contextual es importante para ayudar a los grupos de interés a entender la naturaleza de la organización y sus impactos económicos, ambientales y sociales.

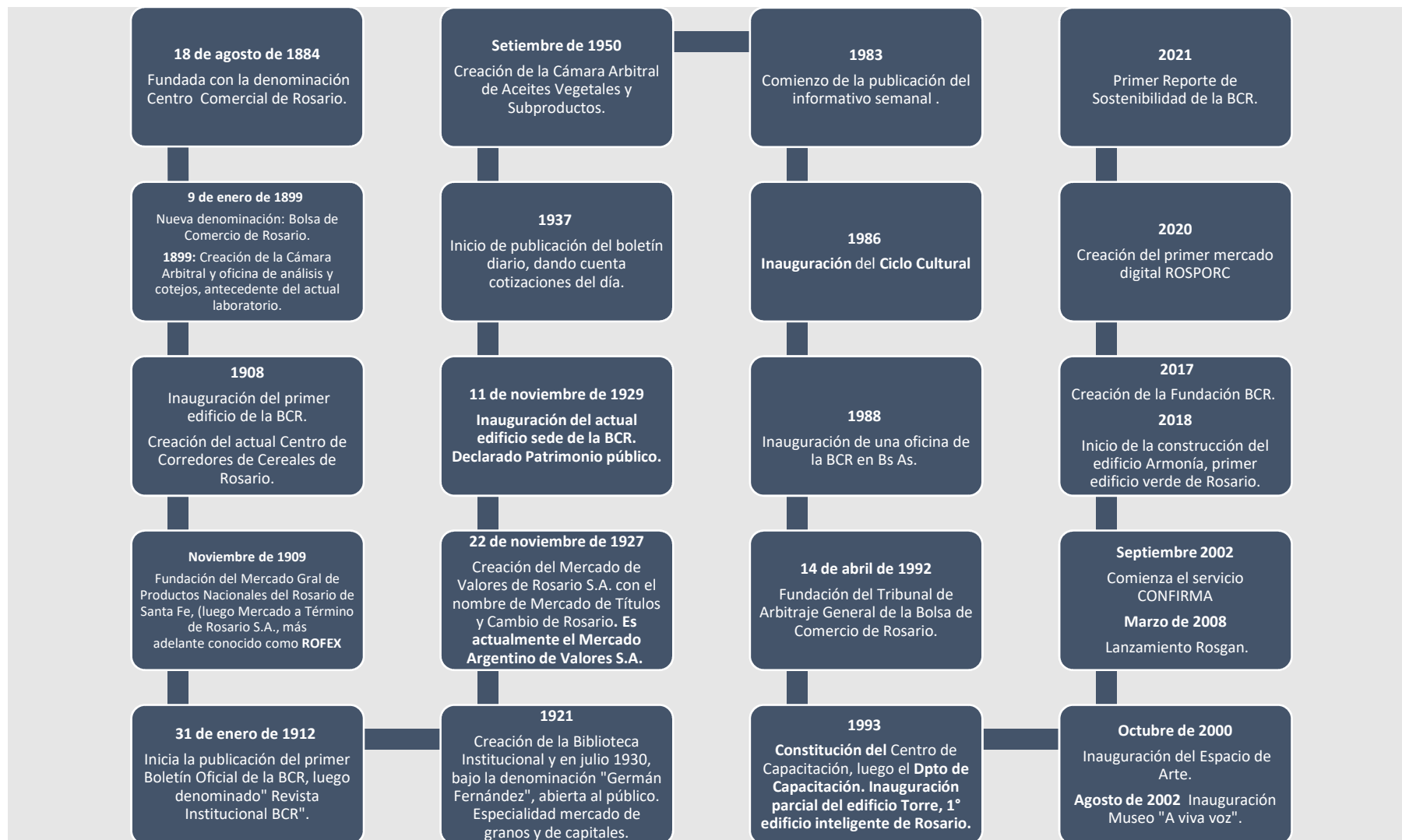
Bolsa de Comercio Rosario, un poco de historia **102-1**

El 18 de agosto de 1884 se fundó el **Centro Comercial de Rosario, asociación civil sin fines de lucro**, la cual en 1899, pasó a denominarse **Bolsa de Comercio de Rosario**. Su misión consiste en facilitar la circulación y comercialización de bienes, promoviendo e impulsando el desarrollo de mercados de productos agrícolas y ganaderos, capitales y activos; brindando transparencia, seguridad y legalidad a las operaciones.

El Mercado Físico de Granos de la Bolsa de Rosario registra cerca del 50% de la cosecha argentina de cereales y oleaginosas posicionando a esta ciudad como el centro más importante de la comercialización física. La soja es el principal producto negociado. Asimismo, el Gran Rosario¹ es el nodo portuario agroexportador más importante del mundo.

Enclavada en una de las más importantes zonas productoras de nuestro país, y en medio del polo de procesamiento de soja más importante del mundo, ha sido siempre partícipe de los grandes proyectos que impulsaron el desarrollo del país.

¹ Gran Rosario: complejo industrial oleaginoso y portuario que en 70 Km de costa sobre el Río Paraná que van desde la localidad de Timbúes (al norte) y hasta Arroyo Seco (ubicada al sur de la ciudad de Rosario) se encuentran localizadas unas 31 terminales portuarias que operan distintos tipos de cargas, de las cuales 21 despachan granos, aceites y subproductos.



Actividades, marcas, productos y servicios
102-2

Actividades de la Bolsa de Comercio de Rosario Asociación Civil

Las actividades de la BCR se especifican en el artículo 2° del Estatuto, que a continuación se transcribe:
La asociación tiene por objeto:

- 1º Ofrecer un lugar de reunión a sus asociados para concertar toda clase de negocios lícitos.
- 2º Auspiciar la realización de transacciones en cereales, oleaginosos y demás productos y subproductos de la agricultura y ganadería, así como también de otras materias primas, monedas, metales preciosos, títulos valores, títulos de crédito y todo otro bien, servicio o mercadería.
- 3º Dictar disposiciones generales o especiales destinadas a reglamentar las transacciones que sean objeto de negociación en sus recintos.
- 4º Estructurar todo lo relativo al registro de las operaciones realizadas en sus recintos y su publicación para informar el precio corriente de los bienes negociados.
- 5º Fomentar el régimen arbitral y/o de amigables componedores y/o de conciliación como medio para solucionar las cuestiones que surjan de las transacciones, para lo cual autorizará el funcionamiento en su seno de tribunales arbitrales y un Tribunal de Arbitraje General.
- 6º Organizar y disponer el funcionamiento de laboratorios de análisis químicos, físicos, biológicos y/o de cualquier otro tipo de cereales, oleaginosos, forrajeras y otros productos agrícolas, ganaderos y sus subproductos y expedir los correspondientes certificados.
- 7º Adquirir, publicar y difundir información nacional e internacional relacionada con los productos y bienes negociados, propendiendo a un mayor y mejor conocimiento de las condiciones de comercialización en los mercados del país y/o del extranjero.
- 8º Ofrecer beneficios a sus asociados, como ser celebración de contratos de seguros colectivos sobre la vida o de accidentes personales.
- 9º Crear fundaciones de bien común.
- 10º Aceptar la incorporación, en el carácter de participantes o adherentes, de entidades con personería jurídica cuyos fines sean compatibles con los de la asociación, con sujeción al presente Estatuto.
- 11º Velar por los intereses de sus asociados, cámaras y entidades participantes y adherentes.
- 12º Procurar de las autoridades e instituciones competentes, una adecuada legislación relativa al comercio, producción, finanzas y economía en general sobre la base del respeto de los principios de propiedad privada y de libre iniciativa.
- 13º Fomentar, propiciar y participar en todas aquellas iniciativas y actividades que propendan al beneficio de los intereses generales de la producción, comercialización o consumo, del país y de la zona en particular.
- 14º Propender a la defensa del ejercicio de la iniciativa privada; la existencia de mercados libres, abiertos y transparentes; el respeto de los acuerdos convencionales; y, en general, bregar por el cumplimiento de la palabra empeñada.”

Servicios de la BCR:

Laboratorio, capacitación, biblioteca, centro de convenciones, arbitraje de amigables componedores, conciliación, mediación u otras formas de solución de controversias; fijación e información diaria de precios de referencia de cereales y oleaginosas; servicio de recibidores oficiales y cotejos inmediatos, servicios digitales, informaciones y estudios económicos, información agrometeorológica y estimaciones agrícolas (Guía Estratégica para el Agro, GEA);

estudios y proyectos de interés regional y nacional; fomento de la innovación; servicios a la comunidad (Fundación BCR).

Los Servicios Digitales comprenden “CONFIRMA”, “Gestión Online”, “FINANCIAClick”, “Autoridad de Registro BCR”, “Protocolo GIX”, “ROSPORC” y “Muvín App”.

Marcas de la BCR:

Las Marcas Registradas de la BCR en el Instituto Nacional de Propiedad Industrial - INPI consisten en:



Las marcas CONFIRMA y SIO-Granos y Sistemas de Información Obligatoria Granos son en condominio con las restantes bolsas de cereales del país.

Contexto geográfico de la BCR

La Bolsa de Comercio de Rosario se ubica en la ciudad de **Rosario**, Provincia de Santa Fe. Nuestra región se encuentra emplazada en el corazón productivo agrícola de la **República Argentina**. Santa Fe cuenta con 3,2 millones de habitantes según datos oficiales de la última información censal disponible. Esto ubica a esta jurisdicción en el tercer puesto entre las más pobladas del país. De la superficie total provincial, que puede traducirse en 13,3 millones de hectáreas, alrededor de 10,85 millones se destinan a uso agropecuario y forestal de acuerdo con el último Censo Agropecuario Nacional de 2018.

La Provincia de Santa Fe no sólo cuenta con la ventaja de erigirse sobre una de las planicies más fértiles del globo, la Pampa Húmeda, sino que también dispone de recursos naturales y obras de infraestructura que la conectan con el MERCOSUR y el mundo a través de obras ferroviarias, viales e hídricas, configurando un verdadero eje estratégico para la colocación de bienes argentinos en el mundo, especialmente los provenientes de la cadena agroindustrial.

En Santa Fe se encuentra el **principal nodo agroexportador del mundo**, en torno a la ciudad de Rosario, en donde desde el año 2019 se embarcaron más de 100 millones de toneladas entre granos, aceites y subproductos vegetales. Además, los puertos de las ciudades de Reconquista, Santa Fe y Villa Constitución completan el mapa de los puntos estratégicos para el despacho de barcasas y buques que erigen a la República Argentina como el séptimo abastecedor de alimentos al mundo, según la FAO.

Como **productora y exportadora líder de diversos productos** que gravitan en torno a la agroindustria, Santa Fe se ha erigido como un territorio pujante, con una contribución creciente a la actividad y el ingreso de divisas de la República Argentina.

En términos **productivos**, los complejos oleaginoso, cerealero, lácteo, ganadero, autopartista-automotriz, metalmecánico, foresto-industrial, petroquímico, siderúrgico y biocombustibles tienen un fuerte arraigo provincial. En rubros como la maquinaria agrícola y el biodiesel, Santa Fe se erige como la principal provincia productora de la República Argentina, como así también, en la producción y exportación de lácteos, de harinas proteicas, aceites vegetales y biodiesel. En lo que respecta a los cultivos extensivos, la Provincia se ubica en el tercer lugar como provincia productora en la mayoría de los casos. Tal es el caso de la colza, el girasol, el maíz, la soja, el sorgo y el trigo, como así también arroz y algodón.

El nodo portuario del Gran Rosario concentra cerca del 70% de los despachos argentinos de granos y alrededor del 90% al 98% de aceites y harinas vegetales, respectivamente, según la campaña. Así su ubicación estratégica ha convertido a la región sur de la Provincia de Santa Fe en el epicentro por excelencia de la comercialización física de granos del país. En efecto, el **Mercado Físico de Granos que opera en el seno de la Bolsa de Comercio de Rosario es el más grande del mundo** por su tipo de volumen operado. Se destaca además que en el año 2019 se registraron contratos de compra-venta de granos en la Institución por cerca de 65 millones de toneladas, aproximadamente un 50% de la cosecha nacional.

Ubicación de sede y de las operaciones 102-3, 102-4

- **Sede:** Córdoba 1402 – Rosario – Provincia de Santa Fe – República Argentina.
Es el edificio central de la BCR en donde funcionan las áreas de gestión administrativa e institucional. Además, en la planta baja se encuentra el museo BCR, “A viva Voz”; en el primer piso la Biblioteca “Germán Fernández; y en el segundo piso funcionan los Laboratorios BCR, las Cámaras Arbitrales y el Tribunal de Arbitraje General.
- **Edificio Torre:** Paraguay 755 y 777 – Rosario – Provincia de Santa Fe – República Argentina.
Se encuentra el Recinto de operaciones y las oficinas de MATBA ROFEX, MAV, ROSGAN, Centro de Corredores de Cereales de Rosario, Cámara de Industriales Molineros, ACSOJA, empresas exportadoras de cereales, estudios contables y jurídicos. Además cuenta con un salón de usos múltiples, un auditorio, salas de reuniones y un subsuelo destinado al estacionamiento de vehículos directivos, asociados e inquilinos del edificio.
- **Cercanía:** Ruta 11 N° 1855 – Puerto General San Martín - Provincia de Santa Fe – República Argentina.
Es un edificio que cuenta con un equipamiento de última generación, con la finalidad de replicar el nivel de exigencia y calidad con el cual opera el laboratorio del edificio sede.

Cercanía ofrece receptor oficial y cotejo inmediato (con horarios extendidos a fin de actuar rápidamente, mejorar la logística de las terminales y los tiempos de respuestas); y capacitación y promoción de servicios, que incluye la difusión de servicios generales ofrecidos desde la BCR y su Cámara Arbitral.

- **Oficina Buenos Aires:** Reconquista 458 – 7° Piso – CABA - República Argentina.
Es una oficina que tiene como objeto la gestión administrativa de trámites BCR y asociados, en la ciudad de Buenos Aires.
- **Edificio Armonía:** Corrientes 732 – Rosario – Provincia de Santa Fe – República Argentina.
Edificio de oficinas a inaugurarse próximamente.
- **Edificio de cocheras:** Santa Fe 1.447 – Rosario – Provincia de Santa Fe – República Argentina.
Edificio de cocheras para asociados y funcionarios de la BCR.

Forma jurídica 102-5

La Bolsa de Comercio de Rosario es una Asociación Civil, sin fines de lucro.

Mercados servidos 102-6

La Bolsa de Comercio de Rosario principalmente desarrolla sus actividades y servicios enfocados en el sector agroindustrial y mercados afines.

- **Mercado físico de granos.**
Recinto de Operaciones - Paraguay 777 – 1° Piso – Rosario – Provincia de Santa Fe – República Argentina.
<https://www.bcr.com.ar/es/mercados/mercado-de-granos/sobre-el-mercado-fisico-de-granos>
- **MAV – Mercado Argentino de Valores S.A.**
Paraguay 777 – 8° Piso – Rosario – Provincia de Santa Fe – República Argentina.
<http://www.mav-sa.com.ar/>
- **MtR - MATBA – ROFEX S.A.**
Paraguay 777 – 15° Piso – Rosario – Provincia de Santa Fe – República Argentina.
<https://www.matbarofex.com.ar/>
- **ROSGAN – Mercado Ganadero S.A.**
Paraguay 777 – 4° Piso – Rosario – Provincia de Santa Fe – República Argentina.
<https://www.ROSGAN.com.ar/>

➤ **ROSPORC**

Córdoba 1402- Rosario-Provincia de Santa Fe –República Argentina.

<https://www.ROSPORC.bcr.com.ar/>

Clientes: empresas productoras agropecuarias, industriales, comercializadoras y/o exportadoras de granos y subproductos, corredores, acopiadores, canjeadores, consignatarios de ganado, ganaderos, frigoríficos, feedlots, etc.

Beneficiarios: asociados y los grupos de interés de la BCR.

Tamaño de la organización

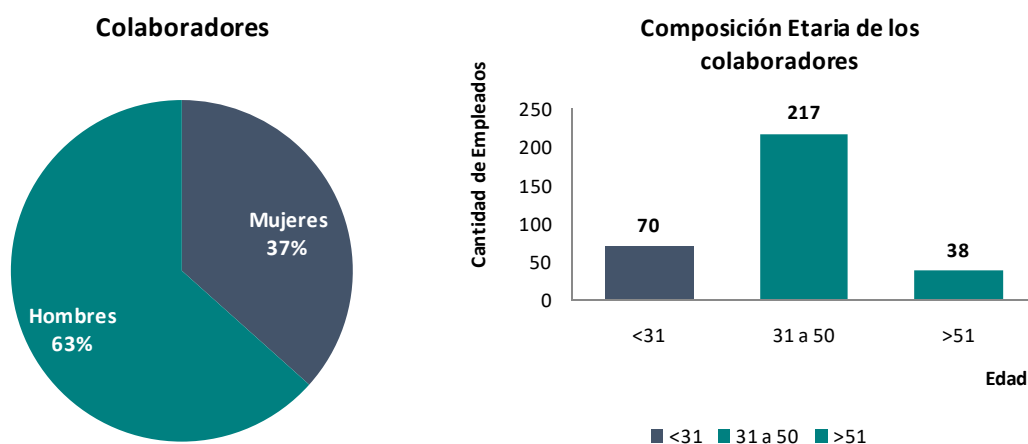
102-7

Activo	14.706.905.247
Pasivo	384.871.763
Patrimonio Neto	14.322.033.484
Capital	5.266.450.493
Ajuste de Capital	7.355.132.354
Partic. en Prima de fusión	1.311.756.136
Resultado del Ejercicio	388.694.501

El siguiente video, elaborado en ocasión del 137º Aniversario de la BCR en el presente año, puede ayudar a dimensionar el tamaño de la organización: https://www.youtube.com/watch?v=PDfW_I17FO4

Información sobre colaboradores y otros trabajadores

102-8



Cantidad de colaboradores: 325.

La BCR, a través de la contratación de servicios de vigilancia y de limpieza, genera **mano de obra indirecta** para 60 personas aproximadamente.

Cadena de suministro

102-9

Las actividades realizadas por la Bolsa de Comercio de Rosario están basadas en la **prestación de servicios**, entre los más destacados, el auspicio de las transacciones de cereales y oleaginosas y la estructuración de la registración de los contratos celebrados y análisis del laboratorio de productos agrícolas, ganaderos y subproductos. Además, en menor cuantía, podemos mencionar las capacitaciones, servicios digitales, alquileres y diversos servicios brindados a sus asociados y a terceros. Esto explica que la cadena de suministro tenga como característica principal la **contratación de servicios**, con un valor cercano al 88% y, solamente un 12% corresponde a los **insumos** utilizados para llevar adelante los análisis del laboratorio.

Actualmente, los **proveedores activos** implicados en sus procesos son alrededor de 900, de los cuales 96% son provenientes del mercado nacional y solo un 4% del internacional. Estos últimos se corresponden principalmente a licencias de software, desarrollos tecnológicos y equipamientos.

Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro

102-10

La **Bolsa de Comercio de Rosario es una asociación civil sin fines de lucro**, por tal motivo, todos los beneficios son capitalizados y reinvertidos en el cumplimiento de sus fines fundacionales, sin permitir la distribución de los resultados entre sus integrantes.

En este sentido, ha destinado parte de su capital en la construcción de un edificio de oficinas inteligente, provisto de tecnología que realiza un eficiente uso de recursos reduciendo el impacto ambiental. Allí se proyecta trasladar, en el corto plazo, las operaciones de servicios digitales e innovación, destinándose el resto de la superficie para renta.

Principio o enfoque de precaución

102-11

“Para proteger el medio ambiente, los Estados deberán aplicar el criterio de precaución de conformidad con sus capacidades. Si se genera un riesgo de daño grave o irreversible, no deberá utilizarse la falta de certeza científica absoluta para posponer la adopción de medidas eficaces en función de los costes e impedir la degradación del medio ambiente”².

La BCR toma en cuenta este principio en el desarrollo de sus actividades, desde un enfoque de prevención. Por tanto, la Institución fue pionera en la construcción del primer edificio inteligente y verde de la ciudad de Rosario. BCR participa activamente en la **Red de Buenas Prácticas Agropecuarias (BPA)** para contribuir al desarrollo sostenible y también del **Programa Argentino de Carbono Neutro** junto a seis bolsas del país. A través de la transformación digital, colabora mediante una impronta positiva para el medio ambiente, reduciendo el consumo de papel en los trabajos de cada colaborador, en los servicios y en los clientes. Asimismo, gestiona adecuadamente los residuos domésticos, patológicos y peligrosos según la legislación vigente a través de operadoras habilitadas por la Provincia, entre otras acciones.

²Principio 15 de la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo de la Organización de Naciones Unidas.

Iniciativas externas

102-12

La BCR está suscripta desde octubre de 2019 a la iniciativa del **Pacto Global de la Organización de Naciones Unidas (ONU)**. La misma reúne a múltiples actores de la comunidad internacional, entre ellos empresas y asociaciones de sociedad civil, comprometidos con llevar adelante e implementar diferentes acciones colectivas públicas y privadas para poder cumplir con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**.

Asimismo, la Institución también forma parte desde 2020 de **Sustainable Stock Exchanges**, SSE por sus siglas en inglés. SSE es una iniciativa de la ONU cuyo objetivo es proporcionar una plataforma global de intercambio y colaboración entre bolsas, emisoras, inversores, reguladores y organizaciones internacionales para mejorar el desempeño ESG (Ambiental, Social y Gobierno Corporativo) y fomentar la inversión sostenible para cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

A su vez, también forma parte del Consejo Asesor y del Consejo Directivo de **Comunidad B** en Rosario cuyo propósito es promover el desarrollo del triple impacto (social, ambiental y económico) y fomentar una redefinición del éxito en los negocios dentro de un marco sustentable. De la misma forma, se debe mencionar que la BCR cuenta con una **metodología de evaluación de impacto B**.



Pacto Global
Red Argentina

comunidad B
ROSARIO



Afiliación a asociaciones

102-13

Entidades Participantes

- Matba Rofex S.A
- Mercado Argentino de Valores S.A - MAV
- Mercado Ganadero S.A - ROSGAN
- Argentina Clearing y Registro S.A.
- Aseguradores del Interior de la República Argentina - ADIRA
- Asociación Cadena de la Soja Argentina - ACSOJA
- Asociación Maíz y Sorgo Argentino - MAIZAR
- Asociación Semilleros Argentinos - ASA
- Asociación Argentina de Productores en Siembra Directa - AAPRESID
- Cámara de Actividades Portuarias y Marítimas - CAPYM
- Cámara de Agentes y Sociedades de Bolsa de Rosario
- Cámara de Exportadores de Rosario
- Cámara de Industriales Molineros

- Cámara de la Industria Aceitera de la República Argentina - Centro de Exportadores de Cereales –CIARA YCEC
- Cámara de Puertos Privados Comerciales
- Centro de Corredores de Cereales de Rosario
- Centro de Semilleristas de Rosario
- Confederaciones Rurales Argentinas - CRA
- Rosario Administradora Sociedad Fiduciaria S.A. - ROSFID
- Sociedad de Acopiadores de Granos de la Provincia de Córdoba
- Sociedad de Cerealistas del Norte de la Provincia de Buenos Aires
- Sociedad Gremial de Acopiadores de Granos
- Sociedad Rural Argentina - SRA

Entidades Adherentes

- Asociación Argentina de Grasas y Aceites – ASAGA
- Asociación Argentina de Poscosecha de Granos - APOSGRAN
- Asociación de Cerealistas de Rosario - ACROS
- Centro Entregadores de Cereales, Oleaginosas y Afines - CECOIA
- Centro Marítimo de Rosario
- Federación de Centros y Entidades Gremiales de Acopiadores de Cereales
- Instituto para el Desarrollo de Empresarios en la Argentina - IDEA CENTRO
- PROSOJA

Participación BCR en otras entidades:

Entidades de productos

ACSOJA
MAIZAR
ARGENTRIGO
ASAGIR

Entidades técnicas

FOSFA
ASAGA
IRAM
Grupo Bioeconomía
Cámara Regional de la Actividad de Ferias y Congresos

Fundaciones

Fundación de la Ciudad de Rosario
Fundación Facultad de Ciencias Agrarias
Fundación Instituto Internacional de la Lengua Española
Fundación Josefina Prats
Fundación Museo Municipal Juan B. Castagnino

Otras entidades

Consejo Agroindustrial Argentino
Federación Iberoamericana de Bolsas – FIAB

The World Federation Exchanges - WFE
Bolsas de Valores Sostenibles -SSE
Consejo de Entidades Empresarias y de la Producción de Santa Fe
Consejo Económico y Social de la Provincia de Santa Fe
Consejo Económico y Social de la Municipalidad de Rosario
Foro Regional Rosario
Instituto Universidad Austral - IDIED

GOBERNANZA, TRANSPARENCIA Y COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

102-18

La **gobernanza de la BCR** es una función fundamental dado que constituye el marco para la toma de decisiones en la consecución de los objetivos institucionales. Es el factor más importante para transitar el camino hacia la responsabilidad de los impactos de nuestras decisiones y actividades, y también para integrar la sostenibilidad en toda la BCR y sus relaciones. Entre los principios que la BCR sostiene respecto a la gobernanza se encuentran: **la rendición de cuentas, la transparencia, comportamiento ético, respeto por los temas y expectativas de nuestros grupos de interés, principio de legalidad y el respeto por los derechos humanos.**

La dirección, administración y representación de la Bolsa de Comercio de Rosario Asociación Civil son ejercidas por el Consejo Directivo; la Mesa Ejecutiva y el Presidente, de acuerdo con la competencia que les otorga el Estatuto y Reglamento General de la BCR.

Para la elección de los miembros del Consejo Directivo y de la Comisión Revisora de Cuentas se aplica el sistema de comicios y se llevan a cabo el mismo día que la asamblea ordinaria anual.

El **Consejo Directivo** está constituido de la siguiente forma: a) Por los asociados activos electos en los comicios realizados siguiendo las disposiciones del Capítulo VI del Estatuto y Reglamento General de BCR, según sigue: 1) Un presidente; 2) Un vicepresidente 1º; 3) Un vicepresidente 2º; 4) Diez vocales titulares; 5) Cuatro vocales suplentes. b) Por los presidentes en ejercicio de las cámaras arbitrales de la BCR indicadas en el Capítulo IX. c) Por los presidentes en ejercicio de los mercados adheridos a la BCR. d) Por los presidentes en ejercicio de entidades participantes. Los miembros del Consejo Directivo a que se refiere el apartado d) del párrafo anterior tienen voz pero no voto

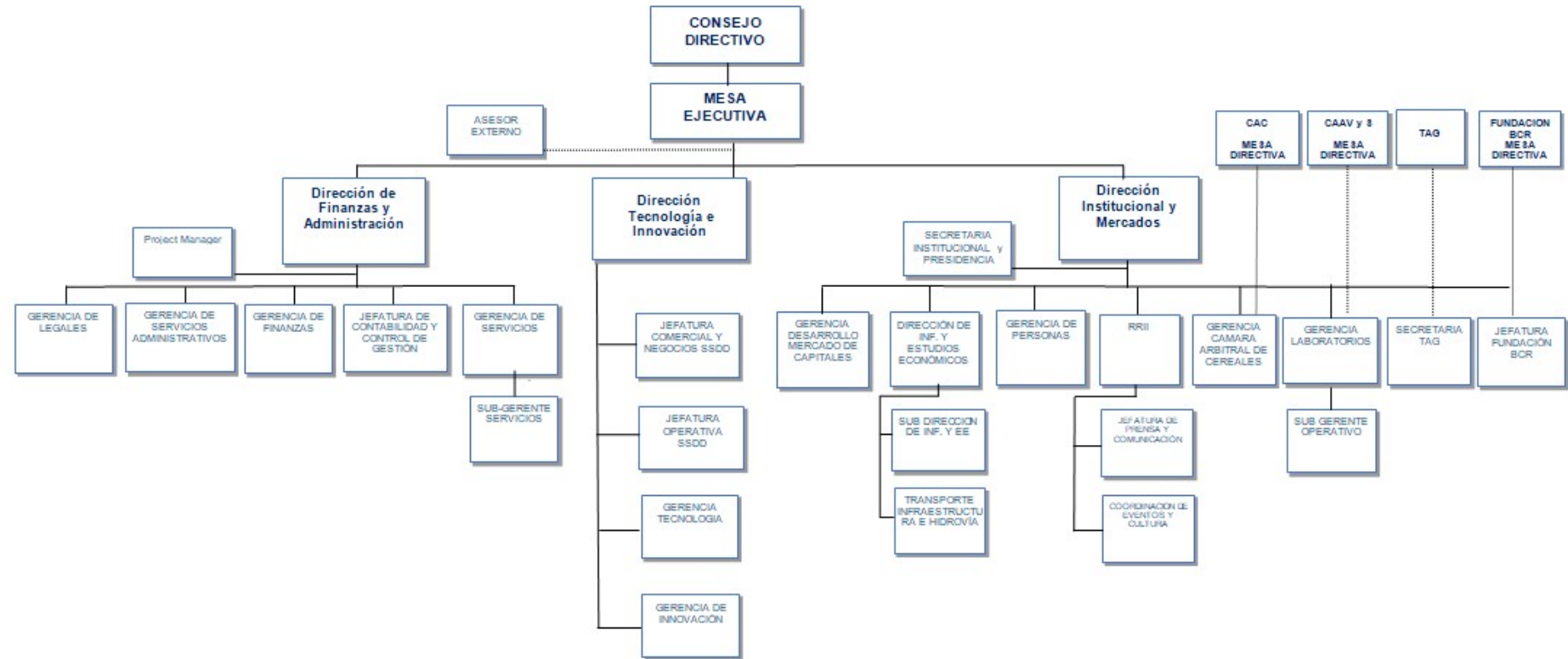
El Presidente, el Vicepresidente 1º, el Vicepresidente 2º, el Secretario, el Tesorero, el Prosecretario 1º, el Prosecretario 2º, el Protesorero 1º, el Protesorero 2º y los restantes vocales titulares del Consejo Directivo integran la **Mesa Ejecutiva**. Todas las funciones y atribuciones del Consejo Directivo y de la Mesa Ejecutiva, establecidas en los artículos 59º y 62º, respectivamente, son honorarias.

La BCR cuenta con tres **Direcciones Ejecutivas**, Institucional y Mercados, Administración y Finanzas y Tecnología e Innovación. La Mesa Ejecutiva dicta las normas a que deben ajustarse en sus funciones y atribuciones.

Son funciones del Consejo Directivo y la Mesa Ejecutiva, dar tratamiento y resolver temáticas inherentes al cumplimiento de su objeto social y en particular, sobre decisiones de temas de impacto social, ambiental y económico, como así también la aprobación del reporte de sostenibilidad.

La Bolsa cuenta además con **comisiones internas** que asesoran a la Mesa Ejecutiva en temas importantes para la Institución.

Estructura de la gobernanza



Valores, Principios, Estándares y Normas de Conducta 102-16, 103-2

Misión

- ✓ Impulsar la constitución y el crecimiento sostenido de mercados transparentes y representativos para la negociación en los rubros en que operamos, y desarrollar alternativas, oportunidades y soluciones de negocios que mejoren la competitividad de los miembros actuales y futuros.
- ✓ Brindar servicios de Análisis y Certificaciones de Calidad sobre productos básicos, derivados e insumos.
- ✓ Fomentar y ofrecer a la comunidad de negocios un régimen arbitral eficiente como medio de solución de controversias.
- ✓ Gestionar y desarrollar relaciones institucionales fluidas con referentes de los sectores públicos y privados.
- ✓ Generar, impulsar y apoyar proyectos estratégicos que contribuyan al desarrollo económico de su región de pertenencia.
- ✓ Contribuir a la formación de dirigentes y al desarrollo del personal que la integra, tanto a nivel personal como profesional, para fortalecer sus competencias y el logro de los objetivos estratégicos de la Institución.
- ✓ Actuar y participar activamente para que la Región Rosario se consolide como el principal polo agroindustrial de la Argentina.
- ✓ Atender objetivos de bien común vinculados con el desarrollo económico, social, educativo y cultural de la sociedad y promover obras de asistencia social.
- ✓ Generar los recursos propios necesarios para desarrollar las actividades programadas y lograr una solidez económica.

Visión

- Ser líderes en los mercados de granos, productos y subproductos ganaderos en los cuales operamos, y referentes nacionales e internacionales de los derivados argentinos.
- Ser un mercado de capitales especializado en instrumentos para el financiamiento de pequeñas y medianas empresas y en productos no estandarizados.
- Ser el laboratorio de referencia a nivel nacional e internacional para los productos operados en el ámbito de la Bolsa de Comercio.
- Ser reconocidos por la calidad y eficacia de nuestro régimen arbitral.
- Ser una Institución de servicio reconocida y respetada por su representatividad institucional y por su compromiso con la comunidad.
- Ser una Institución con solidez e independencia económica.

Valores

- ❖ Libertad, autorregulación y transparencia de los mercados.
- ❖ Propiedad e iniciativa privada.
- ❖ Proactividad.
- ❖ Buena fe en los negocios y cumplimiento de la palabra empeñada.
- ❖ Excelencia de servicio.
- ❖ Profesionalidad.

- ❖ Integridad.
- ❖ Compromiso con la comunidad.
- ❖ Arraigo local y visión global.

Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción

103-1, 103-2, 205-1

De acuerdo a la transparencia y la confianza como valores principales de la Institución, actualmente se está desarrollando el **Programa de Integridad de la Bolsa de Comercio de Rosario** aplicable a miembros del Consejo Directivo, Mesa Ejecutiva, Cámaras Arbitrales, Tribunal de Arbitraje General, Comisiones internas, Fundación BCR, colaboradores en todas sus jerarquías y terceros vinculados a la BCR, personas que ocasional o periódicamente presten servicios.

El Programa tiene como objetivo prevenir, detectar y corregir irregularidades y actos ilícitos que involucren a la BCR, a través de mecanismos de prevención, control y supervisión y eventualmente sanción, orientados en los valores y principios éticos propios de nuestra cultura organizacional, las Normas Internas y disposiciones legales aplicables.

Su aplicación e interpretación se derivan del marco regulatorio establecido por la Ley 27.401 y su Decreto Reglamentario N°277/18, el Código de Ética y Conducta y las Normas Internas que se desarrollen en tal sentido.

Entre los **principios esenciales** incluidos en el **código** se encuentran: protección, conservación y uso eficiente de los recursos; integridad y transparencia; defensa de los intereses de la Institución; cumplimiento de normas; confidencialidad, responsabilidad y diligencia; trato equitativo, uso de información privilegiada y desarrollo sustentable.

El **Código de Ética y Conducta** contiene pautas y estándares de comportamiento de acuerdo a la misión y valores de la BCR, y prevé procedimientos de aplicación general cuando se presenten diferencias en las conductas de las personas que la integran.

En síntesis, en materia de anticorrupción, las principales medidas llevadas a cabo por la BCR fueron:

- El diseño y desarrollo del 70% del Programa de Integridad de la mano de una reconocida consultora especialista en la materia en coordinación con el equipo interno conformado a tal fin.
- La **parametrización de los riesgos** de cada una de las áreas de la Institución para la toma de decisiones estratégicas con una visión preventiva.

Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

205-2

Las capacitaciones del **Programa de Integridad de la Bolsa de Comercio de Rosario** se estima que serán llevadas a cabo durante el próximo ejercicio, una vez que el mismo se encuentre aprobado por el Consejo Directivo.

Desde la Fundación BCR se implementó el **Plan de Capacitación Anual**, diseñado en el marco de los Oficiales de Cumplimiento. En consecuencia, se brindaron capacitaciones para Organizaciones de

la Sociedad Civil (OSC) sobre Prevención de Lavado de Activos con la participación de más de 40 entidades.

Uno de los procedimientos de la BCR para las **donaciones** a las entidades benéficas, consiste en constituir y analizar un legajo de las organizaciones beneficiarias. Se debe acreditar de manera clara si cuenta con la participación de funcionarios públicos.

Casos de corrupción 205-3

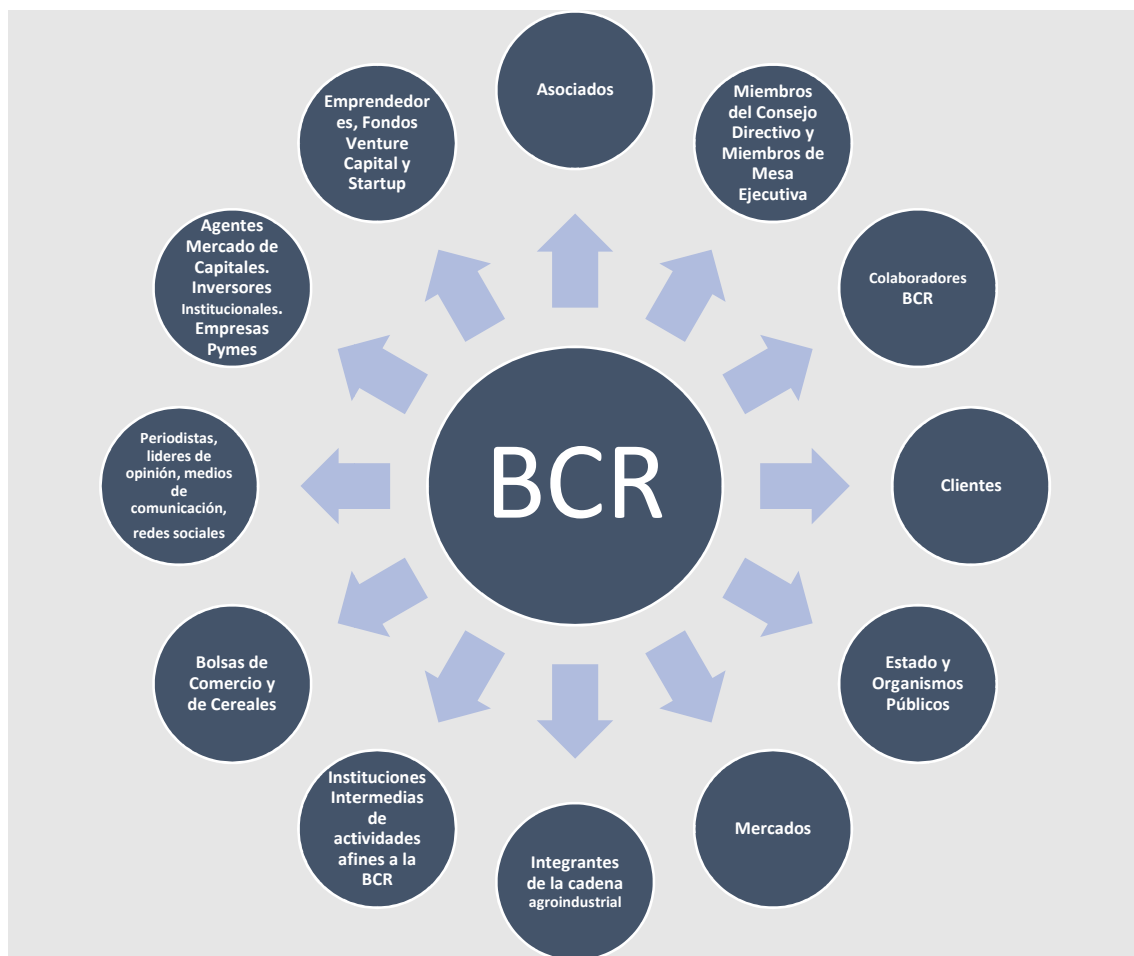
No hubo casos de corrupción confirmados.

Contribución a los ODS



PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Lista de grupos de interés priorizados 102-40



Identificación y selección de los grupos de interés

102-42

La Bolsa llevó a cabo el **mapeo global de sus grupos de relacionamiento con la participación activa** de todos los gerentes y algunos mandos medios a través de entrevistas individuales. Los participantes identificaron los grupos de interés asociados a los temas clave de sus respectivas áreas. En base a los resultados obtenidos, en un *workshop*, los directores analizaron las partes interesadas según nivel de influencia e impacto.

Enfoque para la participación de los grupos de interés

102-43

Es importante destacar el **mundo de alianzas, nexos, conexiones y redes** que se tejen entre los distintos grupos de interés, en y a través de la BCR. Nuestra Institución desarrolla un trabajo junto a sus grupos de interés potenciando sinergias.

Una manera activa de participación del grupo de interés de asociados y personal de BCR en la gestión de esta Institución es a través de las comisiones internas. Cumplen funciones de asesoramiento a la Mesa Ejecutiva, al Consejo Directivo y/o al Presidente, en temas de su especialidad. Durante el año se reúnen y evalúan diferentes acciones. Actualmente son 19, a saber:

1- Auditoría Interna	2- Capacitación, Formación Dirigencial y Biblioteca	3- Cultura y Museo	4- Desarrollo Regional	5- Edificios
6- Energía	7- Eventos y Comunicación Institucional	8- Foro de Vitalicios	9- Impositivo y Previsional	10- Innovación
11- Inversiones	12- Laboratorios	13- Piso de Operaciones	14- Recursos Humanos	15- Revista
16- Servicios y beneficios a Socios	17- Socios	18- Títulos	19- Transporte, Infraestructura e Hidrovías	

La integración de todas ellas está disponible en la página web institucional <https://www.bcr.com.ar/es/sobre-bcr/socios/comisiones-internas>

A lo largo del presente Reporte se exponen los distintos programas, proyectos, servicios, actividades, entre otras actividades que desarrolla la BCR, generalmente en alianza con sus grupos de interés.

A través de la plataforma desarrollada internamente, denominada **“Innovadores BCR”**, los colaboradores presentan propuestas y sugerencias para la mejora de la organización.

Los clientes, por medio de encuestas de satisfacción, aportan sugerencias para las mejoras del servicio del Laboratorio.

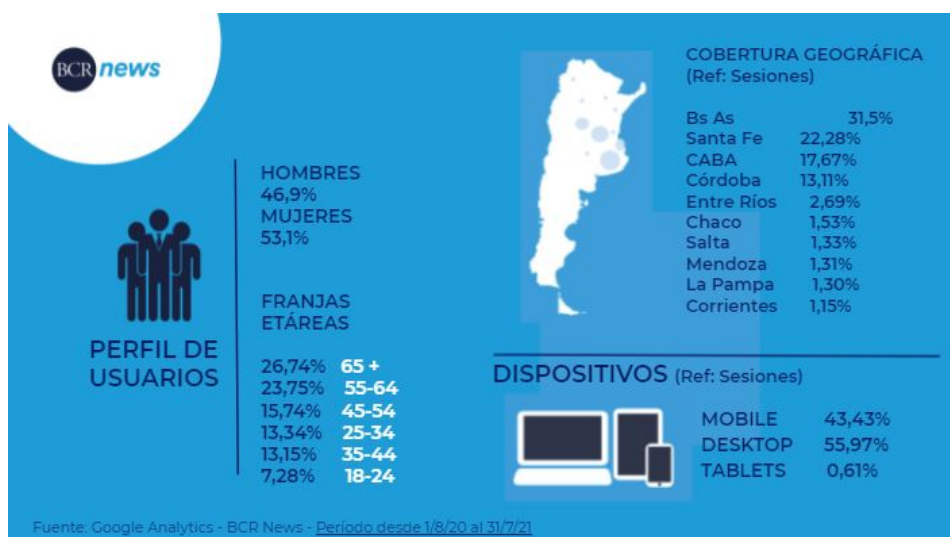
Parte interesada	Canal de comunicación
Asociados	Asambleas, comunicados a los asociados y comisiones internas.
Miembros del Consejo Directivo y Miembros de Mesa Ejecutiva	Reuniones y asambleas.
Colaboradores BCR	Reuniones de <i>feedback</i> , entrevistas, plataforma BCR Innovadores, correos electrónicos, cartelería, revista cuatrimestral llamada "Viví la Bolsa".
Clientes	Encuestas de satisfacción, reuniones.
Estado y Organismos Públicos	Reuniones, mesas, audiencias, notas formulando pedidos o sentando posiciones, declaraciones públicas, presentación de informes, etc.
Mercados	Los presidentes de los Mercados son miembros del Consejo Directivo.
Integrantes de la cadena agroindustrial	En las reuniones de Consejo Directivo, reuniones.
Instituciones Intermedias de actividades afines a la BCR	Foros, reuniones de trabajo, comisiones.
Bolsas de Comercio y de Cereales	Reuniones periódicas.
Periodistas, líderes de opinión, medios de comunicación, redes sociales	BCR News, correos electrónicos, comunicados, artículos institucionales, informes y estudios económicos.
Agentes Mercado de Capitales. Inversores Institucionales. Empresas Pymes	A través de los Mercados, reuniones, comisiones.
Emprendedores, Fondos Venture Capital y Startup	BCR Innova, <i>workshops</i> , <i>meet ups</i> , redes, webs.

Los datos de la web institucional, muestra las interacciones de grupos de interés de modo virtual en la BCR.

Durante el período 2020/21 se registró un **ingreso de 813.521 usuarios y 2.898.392 sesiones iniciadas**, reflejando un aumento respecto a periodos anteriores y apuntalando el desarrollo de la estrategia basada en la redirección hacia la WEB. Además **se visitaron 4.946.865 páginas**.

BCR News sigue consolidándose como un referente de **noticias agroindustriales**. La articulación de acciones de comunicación con el equipo de Prensa de la BCR permitió potenciar el alcance de los distintos mensajes que emite la Institución. Esto significó un refuerzo en la estrategia de comunicación de la Bolsa, apuntalando su posicionamiento en asuntos estratégicos para el sector agropecuario y financiero en general.

Durante el período 2020/21 se registró un **ingreso de 301.066 usuarios y 422.381 sesiones iniciadas**. Como resultado **visitaron más de 1.038.531 páginas**.



Temas y preocupaciones clave mencionados 102-44

Los temas y preocupaciones claves de los grupos de interés identificados a través del proceso señalado en 102-46, consisten en los temas materiales definidos para el contenido de este reporte (cfr. 102-47). En este informe se expone cómo la BCR ha respondido ante los mismos a través del enfoque de gestión y de un trabajo realizado de la mano de sus distintos grupos de interés. Entre las principales respuestas de la Institución ante expectativas de los grupos de interés organizadas según la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, destacamos:

ODS 1. Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.

- ✓ Pagos de impuestos.
- ✓ Inversiones en la comunidad.
- ✓ Programa de Aceleración de OSC.
- ✓ Programa de desarrollo de comunidad.
- ✓ Programa de becas para estudiantes.
- ✓ Apoyo a Sistema B que potencia empresas con propósitos sociales, ambientales y económicos.

ODS 2. Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición, y promover la agricultura sostenible.

- ✓ Programa contagiemos solidaridad.
- ✓ Promover el desarrollo de mercados afines a la cadena agroalimentaria.
- ✓ Análisis de la calidad e inocuidad alimentaria.
- ✓ Análisis para la toma de decisiones relacionadas con el manejo agronómico del suelo, conocer la calidad de las semillas y fertilizantes, para obtener los mejores rindes.

ODS 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

- ✓ Análisis de la calidad e inocuidad alimentaria.
- ✓ Plan integral de seguridad y salud laboral para colaboradores. Capacitaciones permanentes.
- ✓ Gestión de la pandemia de covid-19.
- ✓ Controles médicos periódicos anuales.
- ✓ Servicio médico para socios.
- ✓ Mantenimiento de condiciones edilicias seguras y adecuadas.

ODS 4. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad.

- ✓ Numerosas oportunidades de formación y de aprendizaje con destino a los colaboradores de BCR, a los asociados y comunidad en general, para mejorar sus competencias.
- ✓ Programa Semillero, Programa de becas, Programa de formación, Programa de educación financiera para la comunidad y Plan anual de capacitación.
- ✓ Programa Agromakers.
- ✓ Ciclo de actos culturales abierto a la comunidad.
- ✓ Museo BCR y Espacio de Arte "Miguel Ballesteros".
- ✓ Eventos propios y de terceros.

ODS 5. Lograr la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y niñas

- ✓ Mujeres ocupan mandos medios y gerenciales.
- ✓ Equidad salarial.
- ✓ Programa de Espacios laborales e institucionales equitativos.
- ✓ Participación en Consejo Agroindustrial Argentino en mesa de género.

ODS 6. Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.

- ✓ Prácticas de cuidado de medio ambiente.

ODS 7. Energías limpias

- ✓ Recambio de artefactos de iluminación por luces LEED.
- ✓ Edificios inteligentes y verdes.

ODS 8. Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos

- ✓ Condiciones laborales dignas para todas las personas que trabajan en la Institución.
- ✓ Oportunidades de desarrollo profesional y personal para todas las personas de la empresa.
- ✓ Las capacitaciones y programas impartidos en la BCR contribuyen a que los participantes desarrollen competencias y crezcan en empleabilidad.
- ✓ Prestaciones y beneficios a los colaboradores.
- ✓ Condiciones salariales adecuadas.
- ✓ Contratación de proveedores de servicios, generando mano de obra indirecta, principalmente local.
- ✓ Prohibición del trabajo infantil y del trabajo forzado.
- ✓ Promociones internas y movimientos laterales.
- ✓ Gestión del desempeño individual y *feedback*.
- ✓ Condiciones edilicias seguras y adecuadas.
- ✓ Salud y seguridad en el trabajo: plan anual de seguridad y protocolo de trabajo seguro COVID 19.
- ✓ Programas de empleo para jóvenes con impacto en generación de empleabilidad.
- ✓ Análisis de la calidad para definir el precio de venta del producto, a cargo de la Cámara Arbitral de Cereales, bonificaciones o descuentos.
- ✓ Promover el desarrollo de mercados afines a la cadena agroalimentaria con impacto en crecimiento económico.
- ✓ GEA, Estudios económicos y de mercados afines a la bolsa de carácter público como información útil para la toma de decisiones de producción agroindustrial e inversiones.
- ✓ Promover el acceso al financiamiento PYME.
- ✓ Análisis técnico de las solicitudes de listado presentadas por las emisoras para emitir valores negociables en miras al financiamiento.

ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación

- ✓ Ofrecimiento de tecnologías digitales para el desarrollo de mercados.
- ✓ Transformación digital de la Institución.
- ✓ Desarrollo de ecosistemas de innovación.
- ✓ Apoyo económico para el desarrollo de tecnología en innovación en los servicios BCR.
- ✓ Biotecnología: análisis de verificación de variedades u organismos genéticamente modificado.
- ✓ Elaboración de proyectos para la mejora de las infraestructuras regionales.

ODS 10. Reducir la desigualdad en y entre los países

- ✓ Reducción de barreras de entrada al uso de tecnología por parte de las empresas pymes. Capacitaciones.
- ✓ Acceso a CAC, CAAVS y Tribunal Arbitral para la resolución de conflictos, con independencia del tamaño de la empresa.

ODS 11. Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

- ✓ Preservación del patrimonio cultural.

ODS 12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

- ✓ Edificios inteligentes

- ✓ Contribución al proceso de despapelización al brindar soluciones digitales.
- ✓ Reciclado de cartón, botellas y tapas plásticas, donadas a fundaciones.
- ✓ Disposición final de los residuos peligrosos con compañías autorizadas y con emisión de certificado de disposición final.

ODS 13. Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

- ✓ Programa Argentino de Carbono Neutro.
- ✓ Participación activa en Red Buenas Prácticas Agropecuarias.
- ✓ Proyecto de forestación de la Isla.
- ✓ Edificio Armonía con certificación LEED.
- ✓ Programa de sensibilización en Ecosistema de Financiamiento Sostenible.

ODS 15. Promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y frenar la pérdida de la diversidad biológica

- ✓ Gestión sostenible de los recursos naturales (aire, energía, agua, etc.) en la empresa.
- ✓ Gestión de residuos y disposición final
- ✓ Programas de economía circular con impacto en la autosostenibilidad de OSC.
- ✓ Programas de economía circular con impacto en educación.
- ✓ Proceso de despapelización de la organización.

ODS 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los

- ✓ Código de conducta y Programa de Integridad.
- ✓ Procedimientos para evitar riesgos de corrupción.
- ✓ Capacitaciones acerca de la Prevención de Lavado de Activos.
- ✓ Cámaras Arbitrales y Tribunal Arbitral General.
- ✓ Desarrollo de mercado en un marco de transparencia, seguridad y legalidad.

ODS 17. Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible

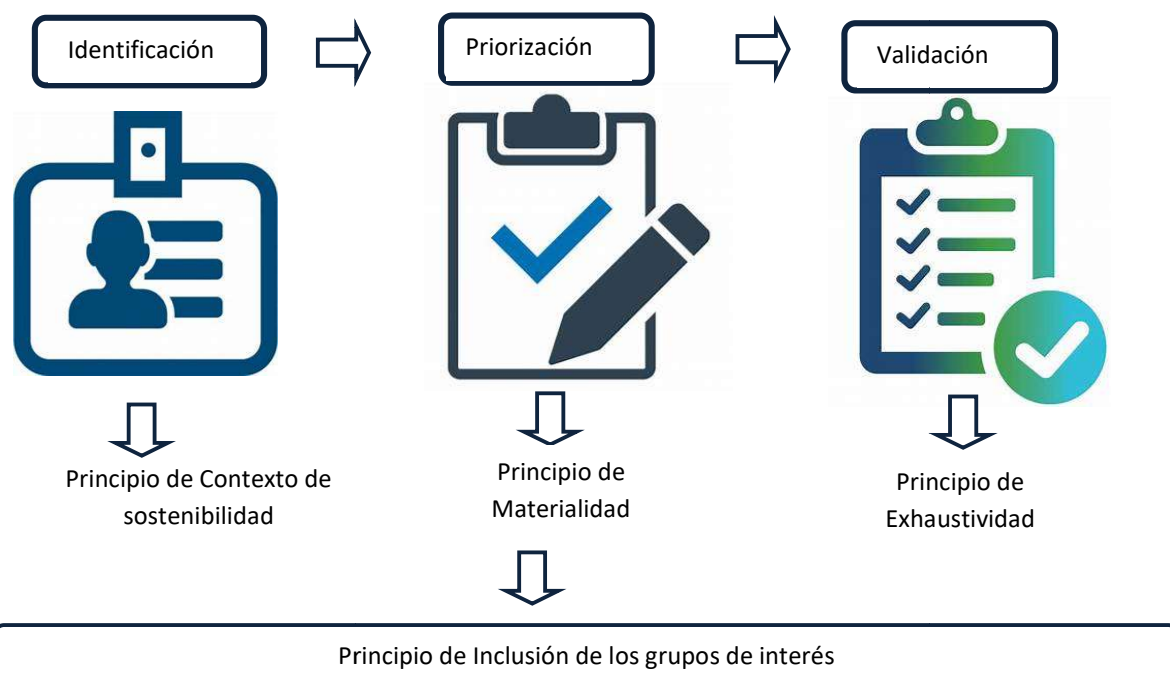
- ✓ Proceso de alineación de la estrategia de responsabilidad social con los objetivos de desarrollo sostenible, integrándolos en la cultura de la BCR.
- ✓ Inclusión de los objetivos de desarrollo sostenible en el Reporte de Sostenibilidad y en la Comunicación de Progreso de la Red de Pacto Global, explicitando las contribuciones de la empresa al desarrollo sostenible.
- ✓ Impulso del marco legal para el desarrollo económico y de mercados.
- ✓ Programas y proyectos de trabajos junto a nuestros grupos de interés en consecución de los ODS.
- ✓ Participación en alianzas público-privadas en la consecución de los ODS.

PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DEL REPORTE

Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema 102-46

Elaboramos nuestro Primer Reporte de Sostenibilidad, un desafío para todo nuestro equipo.

Para definir los contenidos del Reporte y su cobertura, los gerentes y directores de la BCR transitaron un proceso para tal fin, comprendiendo los siguientes pasos:



Identificación:

- 1- De los grupos de interés de la BCR.
- 2- De los temas clave gestionados en cada área y su relación con los objetivos de desarrollo sostenible.




Priorización:

- 1- De los grupos de interés de la BCR, destinatarios del reporte.
- 2- De los temas clave de los grupos de interés de la BCR, es decir, aspectos que son importantes en términos económicos, sociales y/o ambientales y que, al mismo tiempo, su gestión influye en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés.
- 3- De los enfoques de gestión respecto a los temas materiales y de los principios de calidad a utilizar en la exposición de cada tema material: precisión, claridad, puntualidad, equilibrio y fiabilidad. Se excluyó el principio de comparabilidad por tratarse del 1º reporte.

Validación:

- 1- De la cobertura de los temas materiales a través de la selección de los indicadores del Global Reporting Initiative (GRI) que reflejan el desempeño social, ambiental y económico de la BCR y la explicación de la relevancia de esos temas.
- 2- Se definió el alcance de los indicadores: dónde se produce el impacto y la implicación directa o indirecta de la BCR.



Para **identificar los temas** relevantes a reportar, se realizó:

- ✓ Entrevistas con todos los gerentes y algunos mandos medios, quienes respondieron por sus grupos de interés.
- ✓ Workshop con los directores tomando como línea base las entrevistas realizadas.
- ✓ Capacitaciones y/o presentaciones de los indicadores del *Global Reporting Initiative*.
- ✓ Presentación al Presidente de la BCR de los resultados de los workshops referidos a los grupos de interés priorizados y los temas materiales a reportar.
- ✓ Presentación del reporte a la Mesa Ejecutiva.
- ✓ Presentación del reporte al Consejo Directivo.

En el proceso de definición de temas a reportar, los principios de contenidos hicieron las veces de filtros de la información, a saber:

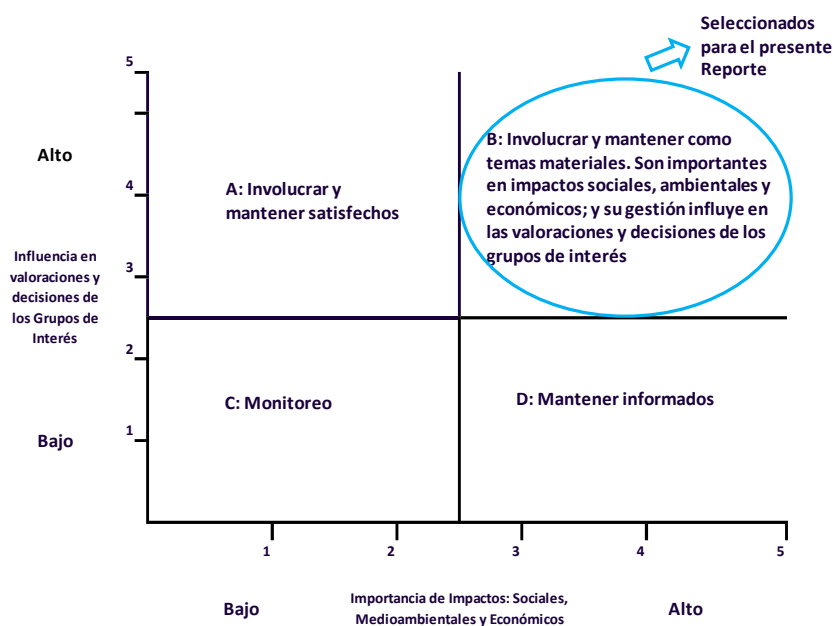
Contexto de sostenibilidad → se incluyen en el presente reporte, solamente los temas que tienen que ver con el desarrollo sostenible.

Materialidad → el reporte abarca los temas relevantes para los grupos de interés.

Exhaustividad → los temas reflejan de manera suficiente los impactos sociales, económicos y ambientales de la gestión de la BCR.

Inclusión de los grupos de interés → se realiza, en esta primera instancia, en cabeza de los gerentes y directores, quienes son los que habitualmente reciben las expectativas de gestión y comunicación de temas clave de la BCR.

Los temas identificados fueron analizados y ubicados en la siguiente matriz. En el cuadrante “B” se ubicaron los temas materiales, los cuales definen el contenido del presente reporte.



Temas materiales identificados en el proceso de definición de contenidos 102-47

Tema material y contribución a los ODS		ODS 2030
1	Gobernanza, transparencia y compromiso con la sostenibilidad.	
2	Servicios y beneficios a asociados.	  
3	Desarrollo profesional y personal de los colaboradores y condiciones laborales.	    
4	Profesionalización y capacitación de los participantes de mercados, asociados, directivos, formadores de opinión.	  
5	Información económica, de mercados y precios de referencia.	    
6	Transporte, infraestructura e Hidrovía.	  
7	Desarrollo de ecosistemas de innovación.	   
8	Desarrollo de tecnologías y soluciones digitales para la agroindustria y mercados.	    
9	Desarrollo de mercado de productos, innovación, capitales y otros activos en un marco de transparencia, seguridad y legalidad.	    
10	Desarrollo de ecosistemas sostenibles.	    
11	Impulso marco legal / reglamentario para el desarrollo económico.	      
12	Gestión de la administración y sostenibilidad financiera.	   
13	Mantenimiento, preservación de toda la infraestructura BCR y nuevas obras.	   
14	Abordaje de contingencias y situaciones de emergencia.	   
15	Desarrollo de procesos de sostenibilidad con foco en OSC, empresas, escuelas y desarrollo de comunidades rurales.	     
16	Análisis y Certificaciones de Calidad del Laboratorio.	   
17	Mecanismos de resolución de conflictos, mediación y arbitraje.	  
18	Cuidado del medio ambiente.	     
19	Eventos propios y de terceros.	 

Cobertura de los temas materiales como resultado del proceso (103-1, 102-47)

Temas materiales seleccionados	Asunto específico del Estándar GRI e indicadores seleccionados por Grupos de interés (cobertura)
Gobernanza, transparencia y compromiso con la sostenibilidad.	Anticorrupción: 205-1; 205-2; 205-3.
Servicios y beneficios a asociados.	Impactos económicos indirectos significativos: 203-2.
Desarrollo profesional y personal de los colaboradores y condiciones laborales.	Valor económico directo generado y distribuido: 201-1. Empleo: 401-1 Beneficios a empleados: 401-2 Licencia por maternidad: 401-3 Plazos de preaviso: 402-1 Diversidad e igualdad de oportunidades: 405-1; 405-2. No discriminación: 406-1. Formación y enseñanza: 404-1, 404-3 Presencia en el mercado: 202-1. Salud y seguridad en el trabajo: 403-2; 403-4; 403-5; 403-6; 403-9; 403-10. Operaciones y proveedores cuyo derechos a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo: 407-1. Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil: 408-1. Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio: 409-1.
Profesionalización y capacitación de los participantes de mercados, asociados, directivos, formadores de opinión.	Impactos económicos indirectos significativos: 203-2. Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programa de desarrollo: 413-1.
Información económica, de mercados y precios de referencia.	Impactos económicos indirectos significativos: 203-2.
Transporte, infraestructura e Hidrovía.	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados: 203-1. Impactos económicos indirectos significativos: 203-2.
Desarrollo de ecosistemas de innovación.	Impactos económicos indirectos significativos: 203-2.
Desarrollo de tecnologías y soluciones digitales para la agroindustria y mercados.	Impactos económicos indirectos significativos: 203-2. Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios: 416-1. Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente: 418-1.
Desarrollo de mercado de productos, innovación, capitales y otros activos en un marco de transparencia, seguridad y legalidad.	Impactos económicos indirectos significativos: 203-2.
Desarrollo de ecosistemas sostenibles.	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático: 201-2. Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programa de desarrollo: 413-1.
Impulso marco legal / reglamentario para el desarrollo económico.	Impactos económicos indirectos significativos: 203-2.
Gestión de la administración y sostenibilidad financiera.	Valor económico directo generado y distribuido: 201-1. Asistencia financiera recibida del gobierno: 201-4. Enfoque fiscal: 207-1. Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos: 207-2. Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal: 207-3. Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico: 419-1.
Mantenimiento, preservación de toda la infraestructura BCR y nuevas obras.	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados: 203-1.
Abordaje de contingencias y situaciones de emergencia.	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programa de desarrollo: 413-1.
Desarrollo de procesos de sostenibilidad con foco en OSC, empresas, escuelas y desarrollo de comunidades rurales.	Impactos económicos indirectos significativos: 203-2. Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programa de desarrollo: 413-1.
Análisis y Certificaciones de Calidad del Laboratorio.	Impactos económicos indirectos significativos: 203-2.
Mecanismos de resolución de conflictos, mediación y arbitraje.	Impactos económicos indirectos significativos: 203-2.
Cuidado del medio ambiente.	Consumo energético dentro de la organización: 302-1. Reducción del consumo energético: 302-4. Consumo de agua: 303-5. Residuos por tipo y método de eliminación: 306-2. Transporte de residuos peligrosos: 306-4. Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental: 307-1.
Eventos propios y de terceros.	Impactos económicos indirectos significativos: 203-2.

La revisión es el último paso del proceso de definición de contenidos del reporte. La misma consistirá en entregar el presente reporte de sostenibilidad a nuestros grupos de interés y analizar sus devoluciones acerca del cumplimiento de sus expectativas de información. En todo este proceso se mantuvo la inclusión de los grupos de interés.

Otros contenidos generales del reporte

Periodo del informe: 1/08/2020 al 31/07/2021 102-50	Ciclo de elaboración del reporte: Anual 102-52	Punto de contacto para preguntas sobre el informe: secretariainstitucional@bcr.com.ar 102-53
	La BCR no presenta Estados contables consolidados 102-45	

Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI 102-54

Este reporte se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI.

Verificación externa 102-56

Recientemente la BCR incorporó la medición y seguimiento de indicadores de impacto social, ambiental y económico en su sistema de informes, proceso que pretende el aseguramiento externo para futuros reportes.

DESEMPEÑO ECONOMICO (1)

La dimensión económica de la sostenibilidad guarda relación con los impactos de una organización en las condiciones económicas de sus grupos de interés y en los sistemas económicos a nivel local, nacional y global.

En este capítulo exponemos el **desempeño económico de la BCR** abordando el flujo de capital de distintos grupos de interés y nuestros principales impactos económicos directos en el sector agroindustrial y sus mercados afines, así como también en la sociedad.

IMPACTOS ECONÓMICOS DIRECTOS

Gestión de la administración y sostenibilidad financiera.

Enfoque de gestión

103-1; 103-2

La gestión administrativa estuvo orientada a la consecución de sus fines, de acuerdo con la política establecida por la Dirección según distintos objetivos.

Los procedimientos del área administrativa financiera se basan en la **transparencia**. Algunas manifestaciones de este principio se concretan en:

- ✓ Los controles por oposición de funciones para las operatorias de compras, facturación, cobranzas y pagos.
- ✓ Las auditorías internas y externas.
- ✓ La Comisión Revisadora de Cuentas.
- ✓ La renovación de los miembros de la Mesa Ejecutiva según establece el Estatuto de la Institución.
- ✓ El Código de Ética y Conducta.

El **presupuesto económico y financiero anual**, como planificación de las distintas actividades y servicios de la Institución y la estimación de los ingresos y egresos proyectados, constituye una herramienta fundamental de control y ayuda para la toma de decisiones en la gestión de las distintas gerencias y de la Dirección.

Los activos de la BCR deben ser invertidos con el fin de resguardar el patrimonio social y manteniendo adecuados índices de rentabilidad, liquidez y garantía. Asimismo, se mantiene una **cartera de inversiones** bajo una modalidad conservadora, con el fin de mantener el valor patrimonial para el sostenimiento de los proyectos. La Bolsa ha adherido a la **Sustainable Stock Exchange Initiative**, promoviendo las inversiones sostenibles a largo plazo y contribuyendo en la realización de la Agenda 2030 de Naciones Unidas, en este sentido y en línea con los valores de la Institución, se compromete en no realizar inversiones en activos que no favorezcan a cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible promovidos por las Naciones Unidas. De esta manera se deben priorizar aquellas inversiones que generan impacto positivo en materia ambiental, social y de gobierno corporativo.

Contribución a los ODS



Impactos económicos directos y cobertura

Valor económico directo generado y distribuido 201-1

Presentamos la creación de valor económico de la BCR y la distribución entre sus grupos de interés.

VALOR ECONOMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO

Cuotas sociales, derechos de listados, de análisis y arbitrajes, de registro y otros	2.286.560.304
Resultados por inversiones financieras	-470.130.228
Resultado en entes relacionados	\$ 845.580.444
Resultado por expo. a la inflación	-\$ 357.409.801
Resultados por inversiones en bienes de capital	\$ 48.918.093
Valor económico directo generado	\$ 2.353.518.812
Costos	-\$ 708.453.335 (*)
Salarios y beneficios a los empleados	-\$ 1.086.373.700
Tasas e impuestos	-\$ 93.053.875
Inversiones en la comunidad	-\$ 76.943.401 (**)
Valor económico distribuido	-\$ 1.964.824.311
Valor económico Retenido	\$ 388.694.501

Aclaración: Los importes se obtuvieron del Estado de resultados del ejercicio económico expuestos en moneda homogénea.

(*) Compuesto en su mayoría por servicios de terceros.

(**) Inversiones en la comunidad

Fundación BCR	\$ 42.028.597
Becas a la Comunidad	\$ 806.600
Asociación Civil Banco de Alimentos Rosario	\$ 6.730.545
Donaciones Varias	\$ 2.804.472
Aportes a Entidades	\$ 18.936.902
Obsequios	\$ 5.183.438
Seguro Asociados	\$ 452.807
	\$ 76.943.401

Entidades incluidas en los estados financieros consolidados
102-45

La Bolsa de Comercio de Rosario no presenta estados financieros consolidados. Registra su participación en otras entidades en una sola línea aplicando el método de Valuación Patrimonial Proporcional.

Asistencia financiera recibida del gobierno
201-4

La BCR firmó un contrato con la Agencia Nacional de Promoción de la Integración, el Desarrollo Tecnológico y la Innovación, para la obtención de una línea de financiamiento ANPCyT – FONTAR consistente en un préstamo de devolución obligatoria con interés, para optimizar procesos, eficientizar operaciones y completar el conjunto de ensayos del Complejo de Laboratorios de la BCR acreditados por el Organismo Argentino de Acreditación. A partir de este préstamo, la Institución adquirió una cantidad importante de equipamiento de análisis para diferentes desarrollos. El préstamo fue otorgado por \$ 13.214.523. En el presente ejercicio se abonaron las dos primeras cuotas cancelatorias del préstamo.

La Fundación BCR recibió un crédito de la Secretaría de Ciencia, Tecnología e Innovación para el financiamiento del programa Agromakers por \$1.700.000 en junio de 2021.

Enfoque fiscal, Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos
207-1, 207-2

El **enfoque fiscal** de la organización se integra con el relevamiento de los diferentes impuestos y obligaciones, y con el diseño de estrategias para la gestión de los riesgos asociados. El objetivo es lograr un enfoque global de la organización en el cumplimiento de sus obligaciones, y a futuro incorporar y adaptar la tecnología a las necesidades de la administración.

La BCR se encuentra exenta en los impuestos en los que suelen estar exentas las asociaciones civiles, en función de las Leyes y Códigos fiscales que regulan la materia. No obstante, resulta sujeto pasivo en algunos otros, y actúa como agente de recaudación y obligado en regímenes de información de distintos organismos.

La **gobernanza fiscal y el marco de control** están a cargo del **Consejo Directivo** de la Institución, como órgano máximo de gobierno, delegando la gestión administrativa y control en la Mesa Ejecutiva y la Presidencia. La Mesa Ejecutiva establece los planes de acción y políticas relacionadas, y cuyo cumplimiento está a cargo del Director de Administración y Finanzas.

Los riesgos fiscales de la Institución pueden derivar de cambios en las Leyes Impositivas y Códigos Fiscales vigentes que afecten los encuadres actuales, la creación de nuevos impuestos en cualquiera de las diferentes jurisdicciones, la omisión de presentación de un régimen de información o solicitud de exención, el incumplimiento de presentación de declaraciones juradas y otros, y la falta de presentación y/o pago de impuestos retenidos o recaudados que generen multas.

La identificación y gestión de los mismos, está a cargo de los funcionarios del área de administración y finanzas, quienes cuentan con sistemas de notificación para el seguimiento y cumplimiento de las presentaciones, con informes y memos impositivos enviados por los auditores y asesores con las novedades y actualizaciones en la materia, con envío de información y gestión cruzada entre diferentes

departamentos con injerencia, y con la realización de **auditorías impositivas** supervisadas por los cuadros superiores administrativos, los directivos de la Institución y las Comisiones relacionadas.

Los **canales de comunicación** para la información de situaciones o inquietudes relacionadas con conductas inapropiadas en materia fiscal que puedan afectar la integridad e imagen de la Institución, se corresponden con la estructura jerárquica administrativa, donde los diferentes participantes y niveles en materia impositiva, pueden recurrir a su elevación, a lo que se suman las tareas desarrolladas por los auditores cuya finalidad consiste en realizar un proceso de verificación e informar al Presidente y Mesa Ejecutiva cualquier situación anómala, además del correcto cumplimiento de las normas y la existencia de procedimientos que aseguren la gestión, y un adecuado ambiente de control establecido por la gerencia para mitigar riesgos.

Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal **207-3**

El **Comité Impositivo y Previsional** es un ámbito generado por la Institución para el análisis de los diferentes temas impositivos nacionales, provinciales y municipales que interesan no sólo a la BCR, sino también a los asociados, a los mercados, al sector agroindustrial y a la comunidad en general.

En este orden el impuesto a las ganancias, el impuesto cedular a la renta financiera y el impuesto a la riqueza, fueron los principales tributos de alcance nacional bajo estudio del Comité en este período, con efectos en los distintos participantes. Además, se estudian las reformas introducidas en jurisdicciones provinciales, en especial la de Santa Fe, donde la BCR es convocada con el fin de compartir con los sectores económicos de la Provincia, propuestas o inquietudes sobre reformas a sugerir en las normas tributarias locales.

También se encuentra, entre sus propósitos, realizar informes sobre temas específicos, consultas y sugerencias en materia impositiva, que son elevados a las autoridades del gobierno para su consideración y análisis, respecto a posibles aspectos controversiales de las normas y resoluciones acerca de temas de interés para algún miembro del sector o de la comunidad, con el fin de contribuir con administración fiscal para generar normas más simples y/o acordes a la realidad económica de las actividades de la sociedad.

Además, desde el área de **capacitación** se brindan programas de formación, cursos y actualizaciones en los diferentes tópicos de materia fiscal.

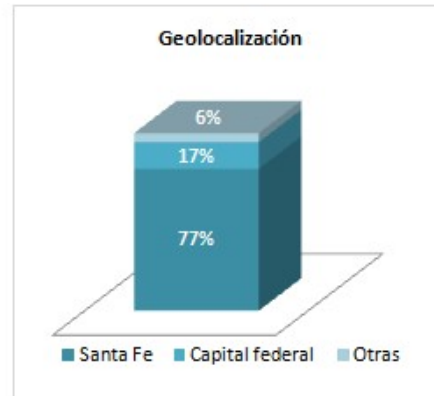
Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico **419-1**

En el ejercicio 2020-2021 no existieron situaciones a informar.

Proporción del gasto en proveedores locales

El 96% de nuestros proveedores pertenecen al mercado nacional y el resto al internacional.

En el marco local, encontramos como implícita la **preferencia de selección regional** de nuestros proveedores, concentrándose más del 77% en Santa Fe, casi totalmente en la localidad de Rosario, un 17% en Capital Federal y el resto repartido entre Buenos Aires, Córdoba y Entre Ríos.



La Bolsa de Comercio de Rosario inició un **Programa de Compras Sostenibles** para sensibilizar a la cadena de valor sobre el triple impacto. En este marco, tuvieron lugar las primeras charlas informativas y se facilitó un formulario para acceder a la información de los proveedores en relación a sus ejes de trabajo sostenible.

DESEMPEÑO ECONOMICO (2)

IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS

En este capítulo se expone el **desempeño económico de la Bolsa de Comercio de Rosario y sus principales impactos económicos indirectos en el sector agroindustrial, sus mercados afines y en la sociedad.**

Cabe destacar que las dimensiones económicas, sociales y ambientales se relacionan mutuamente y por lo tanto, puede resultar difícil discernir aspectos que apliquen exclusivamente a alguna de ellas. Los impactos en una dimensión pueden afectar a las otras dos, aunque exista una clara predominancia de algunas sobre otras según la temática que se trate.

Análisis y Certificaciones de Calidad del Laboratorio.

Contribución al avance de los ODS



Importancia para la Bolsa de Comercio de Rosario y sus grupos de interés 103-1

La Cámara Arbitral de Cereales y **BCRLabs** contribuyen a través de sus servicios analíticos con la **calidad e inocuidad de los alimentos** para la Argentina y el mundo en cada etapa de la cadena de valor. Son laboratorios de referencia y destacan por su transparencia e imparcialidad.

- Analiza la **calidad de granos, subproductos, aceites vegetales y farináceos**, entre otros.
- Realiza la **detección de residuos** de plaguicidas, micotoxinas, metales pesados, microbiología, sustancias indeseables, detección y cuantificación de organismos genéticamente modificados (OGM).
- **Del campo a la mesa**: se analiza la calidad de suelos, semillas, aguas y fertilizantes. Desde la etapa de industrialización, analiza productos intermedios y terminados. En la etapa de comercialización: asegura la inocuidad en el almacenamiento y la distribución. De esta manera se contribuye para llegar a la mesa de los consumidores con alimentos inocuos.

Enfoque de gestión 103-2

Los distintos análisis que se realizan en los laboratorios se llevan a cabo aplicando **metodologías de diferentes organismos tales como IRAM, FOSFA, GAFTA, ISO, ISTA, AACC, AOAC, Código Alimentario Argentino, SENASA**, ect. BCRLabs además cuenta con acreditaciones y certificaciones de diferentes organismos nacionales e internacionales como OAA, SENASA, INASE, GMP+, GAFTA, FOSFA. El laboratorio cuenta con procesos y procedimientos propios. **BCRLabs es miembro de la Red Nacional de Laboratorios del SENASA**. De esta manera puede emitir informes con validez oficial, es decir, con el mismo alcance que la autoridad de aplicación nacional. Además, lo habilita para participar dentro de los Planes de Control que establece el propio organismo nacional.

La BCR participa activamente en los comités técnicos.

Impactos y cobertura del servicio del laboratorio 203-2

Mejora en la productividad de las organizaciones, sector agroindustrial y economía en general, principalmente en las siguientes áreas:

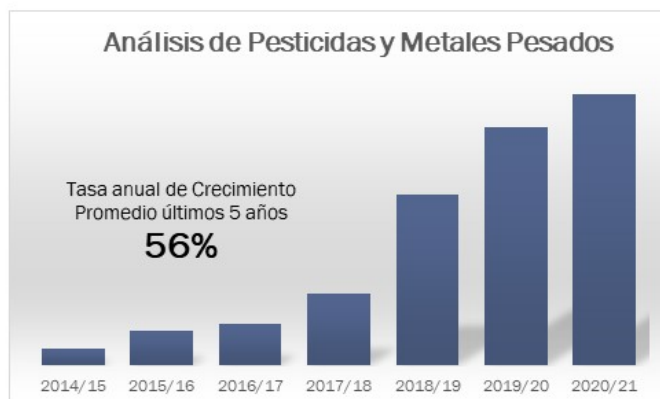
- **Agronomía:** a través de los análisis para la **toma de decisiones** relacionadas con el manejo agronómico del suelo, conocer la calidad de las semillas y fertilizantes, para obtener los mejores rindes.
- **Alimentaria:** mediante los análisis necesarios **para conocer y asegurar la calidad e inocuidad alimentaria**. Cabe señalar que el cumplimiento de los requisitos establecidos en normas, protocolos específicos y certificaciones, resulta esencial para todos los mercados, nacionales e internacionales. También se incluye el análisis para la correcta **formulación y manejo de la dieta de los animales de cría**, permitiendo a los productores maximizar la eficiencia, reducir costos y detectar la presencia de sustancias indeseables.
- **Industrial:** por medio de análisis requeridos por algunas **industrias** en particular, para cumplir con estándares de calidad específicos y, en base a ellos, se determina la calidad y en consecuencia el precio de los productos.
- **Biotecnología:** mediante ensayos genéticos para la **industria semillera** que permiten determinar la pureza de *traits*¹ transgénicos, el seguimiento de dichos *traits* en el mejoramiento de cultivos y la presencia adventicia. A su vez, los Ensayos de libre de Organismos Genéticamente Modificados (**OGM**) son necesarios para cumplir los requerimientos de algunas exportaciones de semillas, granos y alimentos. Los análisis de variedades de trigo y cebada son una herramienta que facilita la identificación varietal de lotes de semillas y permite determinar su pureza para cumplir con los requisitos comerciales.

A continuación, se presenta la **proporción y distribución de servicios** de análisis de las 4 áreas en el ejercicio 2020/21 que pueden ayudar a dimensionar los impactos económicos indirectos en cada una:

Área Industria	97.3%
Área Alimentaria	1.2%
Área Agronomía	0.5%
Área Biotecnología	0.9%
Total	100%

Respecto al área alimentaria, desde el ejercicio 2014/15 se incorporaron servicios específicos de Plaguicidas y Metales Pesados a los ya existentes de análisis de Micotoxinas y OGM, a fin de contar con una oferta más amplia en lo referente a análisis relacionados con Inocuidad Alimentaria. La cantidad de ensayos acreditados relacionados con la **inocuidad alimentaria**, es un indicador de la capacidad de BCRLabs de dar cumplimiento a las necesidades de las cadenas de valor en las que desarrolla sus actividades.

¹ *Traits*: rasgo o característica distintiva de un cultivo OGM.



Los ensayos que actualmente componen el servicio de Inocuidad son:

Grupo de ensayos	Cantidad de ítems ofrecidos	Cantidad de ensayos Acreditados 2020/21	GMP+	Servicio con Autorización SENASA
OGM	41	2	n/a	n/a
Residuos de Plaguicidas	371	90	n/a	Si
Metales Pesados y Flúor	12	1	1	n/a
Micotoxinas	6	6	1	n/a

Se ha registrado un incremento en la utilización de los diferentes tipos o grupos de servicios analíticos, relacionados con la Inocuidad.

Además, el laboratorio realiza los ensayos en base a los cuales la Cámara Arbitral de Cereales y la Cámara Arbitral de Aceites Vegetales y Subproductos emiten las certificaciones de calidad. Se amplía esta información bajo el título: “Mecanismos de resolución de conflictos, mediación y arbitraje.”

Impactos y cobertura de las capacitaciones a terceros 203-2

Los técnicos de BCRLabs colaboraron en la mejora de las habilidades y los conocimientos del personal de distintas empresas agroexportadoras a través de capacitaciones, las cuales, tuvieron como objetivo la actualización de sus colaboradores en normas o criterios analíticos relacionadas con determinaciones de calidad comercial en maíz, soja, sorgo, trigo y cebada, como así también, la identificación de malezas. Las modalidades de las capacitaciones fueron presenciales, en las compañías o en las instalaciones de la Bolsa de Comercio de Rosario (Sede y Cercanía), y en forma virtual, mediante plataformas de videoconferencia.

Por otro lado, el personal técnico del laboratorio participó en calidad de orador invitado en eventos o jornadas organizadas por asociaciones para brindar aspectos técnicos, normativos y actualizaciones de análisis comerciales. Finalmente, se realizó una capacitación con una empresa de entrega de mercadería acerca de los Recibidores Oficiales en destino.

Del total de las capacitaciones, 64% tuvieron como destino a personal de puertos, 27% a asociaciones y 9% a recibidores oficiales.

Evaluación de enfoques de gestión

103-3

BCRLabs mantiene su estándar y la transparencia de sus procesos, apostando a la mejora continua de su sistema de gestión. Como forma de evaluar dichos procesos, además de las auditorías internas y externas periódicamente recibidas, se destacan las auditorías de importantes clientes y organismos de control que se reciben anualmente, cuyos resultados han sido nuevamente en el ejercicio finalizado, muy satisfactorios.

Además, acorde a los requerimientos internacionales relativos a competencia técnica de los laboratorios, el laboratorio de la BCR participa en ensayos de aptitud organizados y coordinados por entidades reconocidas en el ámbito nacional e internacional. Tal es el caso de FOSFA, GAFTA, USDA, EURL, PROINSA, PROMEFA, BIPEA y CIPEA. Los ensayos de aptitud permiten determinar el desempeño y competencia de los laboratorios a nivel interno y externo como forma de aseguramiento de la calidad de los resultados.

Desarrollo de mercado de productos, capitales y otros activos en un marco de transparencia, seguridad y legalidad.

Contribución al avance de los ODS del mercado de capitales



Contribución a los ODS a través del mercado de productos

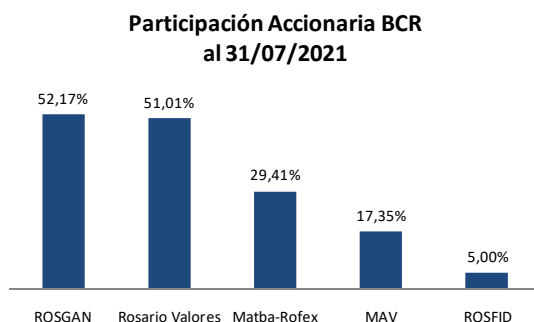


Importancia para la BCR y sus grupos de interés

103-1

La Bolsa de Comercio de Rosario participa en el capital y composición de entidades que constituyen mercados habilitados para la realización de operaciones sobre productos financieros y agroindustriales, o cuya actividad contribuye al desarrollo de los mismos, colaborando con la evolución del sector, en particular, y de la comunidad, en general. Estas entidades comparten los criterios de buenas prácticas, políticas de sustentabilidad y *compliance*.

A continuación se expone la participación accionaria Bolsa de Comercio de Rosario en los mercados:



A través de los mercados de productos agroindustriales se ofrece acceso a materias primas y alimentos con destino interno o para el mundo y, mediante los mercados de capitales, se brinda una fuente de financiamiento, de desarrollo y de reducción y cobertura de riesgo en beneficio de las cadenas de valor, incluyendo a las pymes. Como consecuencia de ello, confiere **certeza a la producción y rentabilidad a las empresas**. Además, a través del mercado de capitales pueden canalizarse inversiones locales y de otros orígenes.

Es relevante mencionar que los mercados constituyen un vehículo de ingreso de divisas al país a través de las exportaciones.

Enfoque de gestión

103-2

Desde la Bolsa de Comercio de Rosario se promueve continuamente la sinergia de los mercados propios con los mercados adheridos de manera tal de promover un mayor desarrollo.

La BCR cuenta con una Comisión de Títulos que participa en el funcionamiento del mercado de capitales.

También desarrolla **plataformas digitales** que favorecen la operatoria de los mercados. Para ampliar esta información dirigirse a la sección del presente reporte titulada “Desarrollo de tecnologías y soluciones digitales para la agroindustria y mercados”.

Mercado de capitales

Las entidades adheridas a la Bolsa de Comercio de Rosario que desempeñan un rol en el ámbito del mercado de capitales son las siguientes:

Matba Rofex S.A.

Es el mercado, autorizado por la **Comisión Nacional de Valores**, donde se operan futuros y opciones financieras y agrícolas. Su propósito es ofrecer un ámbito para asegurar la libre formación de precios, proteger las transacciones y transformar el mercado de capitales, ampliando su alcance y simplificando el acceso para todo tipo de personas.

Rosario Valores S.A.

Conocido como ROSVAL, es un Agente de Liquidación y Compensación Integral (ALYCI), registrado en la **Comisión Nacional de Valores**, que ofrece este servicio para operaciones bursátiles en el mercado de capitales argentino realizadas por Agentes de Negociación y ALYCI's propios. Está comprometido con el desarrollo del Mercado de Capitales y con la continua aplicación de las mejores prácticas tendientes a la reducción de los riesgos de mercados.

Mercado Argentino de Valores S.A.

Es el mercado del país especializado en instrumentos financieros para las empresas pyme y en productos no estandarizados, autorizado por la **Comisión Nacional de Valores**. Entre los principales instrumentos se encuentran: Cheques de Pago Diferido, Pagarés, Facturas de Crédito, Acciones de empresas PyME, Obligaciones Negociables PyME, Fideicomisos Financieros, Títulos Públicos provinciales y municipales, instrumentos diseñados para potenciar el desarrollo de las economías regionales y Pymes de todo el país.

Con fecha 11 de septiembre de 2014, la Comisión Nacional de Valores autorizó a la Bolsa de Comercio de Rosario para actuar como Entidad Calificada, a los fines del ejercicio de las actividades previstas en los incisos b), f) y g) del artículo 32 de Ley 26.831 y modif. de Mercado de Capitales, en el marco de la delegación ejercida por el Mercado Argentino de Valores S.A. a través del Convenio de Delegación de Facultades celebrado entre ambas Entidades. Esto implica que todos los valores negociables listados en MAV son analizados y validados previamente por la Bolsa de Comercio de Rosario. Asimismo, el Tribunal de Arbitraje General de la BCR interviene en todas las cuestiones que se susciten entre las entidades cuyos valores se negocien en el MAV con sus accionistas e inversores.

Rosario Administradora Sociedad Fiduciaria S.A.

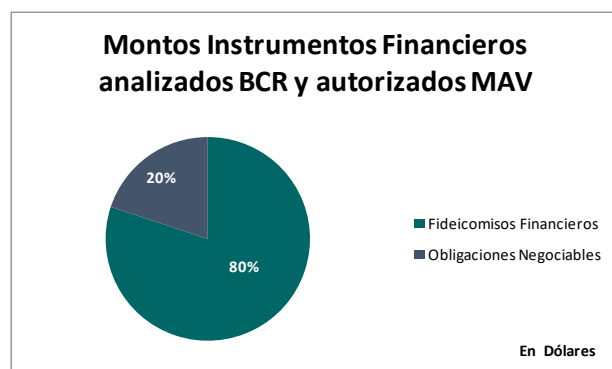
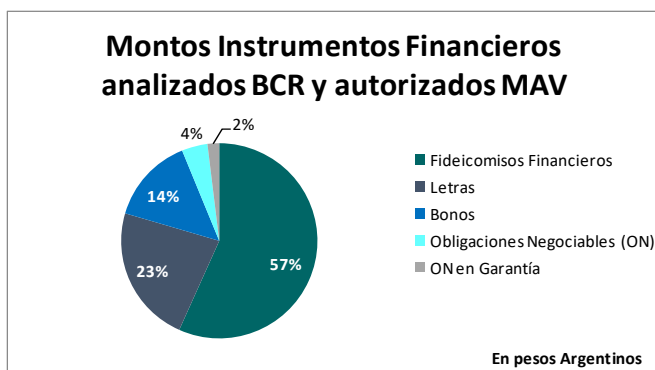
Conocida como ROSFID, es una Sociedad Fiduciaria, registrada en la **Comisión Nacional de Valores**, que diseña y estructura productos financieros que se ofrecen en el mercado de capitales. Se focaliza en compañías de la economía real, especialmente del sector agroindustrial, promoviendo de esta forma el desarrollo de las economías regionales y la generación de empleo. Es la fiduciaria número uno en fideicomisos financieros con foco en la agroindustria.

Impactos y cobertura 203-2

Los impactos económicos indirectos de la Bolsa de Comercio de Rosario son generados por medio de su **participación accionaria** en las entidades mencionadas y los derivados de los esfuerzos de vincular el sector productivo a las herramientas de financiamiento y cobertura que ofrecen el Mercado Argentino de Valores (MAV) y Matba Rofex.

El acceso al financiamiento que ofrece el mercado de capitales para las pequeñas y medianas empresas se lleva a cabo por medio del MAV. La Bolsa de Comercio de Rosario estudia las solicitudes de listado presentadas por las emisoras y emite dictámenes sobre las mismas, en base a las cuales el MAV autoriza o no su negociación. Durante la vigencia del listado de los valores negociables, la BCR lleva a cabo un seguimiento del cumplimiento de las obligaciones de las emisoras, aportando información certera a los inversores.

En este marco, MAV autorizó la negociación de los siguientes productos en el ejercicio económico del presente reporte:



Las entidades de garantía analizadas por BCR y autorizadas por MAV en el período 08/2020 a 07/2021 son las siguientes:

Denominación	Fecha
Banco Industrial S.A.	28/12/2020
Puro Aval S.G.R.	21/01/2021
Banco Sáenz S.A.	31/03/2021
Banco de Servicios y Transacciones S.A.	28/04/2021
Banco Meridian S.A.	12/05/2021

Para dimensionar el financiamiento a pymes por medio del mercado de capitales, presentamos la participación de MAV en el mercado de capitales durante el periodo de este reporte:

Período	MAV				Total Mercado
	ON	FF	CH;FCE;Pagaré	Totales	
ago-20	0,16	0,85	12,92	13,93	95,62
sep-20	0,18	0	14,88	15,06	66,69
oct-20	0,1	0,42	13,29	13,81	46,49
nov-20	0,85	0,67	11,08	12,6	37,63
dic-20	0,1	1,33	15,97	17,41	47,41
ene-21	0,41	1,16	16,22	17,79	53,96
feb-21	0,92	1,75	19,47	22,13	242,70
mar-21	0,24	1,68	22,75	24,67	63,72
abr-21	1,2	0,61	27,37	29,18	78,37
may-21	0,76	1,76	29,9	32,41	54,13
jun-21	1,04	2,74	34,61	38,39	86,97
jul-21	1,07	1,6	27,15	29,82	116,41
TOTAL	7,02	14,58	245,61	267,21	990,11

Fuente: Elaboración propia con información de reportes mensuales MAV y CNV

*Expresado en millones de pesos

**Total Mercado: MAV, BYMA y MAE.

***ON: Obligaciones Negociables, FF: Fideicomiso Financiero, CH: Cheque, FCE: Factura de Crédito Electrónica.

Cabe destacar, que el **financiamiento PYME** es clave para la economía del país, por la trascendencia que las pequeñas y medianas empresas revisten en la generación de valor agregado y empleo, y atento a las necesidades de capitales para la productividad y el crecimiento de las pymes y, en épocas de crisis, imprescindible para su sostenibilidad. Obtener dicho financiamiento por medio del mercado de capitales, les permite abastecerse de fondos para proyectos que cambien estructuralmente la empresa o simplemente para financiar su capital de trabajo.

En el año 2020, el mercado de capitales ya tenía un **mecanismo digital** que permitió a las empresas continuar con el financiamiento durante la pandemia.

Programa de Educación Financiera **203-2, 413-1**

El **Programa de Educación financiera** fue el resultado de las sinergias entre el MAV (Mercado Argentino de Valores), el MATBA-ROFEX y la BCR, a través de *webinars* para estudiantes de educación media y universitaria. En total 818 estudiantes asistieron durante el ejercicio a distintos módulos cuyo propósito fue facilitarles el acceso a herramientas que les permitieran entender el **ABC financiero** y tomar mejores decisiones económicas (cuotas o contado; cómo juega el interés simple o el interés compuesto; ahorrar o gastar). Se busca mejorar el conocimiento y habilidades de este sector de la sociedad.

Actividades de capacitación a la comunidad **203-2**

Además, la Bolsa de Comercio de Rosario a través de su Departamento de Capacitación, brindó actividades de formación a la comunidad de **Organizaciones de la Sociedad Civil, PyMEs, emprendedores y público en general** en el marco de las actividades dirigidas a prestar apoyo a la sociedad. En el conjunto de estas capacitaciones participaron 617 personas en total.

Programa o capacitación	Organizadores
ABC en la recaudación de fondos.	En coordinación con la Fundación BCR, enfocado a la recaudación de fondos y su diversificación en las organizaciones sociales.
Semana Mundial del Inversor.	En coordinación con el MAV y MATBA ROFEX, destinado a quienes querían comprender cómo canalizar sus ahorros hacia distintos instrumentos de inversión.
Programa Fintech.	Destinado a especialistas en tecnologías y finanzas para promover el encuentro y trabajo colaborativo en la formulación de proyectos en común.
Criptomonedas.	Co-organizado con la Universidad Di Tella.

Mercado de productos

Los mercados de productos que operan en la Bolsa de Comercio de Rosario son:

Mercado Físico de Granos

Es el **mercado concentrador de físico de granos más importante que existe en Argentina** en volumen de operaciones, y las cotizaciones que surgen de sus ruedas son la expresión de un mercado líquido, permanente y continuo por la concentración de un amplio número de participantes.

Es un mercado sin garantía institucional (de riesgo de contraparte), en el que se comercializan cereales y oleaginosos; el producto más importante que se negocia es la soja, siguiendo en orden de importancia el maíz, trigo, sorgo y girasol. Las operaciones se instrumentan en contratos de compraventa de granos que se registran en la Bolsa de Comercio de Rosario, habiendo alcanzado en este ejercicio a 124.843 contratos que representan a 48.939.266 toneladas, de los cuales, el 91, 39% de los contratos se canalizaron a través de CONFIRMA, la plataforma de instrumentación, firma y registración electrónica de operaciones.

Impactos y cobertura 203-2

Los impactos económicos indirectos del Mercado Físico de Granos se generan principalmente a través de:

- La **registración de contratos de compraventa de granos en la Bolsa de Comercio de Rosario**, lo que permite a las partes intervinientes acceder a la Cámara Arbitral de Cereales para la resolución de sus conflictos. Esta Cámara está integrada por representantes de todos los sectores que participan en la cadena de comercialización, quienes poseen un profundo conocimiento de sus reglas y funcionamiento, lo que permite una actuación rápida y económica en la solución de controversias, disminuyendo los riesgos de incumplimientos contractuales.
- **Publicación de precios Cámara e información de mercados:** se desarrolla en la sección “Información económica y de mercados afines a la Bolsa y precios de referencia”.

Mercado Ganadero S.A. (ROSGAN)

Es un **emprendimiento conjunto de la Bolsa de Comercio de Rosario e importantes consignatarios de hacienda de distintas provincias de Argentina**. Hoy está totalmente consolidado, superando 3.000.000 de cabezas operadas en el mercado desde su lanzamiento en 2008, con más de 40.000 operaciones comerciales. Es el primer mercado de remate de hacienda televisado del país. Las subastas son transmitidas a todo el país por Canal Rural en vivo desde el recinto de la Bolsa de Comercio de Rosario, excepto durante el período de pandemia. Los compradores pueden efectuar sus ofertas, ya sea, en forma presencial o por teléfono. La BCR tiene una participación accionaria del 52,17% en este mercado. ROSGAN cuenta además con otros formatos de venta, uno de ellos es la aplicación *Rosganet*, que permite operar desde un celular las 24 horas los 365 días del año. La segunda opción es una plataforma para operar mediante la utilización de *streaming*.

Impactos económicos indirectos 203-2

Estos impactos se generan principalmente por los cambios en la productividad del sector ganadero al permitir:

- Concentrar un gran volumen de hacienda de distintos consignatarios permitiendo un proceso de formación de precios transparente y de referencia para toda la cadena.
- Unir con un criterio federal las producciones del interior con las demandas de los grandes centros urbanos y de la exportación.
- Disminuir los costos de logística por evitar el traslado de los animales a las ferias, evitar el desbaste (diferencia entre el peso en el campo y el peso en el mercado) y asegurar el bienestar animal.

ROSPORC

Es el **mercado digital de la Bolsa de Comercio de Rosario** donde se realizan compraventas de cerdo magro vivo entre empresas productoras (granjas que crían y engordan) y compradores (frigoríficos y mataderos). Esta iniciativa de la BCR, busca promover la **innovación tecnológica en los mercados**, brindando un marco confiable, impulsando el desarrollo sostenido de mercados transparentes y representativos, a la vez, que ofrece nuevas oportunidades a los productores de cerdos, mayor previsibilidad a la industria y un espacio que permitirá formar valores de referencia para cada tipo de operatoria, potenciando el desarrollo del negocio porcino en toda la Argentina.

Impactos económicos indirectos

203-2

Los principales impactos económicos indirectos se generan por los cambios en la productividad del sector al permitir:

- Administrar las disponibilidades y las necesidades semanales de tropas.
- Facilitar un proceso de formación de precios representativos en forma transparente.
- Brindar previsibilidad al negocio con información valiosa para la formación de expectativas de volúmenes y precios con plazos de entrega diferidos.
- Contar con un Tribunal Arbitral para la resolución de conflictos en forma rápida y de bajo costo.

En el ejercicio económico se dieron de alta 202 empresas, se realizaron 402 ofertas de las cuales 117 se convirtieron en operaciones por un total de 20.334 animales vendidos.

Transporte, infraestructura e Hidrovía.

Contribución a los ODS



Importancia para la BCR y sus grupos de interés

103-1

Se impulsa, asiste y realiza un seguimiento de proyectos relacionados al transporte, principalmente de cargas, los cuales son estratégicos para el desarrollo económico y social de la región, la provincia y el país en su conjunto.

Entre ellos se resalta la importancia de la Hidrovía Paraguay-Paraná, eje de integración comercial de nuestro país y demás países con costas sobre la misma; y así también la importancia del Gran Rosario como nodo portuario agroexportador más importante del mundo.

Enfoque de gestión

103-2

La Bolsa de Comercio de Rosario cuenta con una **Comisión de Infraestructura, Transporte e Hidrovía**, la cual actúa en conjunto con grupos de interés, tales como organismos del Estado Nacional, Provincial y Municipal, entidades representantes de los actores y usuarios del sistema, para la elaboración y presentación de propuestas de planificación con el objetivo de mejorar el sistema de transporte ya sea con mejoras en su infraestructura de transporte (vial, ferroviaria, fluvial), en los equipos de transporte, como así también, modificaciones en la regulación del sistema.

Desde la BCR se llevaron a cabo diversas actividades técnicas de difusión, tales como un evento titulado "Hidrovías regionales. Cuestiones Legales y Económicas" y las Jornadas sobre Hidrovías Regionales como verdaderos sistemas de transporte internacional o Interjurisdiccional de mercaderías por agua.

Impactos y cobertura

203-2, 203-1

En general, en el comercio, el transporte representa una gran parte de los costos asociados de la cadena lo que genera impactos económicos para quienes los asumen por el mismo **costo de logística** que implica llevar los productos a destino, influyendo en la rentabilidad del negocio. Por lo tanto, toda mejora que pueda lograrse en el sistema, repercute en la productividad de las organizaciones y en el desarrollo de la economía en general.

Los **proyectos actuales** que se trabajan desde la Bolsa de Comercio de Rosario son los siguientes:

- La licitación del trabajo de dragado y balizamiento del tramo argentino del Sistema de Navegación Troncal. La Bolsa lideró, junto a otras entidades vinculadas al comercio exterior, la realización de los estudios necesarios para elaborar los términos de referencia para la futura licitación de las tareas de dragado y señalización de la vía navegable troncal del Río Paraná. Se presentó el documento ante diversas autoridades públicas de la Nación y las Provincias, incluyendo al Ministerio de Transporte de la Nación.
- El futuro del Sistema Ferroviario de cargas.
- Los accesos viales y ferroviarios al Área Metropolitana del Gran Rosario.

Los proyectos buscan lograr el desarrollo del sistema de transporte, velando por la **seguridad, eficiencia y sustentabilidad** del mismo.

La participación de la BCR en estos proyectos se realiza sin retribución alguna.

Los impactos actuales o potenciales en las comunidades y las economías existentes que se derivan de los proyectos mencionados son los siguientes:

Impactos sociales:

Mejora en la gestión de tráfico

Una mayor eficiencia del sistema puede derivar también en disminución de tráfico en las rutas, lo que reduciría la congestión y accidentología, mejorando la seguridad en la circulación y la calidad de vida de los habitantes.

Impactos ambientales:

Ahorro energético

Los proyectos están orientados a la eficiencia del sistema, lo que provoca atenuar el uso energético en sus distintas variantes.

Disminución de la emisión de GEI

Para el caso en que se reduzca el uso de combustibles fósiles, atenuaría la emisión de gases resultado de la combustión.

Impactos económicos (203-2):

Ahorros económicos en transporte

La eficiencia en el sistema de transporte también deriva en ahorros económicos. Disminución de costos por unidad transportada.

Posibilidad de crecimiento de la industria

Un mejor sistema de transporte de cargas permite el crecimiento industrial en nuevas regiones que antes no podían ser incorporadas al mercado.

Cabe mencionar que la adopción de políticas adecuadas para el desarrollo de la hidrovía resulta clave para reducir los costos logísticos, a través de la reducción del peaje, un incremento efectivo de la carga de los buques y una mayor fluidez de la navegación. Esto posibilitará que la producción argentina llegue a los mercados externos a un costo menor y, por lo tanto, en forma más eficiente y competitiva respecto a otros países.

Desarrollo de tecnologías y soluciones digitales para la agroindustria y los mercados.

Contribución a los ODS



Importancia para la BCR y sus grupos de interés
103-1

Central para la estrategia de la Bolsa de Comercio de Rosario, el desarrollo de un **ecosistema digital** permite a los socios y clientes acceder a múltiples soluciones para la agroindustria. La plataforma digital integra los productos y servicios, tales como, **CONFIRMA, FINANCIaClick, GESTIÓN ONLINE, AUTORIDAD DE REGISTRO, Protocolo GIX, ROSPORC**; e incorpora soluciones digitales de otras empresas relacionadas como Matba-Rofex, ACyRSA, Mercado Argentino de Valores (MAV), ROSGAN, ROSFID, Rosario Valores S.A. y otros.

Estos servicios aportan eficiencia al sistema en general y **reducen la barrera de entrada al uso de tecnología** para parte de muchas empresas. Se entiende que el desarrollo sostenible depende en gran medida de la innovación y tecnología.

Enfoque de gestión

103-2

Los proyectos se desarrollan en conjunto con proveedores de tecnología con metodología y objetivos claramente definidos.

CONFIRMA

Es un servicio desarrollado inicialmente por la Bolsa de Comercio de Rosario y actualmente compartido entre las 7 Bolsas de Cereales y de Comercio que actúan en la comercialización de granos.

Permite acceder a una plataforma donde los intervinientes del mercado de granos pueden instrumentar, firmar y registrar electrónicamente los contratos de compraventa, canje y consignación, de una manera ágil, eficiente y segura. Se integra con los distintos sistemas propietarios mediante *Web Service*.

CONFIRMA cumple con estándares internacionales rigurosos de seguridad y confidencialidad.

Impactos y cobertura

203-2

En Bolsa de Comercio de Rosario, en el ejercicio económico se han registrado **114.100 contratos** canalizados a través del servicio CONFIRMA y representan a **46.701.870 Toneladas**.

Entre los impactos económicos indirectos que se generan a través de CONFIRMA, se señalan los que contribuyen a cambios en la productividad del sector agroindustrial, a saber:

- **Reducción** considerable de los tiempos del proceso de firma de los contratos de compraventa de granos.
- **Ahorros** en toda la cadena comercial, considerando incrementos de la productividad, derivados de la mayor velocidad de instrumentación y firma de los contratos.
- Seguimiento en **tiempo** real de los contratos.
- Garantía de la integridad de los contratos firmados.
- Ahorro en costos operativos al sustituir el papel por soportes electrónicos.
- Resolución rápida de los conflictos por parte de la **Cámara Arbitral de Cereales** con árbitros expertos en la materia. Se agilizan las gestiones al contar con toda la información digitalizada.
- **Convenios** con otras Bolsas para la recaudación de impuestos de sellos de varias jurisdicciones, simplificando la gestión.
- **Sostenimiento de la operación** con normalidad durante la pandemia e **incorporación de más de 400 nuevas empresas al servicio**.

También la Bolsa de Comercio de Rosario desarrolló **OnBoarding Digital**, una plataforma que permite la digitalización del proceso de solicitudes de certificados en Confirma, validando identidades mediante el *onboarding* de *Whatsapp*. Esta solución permite que las personas humanas que quieran acceder al servicio puedan hacerlo en forma remota y en formato totalmente digital.

ROSPORC

Es la **primera plataforma de negociación electrónica de ganado porcino de la Argentina**. Se amplía esta información bajo el título “Desarrollo de mercado de productos, innovación, capitales y otros activos en un marco de transparencia, seguridad y legalidad”.

Protocolo GIX

Protocolo GIX es una **herramienta colaborativa** que tiene como objetivo estandarizar la forma de intercambiar información entre los distintos actores del Agro mediante el uso de interfaces de programación de aplicaciones. Además, se destaca por ser **el primer protocolo de intercambio del comercio de granos**.

Fue desarrollado por un grupo de trabajo conformado por la Bolsa de Comercio de Rosario, exportadores, corredores de cereales, empresas proveedoras de sistemas de información relacionados con el comercio de granos y el Matba Rofex.

En el ejercicio económico se dieron de alta 12 nuevas empresas. Actualmente se cuenta con 49 empresas habilitadas.

Impactos y cobertura **203-2**

Protocolo GIX está orientado a generar un cambio en la productividad de las organizaciones permitiendo:

- **Agilizar** el intercambio de información entre las empresas.
- Lograr **eficiencia** en los procesos de documentación e información en tiempo y forma para no perder negocios.
- Unificar la **plataforma** en lugar de hacer una específica para cada contraparte, simplificar el agregado de nuevos documentos o de información a los ya existentes, utilizar esquemas de comunicación altamente seguros y confiables.
- **Cada empresa decide con quien compartir su información.**

MUVIN

MUVIN es una **plataforma digital de gestión de logística** que permite gestionar cupos de entrega en tiempo real, difundir cargas a flotas o a transportistas MUVIN, hacer tracking mediante geo posicionamiento y digitalizar procesos logísticos. Consiste en:

- Una **plataforma de gestión** de cupos y turnos para transportistas en tiempo real (solicitud / asignación) en toda la cadena (exportador hasta productor).
- Sistema de **tracking** de viajes por medio del GPS (seguimiento vía georreferenciación de los camiones en las rutas en tiempo real a través del GPS de los teléfonos inteligentes de los choferes).
- **Difusión de cargas** (oferta y postulación) y asignación de las mismas a transportistas y proveedores habituales de fletes. Suma de flota: a través de los transportistas MUVIN.
- **Digitalización de procesos logísticos:** imagen de Carta de Porte y remito. Gestión de órdenes de combustible. Seguros de carga por viaje.

- Optimizador de cupos en puerto.

Impactos y cobertura

203-2

Mediante MUVIN, la Bolsa de Comercio de Rosario está contribuyendo al cambio en la productividad del sector, debido a que esta herramienta hace más simple y eficiente la **gestión logística agroindustrial**, como así también permite **conectar a todos los actores de la cadena agroindustrial** en forma colaborativa para lograr mayor eficiencia en el flujo físico de mercadería. También hace posible fijar diferentes funcionalidades para cada eslabón de la cadena, reduciendo tiempos y costos operativos. Se estima que un transportista que utiliza MUVIN ahorra hasta 2 horas en el momento de la descarga.

En este ejercicio económico se operaron más de 18 millones de toneladas en cupos y se llegó a 20.773 usuarios registrados determinados por 212 dadores de cupos, 2.396 clientes finales y 18.165 transportistas.

GESTIÓN ON LINE

Es un servicio que permite a los socios, clientes y proveedores de la Institución autogestionarse mediante el acceso a un portal web para interactuar con las distintas áreas de la Bolsa de Comercio de Rosario, tales como, Contaduría, Registración de Contratos, CONFIRMA, Gestión de Documentación, Laboratorio, Cámara Arbitral de Cereales, Tribunal de Arbitraje General, entre otros.

En el último ejercicio se dieron de alta 270 nuevos usuarios.

Impactos y cobertura

203-2

GESTIÓN ON LINE, al formar parte de una plataforma integral, permite tanto a sus socios como a sus clientes, acceder a múltiples soluciones, generando una mayor dinámica de interacción.

FINANCIAClick

Ofrece la posibilidad de generar, avalar e instrumentar pagarés bursátiles digitalmente, mediante una plataforma ágil y segura, que permite administrar y revisar legajos, gestionar relaciones Pyme-Agente-SGR, y seguir en tiempo real la emisión de instrumentos de financiamiento que serán negociados en el Mercado.

FINANCIAClick, pretende **federalizar la utilización del pagaré bursátil** atendiendo las necesidades de las empresas del interior del país de agilizar los procesos y de reducir costos y tiempos vinculados a los trámites que conlleva presentar documentación en papel en distintas entidades para obtener financiamiento.

Impactos y cobertura

203-2

Esta plataforma **facilita a las pymes el acceso al financiamiento en el mercado de capitales**.

Siendo el financiamiento un factor clave en el desarrollo de las pymes, la facilitación del acceso al crédito a través de canales digitales o herramientas más modernas constituye un avance real que puede mejorar significativamente la situación del sector.

AUTORIDAD DE REGISTRO

La Bolsa de Comercio de Rosario como Autoridad de Registro de la Autoridad Certificante Modernización, emite certificados digitales garantizando la autoría e integridad de éstos a la comunidad. Contribuye a la digitalización y realización de **trámites a distancia** y firma digital de contratos y documentos. Tiene como destinatarios a los abogados, contadores, colaboradores BCR, COCIR (Colegio de Corredores Inmobiliarios de Rosario), ingenieros, agentes de Bolsa, mercados adheridos.

Impactos y cobertura

203-2

Durante el ejercicio se emitieron 459 certificados con autoridad de Registro Bolsa de Comercio de Rosario.

Otros indicadores relevantes

Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios 103-1, 103-2, 416-1

La Bolsa de Comercio de Rosario, consciente del valor de los activos de información a proteger, decidió crear un área específica de seguridad de la información.

En este sentido, la Institución adoptó la **norma ISO/IEC 27001** como referencia e implementó diversas acciones como ser, la ejecución del cronograma de evaluaciones periódicas de seguridad, la elevación de seguridad en los canales de comunicación de las distintas plataformas, la implementación del sistema de seguridad antimalware, el desarrollo del programa de concientización y capacitación interna en seguridad, el envío de boletines informativos y alertas a colaboradores.

Todas las plataformas cuentan con **altos estándares de seguridad** tanto en protección física y tecnológica como en procedimientos, asegurando la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información.

Se cuenta con una **plataforma de seguridad** de la empresa Trend Micro que abarca a servidores, puestos de trabajo y celulares. Se implementó también un servicio de seguridad de la nube de Microsoft Office 365.

Dentro de un proceso de mejora continua se diseñó un plan de seguridad informática perdurable en el tiempo que abarca la protección de todos los activos de información de la BCR.

Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente 103-1, 103-2, 418-1

Los colaboradores internos y externos firman un acuerdo de confidencialidad y de no divulgación de la información.

La información sensible almacenada en los sistemas se encuentra declarada y protegida siguiendo los lineamientos de la **ley de protección de datos personales**.

No se registró ningún reclamo o denuncia relacionada a la violación de privacidad o fuga de información.

“Desde el área de Servicios Digitales, la búsqueda sigue siendo la de generar aportes a la eficiencia de nuestro ecosistema (...) A lo largo de estos + 20 años que llevo en la Institución lo que más atesoro son las relaciones que me dieron todos esos proyectos y tengo siempre la expectativa de que lo que viene sea aún mejor. Seguiremos trabajando fiel a nuestro propósito de brindar soluciones digitales integrales a nuestros asociados, centradas en el cliente y agregado de valor de una manera sustentable.”

Darío Biolatto

Información económica y de mercados afines a la Bolsa y precios de referencia.

Contribución a los ODS



Importancia para la BCR y sus grupos de interés 103-1

Entre las principales funciones de la **Dirección de Informaciones y Estudios Económicos de la BCR se encuentra la realización de análisis e investigaciones** destinadas a dotar de mejores herramientas de descubrimiento de precios y de información a los distintos actores de diferentes mercados, particularmente los agropecuarios. Los análisis e investigaciones tienen distintos destinos: difusión interna para otras áreas de la organización; difusión privada o pública para instituciones afines y de difusión pública. Estas tareas son llevadas a cabo por dos de sus departamentos, cada uno con sus propios objetivos: GEA – Guía Estratégica para el Agro y Estudios Económicos y su importancia radica en brindar herramientas y datos para la toma de decisiones de los participantes de la cadena agroindustrial.

Guía Estratégica para el Agro (GEA) 103-2

Tiene como objetivo estimar las producciones de los principales cultivos a nivel nacional (soja, maíz y trigo) y seguir las variables climáticas y el avance de las labores de los cultivos de la zona núcleo. Para determinar el impacto del clima, la Bolsa de Comercio de Rosario cuenta con una **red de 35 estaciones meteorológicas** propias, que generan información para la elaboración de informes y mapas que son publicados en la web institucional en forma diaria y semanal. También se realizan reportes periódicos de acceso libre, como el **Informe Semanal de Seguimiento de Cultivos en Zona Núcleo** y el **Informe Mensual de Estimación de Cultivos en Argentina**.

Además de los servicios de información que son de acceso público a través del subsitio **web**, se afianzó la presencia de los servicios en **redes sociales** a través de la cuenta de *twitter* @BCRmercados y la cuenta para operadores del mercado de granos y socios en *Whatsapp*.

Herramientas metodológicas

- Una red de más de 35 estaciones meteorológicas automáticas (Unidades Remotas de Telemetría – URT).
- Red de informantes calificados en las distintas localidades de la Región Núcleo para seguir el desarrollo de los cultivos y sus rendimientos.
- Bases de datos, series históricas y modelos estadísticos.
- Mapas de suelos, modelos topográficos SRTM (Shuttle Radar Topography Misión) que definen diferentes zonas agroecológicas.
- Imágenes satelitales y verdad de campo para hacer la clasificación del uso de la tierra.

Toda esta información se centraliza en un Sistema de Información Geográfica (GIS) que permite mostrar los datos de acuerdo a sus coordenadas espaciales, con el fin de analizar integralmente la información territorial.

Enfoque de gestión GEA

El enfoque de gestión de GEA se apoya en 4 pilares, a saber: i) red de colaboradores; ii) convenios de colaboración con los hospedantes de las estaciones meteorológicas; iii) provisión de conocimiento especializado en meteorología y clima de proveedores externos; iv) convenios con CONAE y la Fundación Ciencias Agrarias de la UNR, entre otras entidades.

Impactos y cobertura 203-2

Los informes de GEA reportan las **condiciones agroecológicas imperantes en las áreas en las que se cultiva y la condición de los granos** sembrados e intentan estimar la oferta de granos que estará disponible en cada campaña y la etapa del proceso productivo, información clave para los tomadores de decisiones, agentes de comercialización de granos, desde el productor hasta las industrias y las exportadoras, influyendo en la mejora de la productividad de las organizaciones. Para los intervinientes en el mercado, saber el alcance que ha tenido un fenómeno meteorológico adverso o favorable para un cultivo **determina la posibilidad de implantar –o cosechar- un cultivo en tiempo y forma**, sin que se vea afectada la calidad o el rendimiento del mismo, o sobre los lotes ya sembrados, implica ajustar las proyecciones o estimaciones de producción y, por lo tanto, posicionarse acorde al riesgo económico que ese ajuste conlleve. Cuando las condiciones meteorológicas no permiten que las labores de siembra o de cosecha o el potencial de rendimiento se materialicen pueden determinar una variación desde los planes de compra de insumos, o llegar a devolver insumos, hasta ajustar los requerimientos de equipamiento para labores o de transporte para el traslado del grano, acorde con el nuevo panorama. A su vez, los ajustes, al alza o a la baja, en las proyecciones o estimaciones de producción impactan en la **formación de precios** y, por lo tanto, en el ingreso económico del productor, en todos los agentes comerciales, en los prestadores de servicios y, en definitiva, en la economía del país. Si bien la información que proporciona GEA no es más que un reflejo del impacto que los fenómenos físicos de la atmósfera tienen sobre los planes productivos, los datos contribuyen a la toma de decisiones, tales como:

1. **Alterar los planes de siembra** y, por lo tanto, variar el tipo de semilla que se utilizará, los planes de aplicación de agroquímicos, pudiendo adquirirse más o retornarse los adquiridos o cambiar por otros;

2. **Ajustar con relativa anticipación los planes de repago** de financiaciones tomadas por parte del sector productor, según cómo vaya desarrollándose el cultivo elegido;
3. **Ajustar los planes de adquisición y de industrialización** de granos por parte de los compradores.

Estudios Económicos (EE.EE)

103-1, 103-2

Uno de los objetivos del Departamento de Estudios Económicos es **efectuar el seguimiento, el análisis y la difusión de la actividad del mercado físico de granos de Rosario**, tarea delegada en las Bolsas de cereales del país por el Decreto PEN 1058/99. La información difunde a través de todos los medios posibles (página web institucional, redes sociales, aplicaciones de mensajería instantánea, etc.), considerándose un insumo importante para el sector de la comercialización de granos junto con los precios Cámara. Más allá de los precios o las cotizaciones que se forman en el mercado concentrador de Rosario, que son una referencia para el mercado de granos argentino, la elaboración de precios FAS teóricos², el seguimiento de las descargas de granos por camiones, la previsión de buques a la carga de granos, el comentario sobre las posiciones o actividades que exhiben los participantes en esta plaza o la información sobre los mercados internacionales de influencia; todo ello contribuye a que los participantes se posicionen en el día a día, tomando la decisión de vender, comprar, buscar formas de cubrirse o retraerse hasta que consideren que las condiciones del mercado sean las más adecuadas. En la medida que un 78% de los granos son pactados con destino a la exportación, y de ese porcentaje, casi el 80% se despacha desde las terminales portuarias que rodean a la ciudad de Rosario, todos los movimientos en esta plaza son seguidos por los intervinientes del mercado. Además del seguimiento coyuntural del mercado, se publica en la web y se distribuye el **Informativo Semanal**, en el que se incluyen artículos sobre distintas líneas de análisis e investigación. También se producen y publican en forma mensual dos reportes: **Panorama de Mercados y Coyuntura Macroeconómica**. En ellos se resumen los principales indicadores e información sobre los mercados adheridos a la Bolsa en el primero y la política fiscal, monetaria y cambiaria en el segundo.

Impactos y cobertura

203-2

Los análisis y las investigaciones llevadas a cabo pueden ser reproducidos parcial o totalmente en el **Informativo Semanal**, o en alguna de las publicaciones mensuales, y son insumos para las organizaciones del sector agroindustrial, con mucho énfasis en la región. Con ellos se busca profundizar el conocimiento del sector o de una actividad en particular, contribuyendo a:

1. **Mejorar la productividad** de distintas organizaciones dentro de un sector, contando con una fuente de información nueva o adicional para tomar decisiones estratégicas más ajustadas.
2. **Mejorar las habilidades y conocimientos de una comunidad profesional** o de un sector, proporcionando fundamentos para la elaboración de proyectos de leyes, los pedidos de mejoras o cambios en las normativas o los procedimientos instaurados o por instaurar por parte de las autoridades de control y fiscalización.
3. **Profundizar la información** que permite orientar al sector privado respecto del potencial de inversiones.

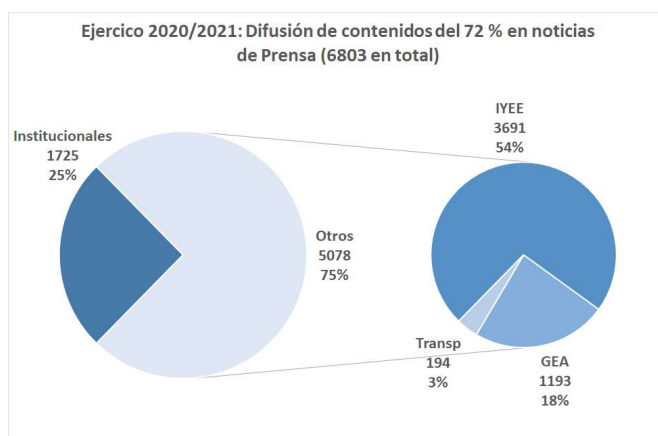
² FAS: por sus siglas en inglés, *Free Alongside Ship* refiere al precio del grano puesto en la planta del comprador (antes de ser cargado en el buque), y que se conoce como "precio doméstico" o "valor interno" del producto.

Otros indicadores

Algunos indicadores que contribuyen a dimensionar los impactos de GEA y EE.EE son los siguientes:

- Cantidad de **informes** (Newsletters) o artículos publicados formal y públicamente: 426
- Cantidad de informes y/o trabajos de **impacto en medios** (por replicación): 145
- Cantidad de **notas de medios** replicando información de la Dirección de Informaciones y Estudios Económicos DIYEE (GEA + EE.EE.): 4.884 ó 71,79% del total de las notas de prensa sobre BCR
- Seguidores de la cuenta **@BCRmercados** (GEA+EE.EE.): 10.900.

Del 100% de las páginas más consultadas en la web oficial de la Bolsa de Comercio de Rosario, el 84% están relacionadas con la información del mercado de granos y las publicaciones periódicas (diaria, semanal y mensualmente). En el período agosto 2020 a julio 2021 el número de visitas a dichas páginas representó el 74% (3,66 millones) del total de visitas a toda la web de la BCR, que estuvieron en torno a 4,93 millones.



Precios de Referencia para dos mercados: porcino y de legumbres

En el presente ejercicio, se estableció como estrategia de investigación, **el armado de Precios de Referencia para el mercado porcino, plasmado en la plataforma ROSPORC**. Esta investigación se encuentra en curso, intentándose definir valores de referencia orientativos para las operaciones de compraventa de ganado porcino en pie, tanto para productores como para titulares de faena de hacienda porcina. Por otra parte, se avanzó en el estudio de un Panel de Precios de Legumbres, el cual finalmente fue publicado en julio en la página en internet de BCR. Dicho panel que incluye información de precios locales, internacionales y FOB³ oficiales. Se trabaja con entidades del sector en esta tarea en el marco de la **Mesa de Legumbres** organizada por el Gobierno de la Provincia de Santa Fe con otras organizaciones que trascienden la provincia.

³ FOB: por sus siglas en inglés, *Free On Board*, es el valor de la mercancía puesta a bordo de un transporte marítimo o fluvial, el cual abarca tres conceptos: costo de la mercancía en el país de origen, transporte de los bienes y derechos de exportación.

Impactos y cobertura **203-2**

La existencia de precios de referencia en un mercado cuyos valores no son de fácil obtención y conocimiento público puede ayudar a la transparencia de las negociaciones, lo cual es particularmente beneficio para el productor. También puede servir como base para que, en la confección de contratos, se puedan documentar instrumentos de financiación, lo que amplía las fuentes de financiamiento destinado al sector productor. El objetivo final es seguir contribuyendo a la transparencia de la información de este tipo de productos, iniciativa que permita tomar decisiones más informadas por parte de los integrantes del sector.

Precios Cámara

La CAC realiza la difusión diaria de Precio Cámara de la mercadería disponible, autorizada por el decreto del Poder Ejecutivo Nacional N° 1.058 del año 1.999. Estos precios son de carácter orientativo y de uso voluntario, salvo pacto expreso en contrario.

Impacto económico indirecto **203-2**

La Cámara Arbitral de Cereales de Rosario, por intermedio de una Subcomisión de Semana, determina y publica los Precios de Cámara (conocidos como precios de pizarra) mientras que la Bolsa de Comercio de Rosario difunde el panorama integral de los mercados. Esta información facilita las decisiones de negociación a los productores y los comerciales y como todo sistema de precios produce efectos económicos.

Indicador de participación: **% de uso como información de referencia.**

- General: 76,5%
- Compradores: 78 %
- Vendedores: 76,4 % (Datos obtenidos de los operadores del mercado)

Indicador de Interés General: **Cantidad de usuarios que consultan y/o se suscriben en los canales de divulgación de los precios.**

- Suscripciones por mail: 3.368
- Visualización de Twitter (promedio diario): 2.420 aproximadamente.

Mecanismos de resolución de conflictos, mediación y arbitraje.

Contribución a los ODS



Importancia para la BCR y sus grupos de interés 103-1, 103-2

La Cámara Arbitral de Cereales, la Cámara Arbitral de Aceites Vegetales y Subproductos y el Tribunal de Arbitraje General brindan servicios claves para el desarrollo de negocios y la transparencia en los mercados.

➤ Cámara Arbitral de Aceites Vegetales y Subproductos

Es una Cámara dependiente de esta Bolsa que **sirve a la producción y negociación de los aceites vegetales y subproductos de la ciudad y zonas de influencia**. La creciente importancia de los negocios de este ramo justificó e hizo necesaria la constitución de un ente integrado por miembros de la actividad, para que -con competencia y dedicación- aporten al mismo su experiencia en la reglamentación de los contratos de aceites y derivados, en los procedimientos de análisis y en el arbitraje de conflictos. Está constituida por asociados representantes de los distintos sectores que participan en la actividad de su competencia respectiva.

Se compone de seis miembros titulares e igual número de suplentes que, en representación de los distintos gremios, participan en la siguiente proporción:

- Dos (2) por los fabricantes de aceites
- Uno (1) por los exportadores de aceites y/o subproductos oleaginosos
- Uno (1) por los corredores
- Uno (1) por las cooperativas agrarias de segundo grado
- Uno (1) por los fabricantes de alimentos balanceados

➤ Tribunal de Arbitraje General

Es un Tribunal privado, de conciliación, arbitramento y arbitraje que **interviene en todo litigio** que pueda ser materia de transacción y respecto del cual se pacte su competencia. El procedimiento es de carácter reservado, orientado **a resolver con inmediatez y celeridad los conflictos que se presenten**. Concluye con el **dictado de un laudo** cuyos efectos se equiparan a los de una sentencia judicial, esto es, cosa juzgada y posibilidad de ejecución. Otra de las ventajas que implica una eficiente y rápida resolución del conflicto, es la significativa reducción de costos.

El Tribunal cuenta con una Sala de Mercado de Capitales y Materia Societaria competente en las cuestiones previstas en la ley 26831, sus modificatorias y demás normativas de la Comisión Nacional de Valores. Los mercados MAV y Matba Rofex designaron a este tribunal para resolver los conflictos de surjan en su seno.

➤ Cámara Arbitral de Cereales (CAC)

Es un tribunal permanente integrado de forma equilibrada por representantes de los sectores oferentes y demandantes del mercado granario, quienes aplican, además de los usos y costumbres, un reglamento específico, y las Reglas y Usos del comercio de granos, que son claras y conocidas por todos los operadores del mercado.

Este Tribunal **resuelve conflictos derivados de la calidad de mercadería y de incumplimientos de contratos** celebrados entre integrantes del mercado de granos que hayan decidido previamente pactar su competencia y jurisdicción en esta entidad.

Características CAC:

Destacamos ciertas características distintivas:

- **Elección de la jurisdicción/Confianza:**

Las partes eligen, libre y voluntariamente, someter a la jurisdicción de esta Cámara, las controversias que puedan surgir de los contratos entre ellas celebrados, lo que implica la renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción.

- **Imparcialidad:**

Los árbitros que conforman la Comisión Directiva de este Cuerpo y, por ende, deciden en las controversias que se le someten, pertenecen a distintos sectores del comercio granario, formando un perfecto equilibrio entre la oferta y la demanda. Ello puede graficarse de la siguiente manera:



- **Especialidad:**

Los árbitros conocen en profundidad la manera en la que opera el sector y sus reglamentos específicos. En esta línea, al ser un mercado que se auto-regula y está regido por reglas propias, es importante y sumamente beneficioso para las partes que los conflictos que deriven de operaciones de granos, sean resueltos por expertos en la materia.

- **Efectividad:**

Los laudos arbitrales tienen los mismos efectos que una sentencia judicial, es decir, son igualmente válidos, sin embargo, los laudos emitidos por esta Cámara tienen un efecto adicional con el que no cuentan las sentencias emitidas por los tribunales ordinarios. Esto es, que la parte que se vio beneficiada por el laudo podrá denunciar el incumplimiento de laudo por parte de la condenada para que la BCR aplique las sanciones que correspondan. Entre ellas se encuentran la imposibilidad de registrar contratos o asociarse en BCR, suspensión o expulsión del registro de asociados (en caso que lo fuere), amonestaciones, etc.

El incumplimiento y la sanción aplicada serán comunicados a los Mercados, las demás Bolsas de Comercio y Cereales y Cámaras Arbitrales del país.

Esta última medida, deja fuera del mercado al incumplidor, gracias a lo cual resulta tan efectiva la intervención de la CAC e incluso su mera existencia, ya que muchas veces las partes deciden resolver sus conflictos entre ellas, porque saben lo que un incumplimiento de laudo puede significar comercialmente.

Situación de Vicentín SAIC

Con fecha 26 de octubre de 2020 la Bolsa de Comercio de Rosario emitió un comunicado en el que dio a conocer su posición respecto a la situación concursal de la firma Vicentín SAIC, el cual se transcribe a continuación:

“La Bolsa de Comercio de Rosario reitera su profunda preocupación sobre la situación de Vicentín, la que se ha visto agravada por las derivaciones que han tomado estado público recientemente. Es ampliamente conocido que el sorpresivo estado de cesación de pagos de esa empresa, a la par de producir perturbación y desconcierto, ha provocado cuantiosos y negativos efectos financieros y económicos en el mercado de granos y las cadenas de valor relacionadas, afectando el corazón productivo de la región con epicentro en nuestra ciudad.

No es desconocido que Vicentín SAIC ocupó hasta fines del año 2019 un sitio destacado entre las primeras empresas agroindustriales exportadoras de Argentina. Por eso la conmoción ha sido y es enorme, repercutiendo especialmente en nuestra zona, ya que sus principales plantas procesadoras de oleaginosos y de elaboración de biodiesel, como así también su terminal portuaria, se encuentran emplazadas en el área del Gran Rosario. Asimismo, la originación de materias primas se llevaba a cabo en su gran mayoría en el mercado de Rosario, mediante compras a corredores, cooperativas, acopiadores y productores. Eso explica que gran parte de los acreedores comerciales de la empresa estén radicados en esta ciudad y su zona de influencia.

La firma Vicentín se presentó en concurso de acreedores hace más de siete meses y desde el inicio de la debacle en diciembre pasado, se generaron expectativas por eventuales capitalizaciones, negociaciones con terceros y diversas acciones esperanzadas de privados, que finalmente no prosperaron. Frustradas las mismas hoy solo se mantiene un derrotero judicial en el marco de la ley de Concursos y Quiebras, con sus tiempos y trámites, los que no han estado ajenos a diversas críticas formuladas y demoras excesivas en la presentación de los estados contables.

La Bolsa de Comercio de Rosario ha tomado conocimiento de los balances presentados por la concursada y, frente a ello, no puede dejar de destacar el súbito desequilibrio entre valores y ratios de los balances de ejercicios anteriores impactando en el activo y pasivo de la empresa, lo que, según publicaciones en diferentes medios, ha motivado recientes denuncias imputativas a la empresa y miembros del Directorio, presentadas por acreedores nacionales y extranjeros como también del Banco de la Nación Argentina en torno a estafas, defraudaciones y balance falso, entre otras figuras típicas penales.

Ante ello, y en defensa de los valores que nuestra Institución sostiene desde hace más de 130 años, tales como la transparencia y el desarrollo de mercados referentes, la Bolsa de Comercio de Rosario, entiende necesario efectuar las siguientes reflexiones:

1. Creemos que el desarrollo del trámite concursal, en resguardo de la masa de acreedores, debe procurar disminuir en todo lo posible el durísimo impacto que la situación cambiaria e inflacionaria causa en las acreencias en trámite de verificación, y favorecer a su vez las medidas que impulsen el rápido restablecimiento de las operaciones de la empresa, las que será imprescindible que estén en manos responsables y con las habilidades y conocimientos necesarios.

2. Es también de suma importancia que se arbitren los medios necesarios para el pronto esclarecimiento de las denuncias efectuadas, la consistencia y veracidad de la información de los estados contables

presentados, la determinación de la antigüedad y el volumen de los pasivos por compras de mercadería en condiciones a fijar precios y su exposición en los balances; a tal fin, nos ponemos a disposición de la autoridades competentes a los fines de brindar todo el conocimiento e información relativa al funcionamiento del mercados de granos que pudieran servir para dilucidar los hechos que eventualmente se investiguen, persiguiendo el fin último de defender los valores que desde siempre han primado en el mercado de granos.”

En función de las denuncias presentadas contra Vicentín SAIC ante la justicia penal, la Mesa Ejecutiva en su reunión del 3 de noviembre del 2020, dictó la Resolución 9/2020, en la que resolvió la instrucción de un sumario a dicha, a fin de investigar su comportamiento comercial, profesional y ético, y la posible comisión de conductas reprochables estatutaria o legalmente.

Luego el día 9 de noviembre la BCR recibió la renuncia como asociada activa de la empresa, solicitando el archivo de sumario disciplinario, la cual fue aceptada por el Consejo Directivo en su reunión del 10 de noviembre.

Certificaciones de calidad de la CAC

Importancia 103-1

La Cámara Arbitral además **certifica la calidad** de productos comercializados, como tercero imparcial. Estas certificaciones son utilizadas para la resolución de conflictos y/o para la liquidación del precio de mercaderías.

Enfoque de gestión 103-2

La Cámara Arbitral de Cereales cuenta con **objetivos** 2020/2021 en los aspectos institucionales, promoción de servicios, técnicos y legales.

Impactos económicos y cobertura 203-2

En el período 2020/2021 se celebraron mediante el sistema “Confirma” 114.100 contratos -equivalentes a 46.701.870 toneladas- todos ellos con la cláusula compromisoria acordando la competencia de la CAC de la BCR.

A continuación, se presenta la cantidad de muestras por producto que se enviaron a la CAC y fueron analizadas por el laboratorio de la BCR para que, en función de los ensayos, **la CAC emita las certificaciones de calidad y defina las bonificaciones y/o rebajas.**

Los datos de arribo de camiones a los puertos del área metropolitana de Rosario se obtuvieron por la herramienta STOP (Sistema de Turnos Obligatorio para Descarga en Puertos).

La estimación del % de la participación del mercado, se calcula en función de las muestras potenciales:

Girasol	Trigo Pan	Maiz	Sorgo	Soja	Total
23.676 Camiones arribados	160.033 Camiones arribados	823.710 Camiones arribados	30.084 Camiones arribados	968.937 Camiones arribados	2.006.440 Camiones arribados
20.427 Muestras Analizadas	130.404 Muestras Analizadas	259.997 Muestras Analizadas	4.108 Muestras Analizadas	4.602 Muestras Analizadas	419.538 Muestras Analizadas
86,28% Participación del mercado	81,49% Participación del mercado	31,56% Participación del mercado	10,50% Participación del mercado	0,50 % Participación del mercado	20,91 % Participación en el mercado

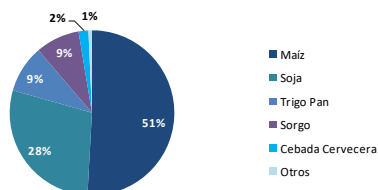
Actualmente, 419.538 muestras fueron entregadas por las partes a la CAC para definir bonificaciones y o rebajas, representando el 20,91% de la participación del mercado.

Tanto en el trigo (por el contenido proteico) como en el girasol (por el contenido de materia grasa), se utilizan ensayos para que, en base a los resultados, se defina la liquidación final. Ambos tienen una participación alta en las operaciones concertadas en el mercado de la BCR, del 81,49% y de 86,28% respectivamente.

Otros impactos económicos indirectos generados por: 203-2

- **Consultas Arbitrales:** 757 muestras fueron ingresadas a la CAC para que se **dictamine la rebaja en función del parámetro de condición del producto** (moho, olor, revolcado en tierra, etc.) y 1.181 la cantidad de laudos dictados por la Cámara Arbitral sobre muestras litigiosas con intervención de Recibidor oficial.

Laudos dictados por la CAC sobre muestras litigiosas con intervención de recibidor oficial



- **Celeridad:** los **conflictos** sometidos a la jurisdicción de esta Cámara suelen **ser resueltos en un promedio de 1 a 3 meses**. Esto se explica por la claridad de las Reglas y Usos aplicables a los reclamos interpuestos ante este Tribunal que determinan de manera certera los daños y perjuicios que corresponden a cada tipo de incumplimiento contractual (falta de entrega, falta de pago, etc.) en los distintos contratos (a fijar precio, con precio determinado, etc.), lo que, en

sede judicial, puede ser más dificultoso de determinar. Los árbitros son expertos idóneos en la materia, detectan el conflicto rápidamente y saben exactamente qué Reglas del comercio granario resultan aplicables.

- **Certificación de calidad de mercadería:** la Cámara por intermedio de los análisis que realiza el laboratorio de la BCR, certifica la calidad de los productos para determinar bonificaciones y rebajas en los mismos. Durante el presente ejercicio, la CAC dictaminó 455.601 certificados de calidad, entre los cuales se incluyen otros productos y muestras provenientes productores y acopios.
- **Arbitraje en la recepción de la mercadería:** la Cámara resuelve conflictos, derivados de diferencias de calidad entre las partes al momento de la recepción a través del servicio de Recibidor Oficial y/o Cotejo Inmediato.
- **Disminución de costos:** el servicio de arbitraje brindado por este tribunal es **gratuito**. Las partes están facultadas para presentar una demanda ante la Cámara con la sola existencia de un acuerdo o cláusula compromisoria y la registración del contrato en la Bolsa de Comercio de Rosario. Además, las partes pueden presentarse sin asesoramiento letrado. Si una de las partes rehusara sacar muestras, o el desacuerdo versara sobre la forma de extraer la muestra, o se interrumpiera la entrega o recibo por desacuerdos en la calidad y/o condición, cualquiera de las partes podrá pedir a la Cámara la designación de un recibidor oficial para que las extraiga y envíe a la Cámara.
- **Proyecto Cercanía:** este proyecto minimiza los potenciales conflictos que se generen, resolviendo en tiempo y forma todas las cuestiones que se relacionen con el arbitraje de calidad y/o condición de mercaderías. Las oficinas de Cercanía fueron emplazadas en la localidad de Puerto General San Martín, en un espacio estratégico entre las diferentes terminales portuarias obteniendo así fácil y rápido acceso a las mismas. Como consecuencia de lo anterior, los tiempos de respuesta en la actuación de los Recibidores Oficiales, disminuyeron en promedio un 46,4 %.

Impulso del marco legal para el desarrollo económico y de mercados.

Contribución a los ODS



Importancia para la BCR y sus grupos de interés 103-1, 103-2, 203-2

La **Comisión de Desarrollo Regional de la Bolsa de Comercio de Rosario** atiende asuntos estratégicos para el desarrollo sostenible regional, relacionados con políticas, proyectos y gestiones de las infraestructuras para el transporte, energía, recursos hídricos, innovación, seguridad, entre otros. Dentro de esos ejes, en el ejercicio analizado, se trataron entre otros temas los siguientes:

- Vencimiento de concesiones ferroviarias de carga y posible cambio a sistema de acceso abierto.
- Tren de cercanía Rosario - Cañada de Gómez.
- Vencimiento de la concesión del dragado y balizamiento del Sistema de Navegación Troncal Argentino.

- Impacto económico de la bajante del río Paraná.
- Funcionamiento del Consejo Agroindustrial Argentino.
- Restricciones a exportaciones de carne vacuna y proyecto de Plan Ganadero Nacional.
- Necesidad de un Plan Estratégico Nacional sobre transición energética.
- Vencimiento de la Ley de Beneficios a Biocombustibles.
- Compromisos de mitigación climática de Argentina en el marco del Acuerdo de Paris.
- Proyecto de Ley de Fitosanitarios en la provincia de Santa Fe.
- Proyecto de Conectividad e Inclusión Digital para la provincia de Santa Fe.

La **Bolsa de Comercio de Rosario integró el Consejo Agroindustrial Argentino**. Este espacio conformado por más de 50 entidades referentes del campo y la producción nacional de alimentos y biomateriales, tiene por objetivo desarrollar un plan, articulado con el sector público, para llegar en 2030 a los 100 mil millones de dólares de exportaciones y generar 700 mil puestos de trabajo directo e indirecto. Esta propuesta se denomina **“Estrategia de Reactivación Agroindustrial Exportadora Inclusiva, Sustentable y Federal”**.

La BCR participa de las mesas de trabajo relativas a las temáticas que se detallan:

1. Anteproyecto de Ley Inversiones.
2. Políticas de género.
3. Facilitación de exportaciones.
4. Carnes.
5. Infraestructura y logística.
6. Biocombustible.
7. Educación.
8. Riesgo Agropecuario.
9. Política Ambiental.
10. Economías regionales.
11. Institucional.
12. Cultivos Pampeanos.

Desarrollo de ecosistemas de innovación.

Contribución con los ODS



Importancia para la BCR y sus grupos de interés

103-1

BCR Innova trabaja con el propósito de colaborar con el desarrollo del ecosistema de innovación nacional y fortalecer su posicionamiento y competitividad internacional. Desde el área generamos un espacio de fomento de la innovación y el emprendedorismo, que promueve el intercambio de ideas y sinergias entre diferentes actores: mercados, empresas (que buscan aportar recursos financieros o convocar inversores), emprendedores, sectores gubernamentales, universidades y centros de investigación, entre otros.

Enfoque de gestión, Impactos y cobertura

103-2, 203-2

BCR Startup Network es la **red de startups de la Bolsa de Comercio de Rosario**, cuyo objetivo es impulsar emprendimientos de base tecnológica regionales que desarrollen soluciones innovadoras a los desafíos de la industria del agro. Dentro de la red los emprendedores encuentran un set de **herramientas y servicios digitales** que les permiten potenciar sus negocios y extender el alcance de sus mercados.

Las *startups* de la red buscan **solucionar problemas claves dentro de la cadena agroalimentaria que tienen impacto directo en la economía, el medio ambiente y en la sociedad**. Dentro de los desafíos que buscan solucionar las *startups* se encuentran: la falta de acceso al alimento, la pérdida de biodiversidad, la degradación de los suelos, la contaminación química, el desperdicio de alimentos, la resistencia de plagas y la crisis energética.

I-Lab es un espacio físico y digital de interfaz permanente, en donde se estimulan procesos de innovación abierta entre empresas y emprendedores. La innovación abierta pretende acelerar los procesos de innovación interna de las empresas a través del desarrollo colaborativo de soluciones tecnológicas, a fin de extender sus mercados y promover la adopción de nuevas tecnologías.

Habitualmente los participantes son *startups* principalmente vinculadas **AgriFoodtech, Fintech y Biotech** y empresas interesadas en conocer, co-desarrollar y/o invertir en proyectos disruptivos.

La Bolsa de Comercio de Rosario busca la mejora en las habilidades y los conocimientos en el sector *agtech*, a través de:

- **Meetups:** presentaciones de soluciones de base tecnológicas en rondas de vinculación.
- **Workshops:** presentación y desarrollo de temáticas a cargo de especialistas con el objetivo de brindar conocimiento a la comunidad. Más de **1.568 como asistentes** a los workshops y meetups.
- **Eventos de alto impacto:** jornadas y congresos de alcance internacional y masivo que comprenden a expositores de primer nivel, dinámicas de trabajo con propuestas de valor para los participantes e instancias de networking. **1.613 participantes** en eventos de alto impacto.
- **Mesas de innovación:** espacios de trabajo con metodología de *cluster* para que las empresas agrupadas por sector puedan generar una agenda común y trabajar bajo el concepto de innovación abierta e interactuando con los sectores público, de emprendedores, etc. *Agtech* y *Fintech* son principalmente las temáticas de innovación en las cuales la BCR participa.
- **WinnWe Innovate:** app para la comunidad de innovación. Esta herramienta se posiciona como hub digital para que los eventos, grupos, proyectos y *startups* tengan un espacio de

relacionamiento, contacto y crecimiento. Lleva registrados **3.716 usuarios**, más de 200 artículos y notas de interés y 50 eventos de innovación.

Cabe mencionar, la primera convocatoria de BCR SN en la cual aceptó a **24 startups** seleccionadas como finalistas, éstas han participado de más de 20 actividades entre competencias, *meetups* de presentación, reuniones de *networking*. También fueron convocadas a 6 oportunidades de exposición internacional como rondas de negocios, sesiones de pitch, etc.; y una de ellas llegó a la final del **Digital Transformation Challenge por lo que resultó premiada con un viaje de aceleración en Bavaria (Alemania), con la asistencia al evento Bits&Pretzel.**

El programa BCR SN lleva otorgados u\$10.000 en créditos a través del convenio con Amazon Web Services (AWS), y todas las *startups* forman parte del **hub digital en Winn.**

La Bolsa de Comercio de Rosario se consolida como un miembro activo del ecosistema de innovación y como tal, integrando espacios de reflexión, negociación, propuesta y representación como:

- **Foro Transformando Santa Fe**
- Células de trabajo para el **Plan Estratégico de Ciencia Tecnología e Innovación, convocados por la Secretaría de Ciencia Tecnología e Innovación del gobierno de la Provincia de Santa Fe**
- Eventos internacionales como el Congreso de Innovación *Lactea*, *World AgriTech Summit* San Pablo 2020/2021, *Agtech Connect* junto a la Municipalidad de Rosario; eventos del sector agro como Expoagro, Maizar, Congreso AAPRESID, entre otros.

“La relación con BCR Innova nos permitió despegar como startup y apalancarnos con su potencia institucional, ecosistema digital y profesionalismo de su equipo. Fue un acelerador inmediato de nuestra solución”.

Eloy Vera Bahima – CEO y Founder de Muvín.

Profesionalización y capacitación de los participantes de mercados, asociados, directivos, formadores de opinión.

Contribución con los ODS



Importancia para la BCR y sus grupos de interés

103-1

La mejora de las habilidades y los conocimientos dentro de la comunidad de la BCR ha sido uno de los objetivos históricos de la Institución.

Parte importante de la misión de la Bolsa de Comercio de Rosario es contribuir a la formación de las personas que integran la comunidad BCR y sus mercados, fortaleciendo sus conocimientos y competencias y el logro de los objetivos estratégicos de la Institución. Y en cuanto a su visión, la BCR busca atender los objetivos de bien común vinculados con el desarrollo económico, social, educativo y cultural de la sociedad.

Enfoque de gestión

103-2

A continuación, se expone el ecosistema de capacitación de la Bolsa de Comercio de Rosario:



Desde el Departamento de Capacitación se fueron desarrollando distintas **acciones para impulsar la formación y la profesionalización sobre los mercados y los servicios** que son de interés de la Bolsa de Comercio de Rosario, y las herramientas vinculadas con ellos, acciones que se han ido expandiendo más allá de su región de influencia. También se han ampliado los tópicos de interés, ya que desde hace cinco ejercicios las actividades de capacitación se expandieron al **desarrollo de las capacidades blandas, de gestión y digitales**.

Existen 7 programas y 27 cursos de cuatro niveles de complejidad de ejecución regular, con contenidos de demanda permanente y habitual por la comunidad de negocios de los mercados vinculados. En el ejercicio, se sumaron las 47 actividades aperiódicas o circunstanciales, que respondieron a las demandas socioeconómicas de las empresas y organizaciones vinculadas.

La Bolsa de Comercio de Rosario cuenta con una **comisión interna denominada “Capacitación, Formación Dirigencial y Biblioteca”**. Además, tiene firmados convenios específicos para trabajar en proyectos de investigación y de capacitaciones con universidades, MATBA ROFEX, MAV, etc., como así también de colaboración para intercambio con distintas instituciones. El enfoque de gestión también integra las visitas a las empresas y capacitaciones *“In Company”*.

Programas, impactos y cobertura

203-2, 413-1

La **vocación de la BCR por contribuir al desarrollo socioeconómico** de la región se revela en que cualquier tipo de actividad de capacitación tiene distintas políticas de becas y beneficios, al punto que un 59% de los asistentes han obtenido becas completas sobre la matrícula. Estos impactos se traducen en mejorar las habilidades y los conocimientos en una comunidad profesional.

Algunos indicadores son:

- Actividades de ejecución regular: 7 programas y 27 cursos de 4 niveles de complejidad.
- Actividades aperiódicas o circunstanciales: 47.
- Agosto 2020 a julio 2021: 6.238 asistentes.
- Agosto 2020 a julio 2021: 3.703 asistentes becados al 100%.
- Becas expresadas en valor equivalente a las matrículas en este ejercicio: \$ 12 millones.

Programa de Formación (PF)

El propósito de su creación fue **desarrollar profesionalmente al capital humano** apostando a dotarlo de los recursos necesarios para su inserción laboral en las organizaciones relacionadas con el sector agroindustrial y el mercado de capitales.

- Trayectoria: 25 años apuntalando la profesionalización del sector.
- Representó el 43% de todas las becas.
- Cantidad de inscriptos en el ejercicio: 457 estudiantes universitarios, sin restricciones en cuanto a la disciplina de la carrera.

Contenido del programa: incluye temas del comercio de granos, mercado ganadero, mercado de capitales, instrumentos de derivados y herramientas de gestión.

Este programa **permitió que muchos de esos profesionales que participaron, ingresaran, a razón de 10 por año entre la BCR, Matba Rofex, ROSFID y MAV**. Otros becarios fueron empleados por empresas de la comunidad BCR a lo largo del tiempo o se constituyeron en emprendedores y dueños de sus propias empresas.

A partir de este programa se conformó una **Bolsa de Trabajo**, para las empresas relacionadas con la Institución, servicio sin costo alguno, que permite conectar capital humano con una demanda especializada. Durante este ejercicio, 26 empresas recurrieron a esta Bolsa de trabajo.

Desde el año 2017, el programa se imparte en formato híbrido, combinando la presencialidad con plataformas de videoconferencias, alcanzando regiones argentinas distantes de Rosario. Permite apoyar el desarrollo profesional de los becarios en sus propias regiones de origen y contribuir a que sus nuevas capacidades se expresen *in situ*, favoreciendo el arraigo. La distribución geográfica de los asistentes al PF 2020 fue la siguiente: Santa Fe 74%, Buenos Aires 9%, Entre Ríos 8%, Córdoba 5%, Salta 3% y Tucumán 1%.

Programa Semillero

Es otra iniciativa de **educación complementaria con las escuelas de educación media**, para que estudiantes de cuarto y quinto año de Rosario y de la región, comprendan problemáticas de importancia global vinculadas a temas como los recursos escasos del agro, cambio climático, riesgo productivo y económico, etc. Pese a las dificultades que atravesó el sistema educativo para cumplir con sus objetivos formales debido a la pandemia, 4 escuelas, con 69 estudiantes, participaron en el programa durante el 2020, de los cuales 40 ingresaron a una plataforma de simulación de una cartera de riesgo de derivados agropecuarios. No hubo edición de este programa en el 2021.

Objetivos específicos:

- Introducir conceptos relacionados con el **riesgo**, particularmente el de la producción agrícola, en el ámbito de la educación media.
- Sensibilizar a futuros “capitales humanos” con potencial para **crear soluciones alternativas y brindar servicios conexos al sector**.
- Acompañar desde la BCR la formación educativa de **estudiantes** del nivel secundario.

Además de la participación de los estudiantes, los **docentes** y responsables de las escuelas también reciben información acerca del simulador y se forman en cursos de capacitación referidos a las siguientes temáticas a través de la plataforma virtual:

- Introducción a la **Comercialización de Granos**.
- Introducción a los **Futuros y Opciones Agrícolas**.
- Simulador FOAs.

Agromakers

Se desarrolla en el capítulo “Desempeño social”.

Programa de Educación Financiera

Esta iniciativa fue desarrollada en la sección “Desarrollo de mercado de productos, capitales y otros activos en un marco de transparencia, seguridad y legalidad” del presente capítulo.

Actividades becadas para profesionales

Programa Formación de Líderes: esta iniciativa de la Oficina de servicios para Asociados y Clientes y del área de Capacitación tuvo como objetivo apoyar la formación de personas con vocación y potencial dirigenal de las empresas y entidades que forman parte de la comunidad BCR. Con un contenido desarrollado en conjunto con la **Universidad Austral**, las actividades se iniciaron en septiembre de 2020 y finalizarán en el año calendario 2021. Para esta primera edición se inscribieron 49 profesionales, los que fueron becados en su totalidad por la Bolsa.

Programa Formación Dirigenal Agroindustrial: se describe bajo el título “Servicios y beneficios a los asociados”.

Especialización en Política y Gestión de las Infraestructuras: con una beca anual, la BCR apoya la formación de un profesional en esta especialización. Esta carrera del Centro de Estudios Interdisciplinarios de la **UNR** busca atender una necesidad de capacitación de personas vinculadas a la problemática de la proyección, la producción, la administración y el uso de las infraestructuras, tanto desde el sector público como del sector privado.

Programa de Becas para Carreras de postgrados: con el objetivo de contribuir al perfeccionamiento profesional de nuestros graduados y con beneficios para toda la comunidad, la Bolsa de Comercio de Rosario (BCR) lanzó la cuarta edición anual de este programa. Cada beca cubre el 100% del valor total del programa de estudios. En esta cuarta edición se concedieron 2 becas completas. Se llevan becadas 6 personas en distintas universidades del país.

Vinculación con instituciones académicas para la formación:

- La Bolsa de Comercio de Rosario aporta \$ 300.000 a un **fondo de becas** del Campus Rosario Universidad Austral para estudiantes con mérito académico que no pueden hacer frente a la totalidad del arancel en la carrera de grado.
- 11 **convenios** firmados con distintas universidades: se detalla en bajo el título “Servicios y beneficios a los asociados”.
- 2 **convenios** con la Asociación Rosarina de Cultura Inglesa y el Colegio de Graduados en Ciencias Económicas de Rosario: se detalla en bajo el título “Servicios y beneficios a los asociados”.

Actividades de capacitación a la comunidad

Estas actividades se describen con el título “Desarrollo de mercado de productos, capitales y otros activos en un marco de transparencia, seguridad y legalidad” del presente capítulo.

Certificaciones BCR

Es un servicio que brinda la Bolsa de Comercio de Rosario. Toda actividad de capacitación tiene la posibilidad de obtener la certificación BCR, en la medida que el cursante solicite ser examinado. Sin embargo, determinados exámenes fueron diseñados para convertirse en estándares en sus respectivas industrias, y son acreditaciones exigidas por distintas organizaciones. Para la preparación de los exámenes, se puede asistir a los cursos o programas que forman parte del programa regular de la BCR, tales como “Operador del mercado de granos”, el cual es un examen obligatorio para quienes deseen ingresar como operadores al recinto de la BCR. También se inscriben dentro de exámenes opcionales, las certificaciones de “F&O Junior Trader”, “F&O Senior Trader” y “Professional Financial Futures Trader”.

Cursos in company

Un curso *in company* se realiza según los requerimientos del cliente (a medida); de este modo, la BCR adapta los temas de su especialidad a las necesidades de la empresa contratante. Se dictan en las tres modalidades: presencial, online y semi presencial.

Coordinación y organización de eventos propios y de terceros

Contribución a los ODS



Importancia para la BCR y sus grupos de interés

103-1

Los eventos propios y de terceros tejen una **red de conexiones, de contactos y generan un espacio de relacionamiento con los distintos grupos de interés**, incluidos los organismos del Estado. En este sentido, la BCR brinda su impulso y exposición a los distintos eventos que se organizan en sus edificios.

Enfoque de gestión

103-2

La Bolsa de Comercio de Rosario cuenta con una Comisión de Eventos y Comunicación para evaluar la propuesta de los eventos a ser desarrollados en su sede. Una vez aprobados, desde la Dirección de Relaciones Institucionales se ponen en marcha los procesos de gestión. Se cuenta con una plataforma y logística específica para la organización de los mismos. Cabe destacar la realización cada año de eventos de alto impacto, como ser, el remate del primer lote de soja, Aniversario BCR, etc.

Impactos y Cobertura

203-2

Los eventos llevados a cabo en la Institución contribuyen a la mejora de los conocimientos y habilidades de un sector o región y son oportunidades para generar sinergias entre distintos grupos de interés, espacios de relacionamiento o de articulación entre lo público y lo privado. Algunos indicadores de eventos realizados durante el ejercicio económico 2020-2021 se destacan:

- Cantidades de eventos presenciales y virtuales: 68.
- Capacitaciones y reuniones de trabajo: 521 y 345, respectivamente.
- Reservas totales de espacios BCR para eventos: 1.796.
- Cantidad de participantes: 20.879.

Los eventos trascendentes para la Bolsa de Comercio de Rosario fueron los siguientes:

20/08/2020 - 136° Aniversario BCR.

4/03/2021 - Asamblea General BCR.

15/04/2021 - Remate del 1° lote de soja 2020/2021.

Vale destacar los siguientes eventos que tuvieron gran repercusión por la temática abordada junto al impacto ambiental, social y económico que conllevan:

27/10/2020 - Semana Mundial del Inversor - BCR/ Matba Rofex/ MAV – Formato híbrido.

19/11/2020 - Congreso de Innovación láctea – Formato virtual.

10/12/2020 - Foro Transformando Santa Fe – Formato híbrido.

11/12/2020 - La noche de los museos – Formato virtual.

03/03/2021 - Remate de 1° Lote de Girasol - Primer evento realizado 100% en vivo online.

08/03/2021 - Acto de Inicio del año Académico 2021 de Universidad Austral y celebración de su 30 aniversario - Primer acto híbrido en BCR.

28/04/2021 - *Demo Day* - Innovación BCR.

25/06/2021 - *Smart Agrifood Industry 2021* - Feria-congreso en formato virtual que reunió a los principales expertos en innovación tecnológica aplicada al sector agroalimentario.

Mantenimiento, preservación de toda la infraestructura BCR y nuevas obras.

Contribución a los ODS



Importancia para la BCR y sus grupos de interés

103-1, 103-2

Las inversiones en infraestructura y servicios de apoyo público se desarrollan a lo largo de los ejercicios en función de las necesidades y requerimientos determinados por las necesidades actuales y futuras de los grupos de interés. En referencia a las inversiones en infraestructura, las tareas de gestión edilicia incluyen la preservación, reestructuración y ampliación del patrimonio y son tareas que por su complejidad abarcan en forma transversal a diversos departamentos de la Institución.

Impactos y cobertura

203-1

Las inversiones en infraestructuras de la Bolsa de Comercio de Rosario fueron las siguientes:

- Refacciones en el Edificio Torre: en el ejercicio anterior las obras se encontraban en proceso de ejecución por parte de la empresa Consermet S.R.L. en un 74%. Actualmente se finalizó el 100% de la obra.
- Renovación Instalación de Gas en Edificio Torre: durante el curso del ejercicio se realizaron adecuaciones a la instalación de gas.
- Construcción Edificio Armonía: se finalizó la obra y actualmente se están concluyendo diferentes trámites previos a la inauguración.

Estas inversiones generan mejoras y cambios de primer nivel de los edificios institucionales para contar con condiciones laborales dignas, adecuadas y facilitan que los servicios se brinden con excelencia. Además, con ocasión de las refacciones y construcciones, se genera trabajo y adquisiciones de insumos.

DESEMPEÑO SOCIAL

Desarrollo profesional y personal de los colaboradores y condiciones laborales.

Importancia y enfoque de gestión

103-1, 103-2

La Bolsa de Comercio de Rosario busca brindar una excelente experiencia laboral, física y psíquicamente cuidada, ofreciendo un espacio para aquel profesional que desee desarrollarse en la Institución. En esta línea, se fomenta el sentido de **pertenencia y la conciencia** de ser parte de la BCR, integrando ambos aspectos a la relación laboral.

La Institución asegura que las condiciones de trabajo ofrecidas **cumplen con las leyes y regulaciones** en la materia. La BCR prohíbe el trabajo infantil, el trabajo forzado y la discriminación por cualquier tipo y la complicidad en estos temas, como así también garantiza los derechos a la libertad de asociación y negociación colectiva.

La BCR cuenta con **procesos** relativos a las remuneraciones y beneficios, administración de personal y liquidación de haberes, relaciones laborales, incorporaciones externas, capacitaciones y desarrollo, comunicación interna, salud laboral. También organiza eventos internos para los colaboradores de la Institución.

Desde la Gerencia de Recursos Humanos, se implementan **programas**, tales como:

Programa de Ambientes libres de violencia- Espacios laborales equitativos.

Programa de Entrenamiento en el Empleo (área discapacidad).

Programa de prácticas profesionalizantes.

Programa jóvenes profesionales BCR.

Programa Escalar.

Becas de estudios.

Programa Innovadores BCR.

Contribución con los ODS

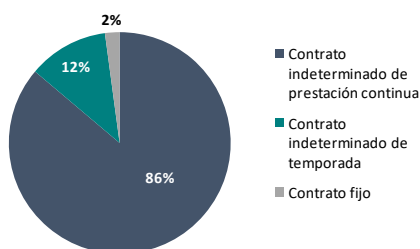


Información sobre colaboradores de la BCR y relaciones laborales

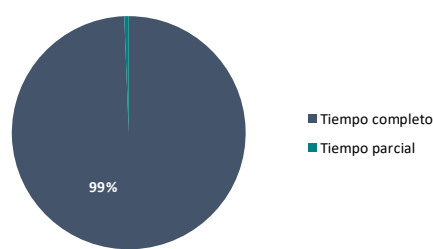
102-8, 401-1

Los tipos de contratos y jornadas laborales de nuestros colaboradores se presentan en los siguientes gráficos:

Contratos laborales de los colaboradores



Jornada laboral de los colaboradores



Colaboradores a tiempo completo: 323 (37% mujeres y 63% hombres).

Colaboradores a tiempo parcial: 2 (50% mujeres y 50% hombres).

Colaboradores a contrato indeterminado de prestación continua: 108 mujeres (33,23%) y 172 hombres (52,92%).

Colaboradores a contrato indeterminado de temporada: 7 mujeres (2,15%) y 31 hombres (9,54%).

Colaboradores contrato fijo: 4 mujeres (1,23%), y 3 varones (0,92%).

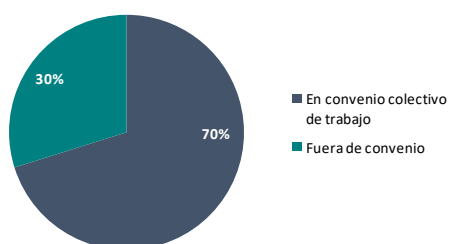
La convivencia en el equipo de trabajo se da entre personas de 5 generaciones, de la cual surgen aprendizajes y complementos.

Baby Boomers	Generación X	Generación Y	Generación Z	Total general
7,00	140,00	165,00	13,00	325,00
2%	43%	51%	4%	100%

Acuerdos de negociación colectiva 103-2, 102-41; 407-1

El 70% de nuestros colaboradores están cubiertos por los acuerdos de negociación colectiva de URGARA y de Empleados de Comercio, 159 y 69 personas, respectivamente.

Colaboradores según convenio



La Gerencia de Recursos Humanos mantiene reuniones con los **sindicatos** URGARA y de Empleados de Comercio de manera regular. Los delegados gozan de sus licencias gremiales en cumplimiento de la ley y la BCR presta sus instalaciones en ocasión de las elecciones de los representantes del sindicato.

Nuevas contrataciones de colaboradores y rotación de personal
401-1

Edad	Cantidad de Bajas según edad	Porcentaje s/total del Personal	Cantidad de Altas según Edad	Porcentaje s/total del Personal
<31	5	1,52%	7	2,13%
31 a 50	0	0,00%	2	0,61%
>51	1	0,30%	0	0,00%
	6		9	

Género	Cantidad de Bajas según género	Porcentaje s/total del Personal	Cantidad de Altas según género	Porcentaje s/total del Personal
Mujer	3	0,91%	2	0,61%
Hombre	3	0,91%	7	2,13%
	6		9	

Región	Cantidad de Bajas según región	Porcentaje s/total del Personal	Cantidad de Altas según región	Porcentaje s/total del Personal
Provincia Santa Fe	6	1,82%	9	2,74%
Resto País	0	0,00%	0	0,00%
Exterior	0	0,00%	0	0,00%
	6		9	

La dotación del personal de la BCR en el área de laboratorio es de 290 colaboradores. Durante la temporada alta, ingresan hasta 40 personas para cubrir las demandas del servicio.

Los **movimientos internos laterales y promociones** son una oportunidad de desarrollo profesional de nuestros colaboradores. Durante el ejercicio, se generaron 5 movimientos internos laterales y 2 promociones internas a puesto superior.

Prestaciones y beneficios para los colaboradores
401-2

La BCR brinda bienestar a su personal, entre otras cosas, por medio de **beneficios**.

Los beneficios de ley consisten en el seguro de vida, la asistencia sanitaria, la cobertura por incapacidad o invalidez, la licencia por maternidad o paternidad y/o la previsión para la jubilación.

El acceso gratuito a las **capacitaciones** dictadas desde la BCR (cursos y programas de formación), los descuentos en universidades (Austral, UCEL, UTN, UNL, UAI, UNR Posgrados), del mismo modo, que en la Asociación Cultural Inglesa, integran los beneficios de formación para los colaboradores de la BCR. En este sentido, los descuentos se otorgan en distintas diplomaturas, tales como *Community Manager* y Marketing Digital, Gestión Empresarial, Rotulación de Alimentos, Legislación de Alimentos, entre otras; como así también, para las maestrías en Gestión de Servicios Tecnológicos y de Telecomunicaciones y en Recursos Humanos; del mismo modo, para MBA en Gestión de Operaciones.

Para mayor información se puede ingresar a:

<http://www.capitacion.bcr.com.ar/capitacion/beneficios-socios>

Para facilitar el acceso a la **jubilación**, la Bolsa de Comercio de Rosario asume el costo de los trámites y de asesoramiento de sus colaboradores con edad próxima a jubilarse.

En atención al **grupo familiar** primario de los colaboradores, se otorgan préstamos para necesidades de salud de sus integrantes y otros préstamos de montos menores.

Licencias por maternidad o paternidad **401-3**

Durante el ejercicio, la familia de la BCR se expandió. Tuvieron lugar 7 **licencias** por maternidad y 6 por paternidad. En este sentido, es necesario subrayar un beneficio adicional en la licencia por maternidad que consiste en tener una jornada reducida y un retorno paulatino al trabajo hasta cumplirse el año desde que se gozó de la licencia. Asimismo, la tasa de regreso al trabajo/retención alcanzó al 100%.

Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales **402-1**

Todos los cambios operacionales que se llevan a cabo en la Bolsa de Comercio de Rosario se efectúan respetando la normativa legal vigente. Los convenios que cubren a los colaboradores de la BCR no establecen ningún plazo de preaviso particular.

Prohibición del trabajo infantil **408-1**

La Fundación BCR fue convocada junto a la consultora Randstad a colaborar en el diseño de la “**Red Provincial de Empresas para la erradicación del trabajo infantil**”, entendido este último como “aquellas estrategias de supervivencia o actividades productivas de comercialización o prestación de servicios, remuneradas o no, realizadas por niñas y/o niños, por debajo de la edad mínima de admisión al empleo o trabajo establecida en nuestro país”. Se participó también de diferentes espacios de conversación sobre la temática y la Fundación BCR se incorporó a **Comisiones Provinciales para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil – COPRETI** – a nivel provincial, trabajando en pos de la prevención y erradicación del trabajo infantil, así como también por la protección del trabajo adolescente.

Prohibición del trabajo forzoso **409-1**

No se identifican casos de trabajo forzoso en la BCR.

Desarrollo humano y formación de colaboradores **103-1, 103-2**

Capacitaciones al personal de la BCR **404-1**

El **plan de capacitación de la BCR** es anual y cuenta con un presupuesto previamente aprobado.

Los gerentes y directores señalan las necesidades de formación de cada integrante de su equipo, indicando la capacitación, la carga horaria y el costo. La formación técnica está a cargo de cada dirección o gerencia. El área de Recursos Humanos realiza las capacitaciones generales en conjunto con el área de Higiene y Seguridad y alineada al Programa Anual de Prevención del Departamento Médico. Además, lleva a cabo distintas actividades para el desarrollo de competencias, tales como liderazgo, *coaching*, atención al cliente, trabajo en equipo, entre otras. La pandemia impulsó afianzar las competencias técnicas sobre distintas tecnologías y herramientas informáticas para favorecer el trabajo remoto. Todos los colaboradores tienen la oportunidad de participar de las **capacitaciones que se dictan al público externo desde la BCR de manera gratuita**. El dictado de cursos de **idioma** con posibilidad de rendir exámenes internacionales a cargo de la Institución, forma parte del plan anual de capacitación y se enmarca en el convenio firmado con la Asociación Cultural Inglesa.

Finalizado el plan de capacitación de cada año, se cuenta con indicadores sobre la cantidad de horas de capacitación realizada por persona, importe de la inversión y otros indicadores, para sustento de la toma de decisiones.

	Mujeres	Hombres	Total
Cantidad de personas que recibieron capacitación	119	190	309
Cantidad de hs de capacitación	1.712	1.896	3.608
Promedio de hs por colaborador participante	14	10	12
Promedio de hs sobre el total de colaboradores	14	9	11

El 38% de los colaboradores que participaron de las capacitaciones son mujeres y 62% hombres.

Las principales capacitaciones impartidas fueron las siguientes:

- ✓ Agronegocios.
- ✓ Aprendiendo sobre Mercado de Capitales y cómo invertir.
- ✓ *Full Solution*.
- ✓ Teletrabajo y nueva normalidad.
- ✓ Ciclo de charlas: liderazgo, innovación y comunicación.
- ✓ Comercialización de granos.
- ✓ *Corona crash*: el impacto sobre los mercados bursátiles en tiempos de coronavirus.
- ✓ Creatividad e innovación con espíritu emprendedor.
- ✓ *Power BI*.
- ✓ Gestión de procesos.
- ✓ *Data science*.
- ✓ Echeq y otros títulos electrónicos.
- ✓ Espacios de trabajo equitativos.
- ✓ Finanzas personales.
- ✓ Inglés.
- ✓ Introducción a programación en R.
- ✓ Jornada de semillas: capacitación Ley de Semillas y propiedad intelectual.
- ✓ Pensamiento de diseño (*Design Thinking*) como herramienta para innovar.
- ✓ *Microsoft Teams y Outlook Web*.
- ✓ Protocolo Covid: caso sospechoso, uso de EPP y Ergonomía para *Home Office*.
- ✓ Taller de Negociación.

Evaluaciones de desempeño **404-3**

Las **evaluaciones de desempeño** tuvieron este año una modalidad especial, que consistió en que cada colaborador gestione su propia evaluación de desempeño. De esta manera, resulta protagonista de la gestión de su desempeño de modo que se empodera durante todo el proceso.

El 40% de los colaboradores de la Institución llevaron a cabo la evaluación de su desempeño, compuesto por el 8% de los gerentes, el 26% de los jefes y coordinadores, y el 44% de los administrativos y operarios.

Categorías laborales	Cantidad de colaboradores que tuvieron evaluación de desempeño	
	Mujeres	Hombres
Directores	0	0
Gerentes	1	0
Jefes y coordinadores	5	7
Administrativos y Operarios	47	69
Totales	53	76

Otros programas **103-2**

Voluntariados

Colaboradores de la BCR se suman desde fines de 2019, a la iniciativa "**Nochebuena para todos**", a través del armado solidario de cajas navideñas durante diciembre para las familias en situación de vulnerabilidad. El proyecto, desde hace más de 15 años en Rosario, reúne organizaciones sociales con este foco. En la última edición, más de 30 cajas fueron donadas a diferentes entidades benéficas. A su vez, participan de manera voluntaria como mentores de Agromakers y del Programa de OSC.

Programa innovadores BCR

El programa **Innovadores BCR** involucra a todo el personal en el proceso de transformación hacia una cultura innovadora, posicionando a la Bolsa de Comercio de Rosario como una Institución que cree en el valor de las ideas y genera el espacio para convertirlas en proyectos.

La iniciativa Innovadores BCR fue seleccionada entre los 10 proyectos finalistas de los Premios Persona a la Práctica Destacada de Recursos Humanos, certamen que visibiliza la labor de empresas, ONG o entidades gubernamentales que hayan generado efectos positivos de bienestar y productividad en las organizaciones y sus colaboradores. El proyecto Innovadores involucró a los **más de 300 colaboradores** de la Institución, para crear un espacio en donde pensar ideas para mejorar la calidad del servicio que se ofrece tanto a clientes internos como externos. A través de una plataforma de desarrollo propio, se generó un "**mercado de ideas**" y muchas de ellas se materializaron en procesos superadores.

Programa de prácticas profesionalizantes
413-1

En el marco de compromiso de la BCR con la formación de **jóvenes talentos de escuelas técnicas y de universidades**, a través de convenios educativos, se realizan prácticas profesionalizantes. En este período, un estudiante avanzado de la carrera de Licenciatura Química de la UNR, desarrolló estas prácticas en el área de Innovación y Desarrollo del Laboratorio.

Programa de entrenamiento en el empleo
413-1

Contamos con el programa **“Acciones de Entrenamiento para el Trabajo” para Personas con Discapacidad**, impulsado por la Secretaría de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación. Brindamos la oportunidad de realizar una práctica de duración de 3 a 6 meses, percibiendo una asignación estímulo. A causa de la pandemia, durante el ejercicio no tuvimos participantes en este programa.

Programa de jóvenes profesionales BCR
413-1

Consiste en experimentar un **entrenamiento profesional** en la BCR, formalizado a través de un contrato a plazo fijo por de 6 meses con posibilidad de renovarlo por 6 meses más. Tiene como destinatarios a estudiantes avanzados o recientemente recibidos de carreras universitarias. Nuestro objetivo es colaborar con la formación y la inserción laboral de talentos. En este ejercicio, 10 personas ingresaron al programa.

Programa Escalar
413-1

Este programa se realiza junto a la **ONG Escalar** y tiene como objetivo dar una oportunidad de desarrollo profesional a jóvenes mayores de 18 años que están en riesgo social y quieren continuar estudiando. Pueden seguir una carrera terciaria o universitaria, a través del acompañamiento permanente de un tutor, una práctica laboral y el otorgamiento de un apoyo económico para afrontar gastos educativos. Este programa se vio suspendido transitoriamente por la pandemia.

Programa Becas
413-1

Es un contrato de formación destinado a **estudiantes avanzados de carreras universitarias** que necesiten realizar prácticas para obtener su título. Tiene una duración de 3 a 6 meses y el estudiante recibe una asignación estímulo. Se otorgó una beca y las prácticas se desarrollaron en el Mercado Digital Porcino ROSPORC.

Programa de espacios laborales equitativos
103-1, 103-2; 406-1

La Gerencia de Recursos Humanos junto a la Fundación BCR desarrollan un Programa denominado **“Abordaje de espacios laborales e institucionales equitativos”**, previo a las **capacitaciones sobre el Código de Ética y Conducta**. El foco está puesto en reentrenar la mirada a fin de

detectar casos de **discriminación, violencia laboral y promover espacios donde se respete la unidad de la persona y se gestione la inclusión.**

En ese marco se entrenaron 60 coordinadores, jefes y directores, miembros de la Mesa Ejecutiva, del Consejo Directivo de Fundación BCR y de la Comisión de Recursos Humanos, así como también a todas las Comisiones Internas de la BCR. Durante el taller se abordan los conceptos mencionados a continuación: discriminación, violencia laboral, diversidad, inclusión, equidad, sesgos inconscientes y estereotipos.

Se propone un abordaje institucional para proceder en caso de que ello ocurra y se abordan nuevos modelos de liderazgo. El contenido se dictó de manera interna y fue validado con la **Municipalidad de Rosario, la Provincia de Santa Fe, la Oficina de Asesoramiento sobre Violencia Laboral OAVL (Ministerio de Producción de Nación) y OIT (Organización Internacional del Trabajo).**

No se identificaron casos de discriminación durante el período objeto del presente informe.

Diversidad en órganos de gobierno y colaboradores **405-1**

En el marco de un proyecto vinculado a la promoción de la diversidad, **se relevaron indicadores de género, edad y profesión del Directorio**, para profundizar en una iniciativa que contemple la diversidad dentro de la BCR, aunque estos órganos no pertenecen a la dotación de personal de nuestra Institución.

Composición de la Mesa Ejecutiva	
Cantidad de personas:	18
Hombres:	17
Mujeres:	1
Promedio de Edad:	55

Empleados	Varón	Mujer	Total
Directores	3	0	3
Gerentes	9	4	13
Jefes y coordinadores	29	17	46
Administrativos y Operarios	165	98	263
Total	206	119	325
Porcentual	63%	37%	100%

Relación de género en cargos de dirección, gerencias y mandos medios: 34% mujeres.

Por edad:

Empleados	Total	Edad		
		< a 30 años	30 años a 50	>50 años
Directores	3	0	2	1
Gerentes	13	0	7	6
Jefes y coordinadores	46	0	31	15
Administrativos y Operarios	263	70	178	15
	325	70	218	37

Enfoque de gestión de equidad salarial
103-2, 405-2

La Bolsa de Comercio de Rosario garantiza que todos los colaboradores fuera de convenio estén en la banda salarial que les corresponde.

El modelo de **remuneraciones y compensaciones** de la BCR maneja un esquema de bandas salariales dentro de las cuales se ubican puestos de similar complejidad y nivel.

Todo ocupante de un puesto está remunerado dentro de la banda salarial correspondiente, al mismo, independientemente de su desempeño, trayectoria, género o cualquier otra variable.

Luego el recorrido comienza en la posición inicial de la banda salarial y crece con un *spread* del 20 al 30 % de acuerdo a los resultados y complejidad asumida, revisados en forma anual.

202-1

Ningún colaborador de la BCR recibe su salario en función de las reglas del salario mínimo, sino por la escala salarial de los convenios colectivos de trabajo o por bandas salariales para el personal fuera de convenio.

Salud, seguridad e higiene laboral

Enfoque de gestión
103-1, 103-2

La BCR cuenta con una política de Salud, Seguridad, Higiene y Ambiente. Como requerimiento mínimo, respeta y hace respetar a sus prestadoras de servicios internos todas las **legislaciones y normativas** aplicables a seguridad e higiene en el trabajo en todos los niveles estatales, mientras que como máxima, se plantea la excelencia y proactividad en la mejora de las condiciones laborales y ambientales mediante la aplicación de políticas de mejora continua.

Busca proteger y salvaguardar la integridad psicofísica de todos los trabajadores, previniendo y mitigando los peligros que puedan dañarla, entendiendo que no se accidentan y/o enferman las personas, sino que la organización en su conjunto es quien se accidenta y/o enferma.

Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes
403-2

La Institución cuenta con un asesor especialista en Higiene y Seguridad en el trabajo para velar por el correcto cumplimiento de todo lo establecido en las leyes referidas a esta materia.

El personal recibe **capacitaciones** más allá de las exigencias legales, trabajando de manera preventiva en los aspectos de seguridad y salud laboral mediante el análisis de puestos de trabajo para evitar enfermedades profesionales referidas a cuestiones ergonómicas o la repetición de tareas.

El **Programa anual de prevención (PAP)** es un programa de actividades destinadas a la mejora continua de las condiciones de trabajo, en el cual se identifican riesgos, ya sea por la ocurrencia de un accidente o por condiciones inseguras que, luego de un análisis de riesgo, determinan que la probabilidad y/o severidad de ocurrencia de un accidente pueden ser de magnitud, por lo cual se requiere tomar acciones correctivas.

La Bolsa de Comercio de Rosario cuenta con procesos de **control de la seguridad** en el trabajo, mediante un mecanismo que busca la participación del personal junto a sus supervisores directos en la elaboración de los sistemas de gestión de riesgos de las tareas a fin de minimizarlos. El puntapié de este proyecto es el permiso de trabajo interno del colaborador para tareas de mantenimiento.

Conforme a lo establecido por la ley N° 24.557, los responsables de Higiene y Seguridad en conjunto con Gerencia de Recursos Humanos, el Departamento Médico y los responsables de cada sector, monitorean cada denuncia de accidente laboral. Revisan que la misma se desarrolle de manera correcta y que el colaborador reciba la atención médica y/o rehabilitación correspondiente. También, investigan las causas raíz que ocasionaron el accidente y generan un análisis que permita reducir o eliminar la probabilidad de que vuelvan a ocurrir, o en tal caso morigerar sus consecuencias.

Además, con el espíritu de **controlar y mejorar la calidad del espacio de trabajo** para todos los colaboradores de la BCR, se realizan las mediciones periódicas de las condiciones laborales, tales como ventilación, iluminación, contaminación sonora y otras.

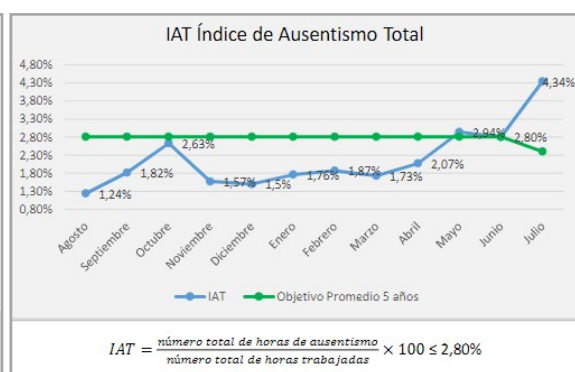
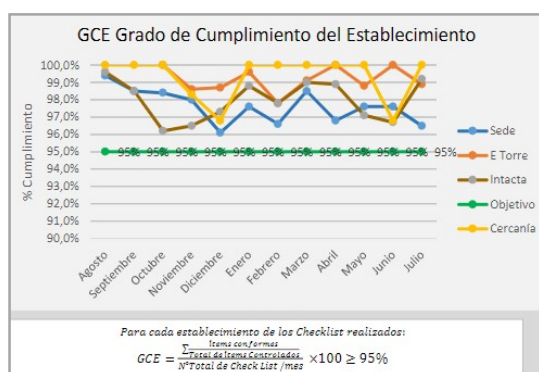
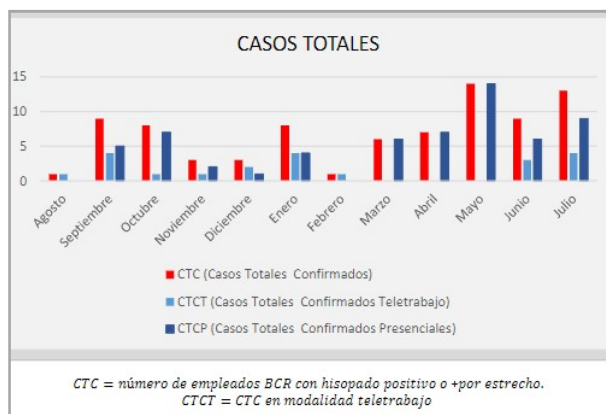
El departamento de Higiene y Seguridad trabaja sobre un proceso de **mejora continua**, el cual se basa en la permanente recolección de datos relacionados al ambiente de trabajo, el desarrollo de procedimientos de prevención de accidentes o afecciones a la salud relacionada con las tareas a ejecutar, la capacitación del personal en estos procedimientos y el seguimiento de su desarrollo para poder volver a recolectar datos que den cuenta de las mejoras en las condiciones medidas y generar correcciones en los procedimientos existentes y/o nuevos que se suman o reemplazan a los anteriores.

Emergencia sanitaria: Pandemia Covid 19

En un trabajo conjunto, la oficina técnica, la Gerencia de Recursos Humanos, el Departamento Médico y los responsables de los procesos de los laboratorios lideraron el desarrollo de un **protocolo de trabajo seguro, que permitió la continuidad de las actividades clave en BCR Labs**, las cuales tienen un fuerte impacto en el desarrollo de la región y de la economía a nivel país.

La Bolsa de Comercio de Rosario constituyó, previo a la declaración global de pandemia, un Comité de Crisis para actuar preventivamente y tomar una serie de medidas en pos de la protección de la salud de cada colaborador y su familia. Formaron un equipo interdisciplinario para administrar este contexto; cada gerente y líder de área fue el gestor de la comunicación y contención de su equipo como participante activo en la toma de decisiones. Asimismo, incluyó la actuación coordinada del **Comité Mixto de Seguridad y Salud Laboral**.

Se certificó el Protocolo COVID 19 mediante la norma IRAM 3820:2020.



Nota: Del personal presencial contagiado, sólo un caso fue por contacto estrecho dentro del lugar de trabajo.

Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo 403-5

Se llevaron a cabo **capacitaciones** tales como:

- Protocolo Covid: caso sospechoso, uso de Elementos de Protección Personal.
- Ergonomía para *Home Office*.
- Actualización de capacitación de acuerdo al nuevo plan de evacuación (Roles y actividades).
- Pausas activas.

Fomento de Salud de los trabajadores **403-6**

Departamento Médico

El propósito es fomentar la salud y el bienestar de los colaboradores. Mantiene un sistema de historias clínicas digitalizadas. Permite registrar diariamente las patologías, bajas laborales, seguimiento de enfermedades inculpables, accidentes y la medicación que se receta a cada paciente. Además, permite realizar estadísticas valiosas para la toma de decisiones estratégicas. El sistema resulta clave en la optimización del seguimiento individual para casos COVID positivo y sospechoso.

Campaña de vacunación Antigripal

Capacitación: temas abordados COVID y Nutrición

Estudios preocupacionales

El departamento Médico realiza una devolución personal de los exámenes preocupacionales a aquellos candidatos que ingresan a la organización.

COVID-19

Además de los protocolos correspondientes, la BCR brinda la atención de una doctora especialista en Infectología que evacúa las dudas de los colaboradores y a su vez realiza un seguimiento personalizado de cada caso, determinando los pasos a seguir.

Exámenes preventivos

Anualmente, el Departamento Médico dispone la realización de exámenes a todos los integrantes de la institución con un fin preventivo y de seguimiento de distintas problemáticas, como ser problemas de índice de masa corporal.

El Departamento Médico incentiva conductas de salud y cambios de hábitos de vida para mejorar el bienestar de las personas.

Ergonomía

El Departamento Médico integra el Comité Mixto de Higiene y Seguridad donde confluyen diversas gerencias y delegados gremiales. Allí se debaten distintas dolencias y enfermedades relacionadas al trabajo a fin de definir medidas preventivas y de mejorar y potenciar la ergonomía.

Fisioterapia

Además de las pausas activas y las capacitaciones sobre Ergonomía, la BCR ofrece el servicio de kinesiología para aquellos empleados que así lo necesitan.

Dolencias y enfermedades profesionales **403-10**

No se identificaron casos de dolencias o enfermedades laborales entre nuestros colaboradores, excepto por el mencionado contacto estrecho en el apartado COVID-19.

Los puestos de trabajos y tareas más expuestas a riesgos laborales corresponden al laboratorio. Se realiza una **evaluación de riesgos por puestos de trabajo**, de las declaraciones juradas RGRL (Relevamiento General de Riesgos Laborales) además de NTEAR (Nómina de Trabajadores Expuestos a Agentes de Riesgos) y de otros cumplimientos legales. De esta información sumada a auditorías in situ, se va estableciendo un plan de acción (especificando responsables, fechas de ejecución y control) con las tareas requeridas para mitigar los riesgos potenciales.

De acuerdo a la actividad desarrollada por los analistas del laboratorio, la cual implica elevada concentración visual, atención, manipulación de sustancias químicas y movimientos de miembros superiores, pueden presentarse riesgos ergonómicos y de contacto con sustancias químicas, por inhalación o absorción cutánea. Se implementan medidas preventivas y de protección. Según el tipo y condición de uso de cada sustancia química a utilizar, se brinda capacitación específica, elementos de protección y equipos necesarios para un trabajo seguro.

De manera complementaria, se realizan con **frecuencia anual mediciones** (según protocolo establecido en Res.SRT 861/15) de las condiciones y medioambiente de trabajo de los espacios productivos.

Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo
403-4

El **Comité de Salud y Seguridad** tiene una composición paritaria, integrado por representantes del personal designados por los mismos o su representación sindical, y una parte patronal, cuyos miembros son definidos por la BCR. El comité se reúne con carácter ordinario con una frecuencia no mayor a 60 días.

El Programa anual de prevención es confeccionado por el “Comité Mixto de Seguridad e Higiene”, el cual incluye a todos los sectores mencionados recientemente como también a los delegados sindicales de la Institución, consiguiéndose así una visión holística de los riesgos que se desean evaluar y soluciones consensuadas a adoptar. Este programa aborda las implicancias de lo establecido en la Res. Prov. 607/11 que permite año tras año poner en ejercicio dos valores de la BCR, como son el diálogo y el consenso con las partes estrechamente vinculadas a la seguridad y salud ocupacional, al acordar el plan maestro y planes ejecutivos con la participación en el Comité de Higiene y Seguridad (conformado en el marco de la Ley provincial 12.913), generando el espacio apropiado donde la información y capacitación de los participantes coadyuvan para lograr el objetivo final, que es el alcanzar buenas condiciones y ambiente de trabajo. **El conocimiento se transforma en herramienta esencial** a la hora de reducir la accidentabilidad y enfermedades laborales, dando lugar a la tríada conocimiento – concientización – reducción de riesgos de trabajo.

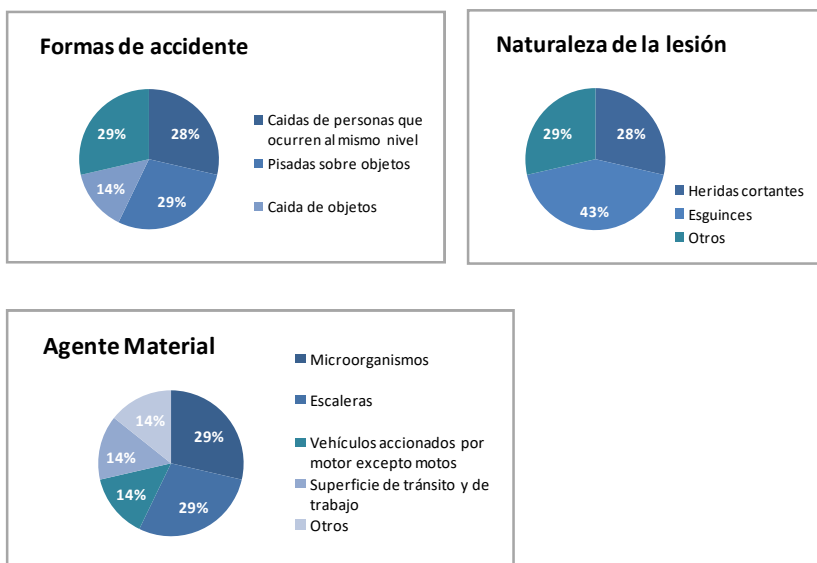
Las resoluciones que toma el comité se deciden por mayoría simple de los presentes, en votación a mano alzada. No obstante, procura que los acuerdos sean adoptados por consenso.

Lesiones por accidente laboral
403-9

Se registraron algunas lesiones por accidentes laborales registrables pero no hubo fallecimientos ni lesiones con consecuencias graves.

RANGO SELECCIONADO (202008 - 202107)

Período	Trabajadores promedio	Cantidad accidentes	Accidentes rechazados	Accidentes ILP	Muertes	Días caídos	TACC (a 12 meses)	TACC (mensual)	Índice incidencia
202008	350	1	0	0	0	30	2,04 %	3,43	5,84
202009	329	1	0	0	0	7	2,05 %	3,65	5,85
202010	331	0	0	0	0	0	2,05 %	0,00	5,85
202011	334	0	0	0	0	0	2,05 %	0,00	5,85
202012	334	0	3	0	0	0	1,76 %	0,00	5,85
202101	332	1	0	0	0	24	1,17 %	3,61	2,93
202102	333	1	0	0	0	4	1,47 %	3,60	5,88
202103	331	0	1	0	0	0	1,48 %	0,00	5,90
202104	331	0	0	0	0	0	1,48 %	0,00	5,92
202105	330	0	0	0	0	0	1,49 %	0,00	5,94
202106	329	0	0	0	0	72	1,49 %	0,00	5,98
202107	327	1	0	0	0	40	1,50 %	3,67	9,02



Cabe mencionar que los datos mostrados corresponden al personal de la Bolsa de Comercio de Rosario. Los accidentes laborales son investigados a fin de determinar las causas de ocurrencia de los mismos. De esta **investigación** se determinan los peligros y los riesgos asociados con la tarea desarrollada durante la ocurrencia del accidente y se proponen correcciones, para minimizar el riesgo según la escala de tratamiento de riesgos:

- ✓ Eliminación.
- ✓ Sustitución.
- ✓ Controles de Ingeniería.
- ✓ Señalización advertencias y controles administrativos.
- ✓ Equipos de protección personal.

La **investigación de las condiciones de trabajo** puede dar como resultado un riesgo inaceptable que obliga a la implementación de medidas según la reciente escala, las cuales deben adoptarse en un tiempo razonable y en acuerdo con el trabajador a cargo de la tarea.

Continuando con la descripción de las tareas de **mejora continua**, todas las acciones a tomar y que se encuentran aprobadas para su ejecución, que surgen de las herramientas de gestión mencionadas anteriormente (investigación de siniestros; auditorías del servicio de Higiene y Seguridad; evaluaciones de riesgo por puesto de trabajo; mediciones de condiciones y medioambiente de trabajo; reportes del personal; cumplimiento legal y directivas institucionales), se vuelcan en un documento denominado plan de acción con la firma del responsable del control y cumplimiento.

En esta herramienta se analiza la inclusión de **nuevas acciones** con frecuencia semanal, y se sigue el cumplimiento de las mismas con frecuencia trimestral, generando una sinergia que nos permite mejorar los ambientes de trabajo de forma continua.

Servicios y beneficios a asociados.

Contribución a los ODS



Impactos y cobertura

103-2, 203-2

La BCR mantiene 11 convenios firmados con las universidades Austral, UCEL, UCA, UNR, FCJS/UNL, UTN, UAI, FDER/UNR, FGEIA/EPEC, UCEMA y UTDT para la extensión de descuentos en las matrículas de carreras de grado, de posgrado, programas o educación ejecutivos según la entidad académica. Los porcentajes de descuentos oscilan entre el 10 y el 30%, y en algunos casos llegan al 50%. Asimismo, establece convenios con la Asociación Rosarina de Cultura Inglesa y el Colegio de Graduados en Ciencias Económicas de Rosario para la extensión de beneficios en el valor de las matrículas de los cursos que realizan ambas instituciones. **El beneficio es para socios personas humanas, sus hijos y nietos, socios personas jurídicas, colaboradores de la BCR y sus hijos y nietos, mercados adheridos, otros beneficiarios según convenio.**

El Programa Formación Dirigencial Agroindustrial organizado por el Centro de Estudios e Investigación para la Dirigencia Agroindustrial (CEIDA), tiene como objetivo principal de los cursos organizados, formar una red de dirigentes agroindustriales éticos y competentes para la participación activa en los asuntos públicos de nuestro país. A través de un aporte anual a CEIDA, la BCR recibe el equivalente a 3 becas para que puedan usarlos socios en la matriculación de este programa.

En coordinación con la Universidad Austral de ha organizado un Programa de Formación de Líderes para asociados, otorgándoles una importante bonificación. Tiene por objeto fortalecer las competencias necesarias para conducir la Institución. Esta capacitación otorga una certificación de diplomatura.

Cabe destacar que los asociados personas humanas tienen subsidio por fallecimiento.

Otro beneficio que se ofrece es la posibilidad de alquilar cocheras de la BCR y también se otorga un descuento para las locaciones de las oficinas del Edificio Torre.

Abordaje de contingencias y situaciones de emergencia.

Proyecto COVID 19 - Circulación y Abastecimiento.

Contribución a los ODS



Impactos y cobertura

103-1, 103-2, 203-2

Este proyecto en el marco del abordaje de circulación y abastecimiento, tuvo un desarrollo conjunto entre **Ministerio de Agricultura, Ganadería y Pesca de la Nación (MAGyP)** y **la Bolsa de Comercio de Rosario**. Se generó en el marco de las acciones que el MAGyP impulsa ante la pandemia COVID 19 para mantener en funcionamiento a la cadena agroindustrial. Se propuso brindar a todos los actores de la cadena agroindustrial, responsables del flujo físico de los productos agropecuarios, una herramienta de comunicación para hacer más eficiente y segura en materia sanitaria su tarea, en el contexto de pandemia.

- Se procuró contribuir a garantizar el **abastecimiento y seguridad alimentaria** internos; y la generación de divisas mediante las exportaciones del sector.
- Se buscó brindar **seguridad y confianza** a las jurisdicciones por donde circulaba el transporte automotor y así eliminar riesgos de bloqueo y demoras.

Programa Contagiamos Solidaridad

Contribución a los ODS



Impactos y cobertura

103-1, 103-2, 413-1

El programa “**Contagiamos Solidaridad**” tuvo su desarrollo como respuesta a la crisis desatada a partir de la emergencia sanitaria producto del COVID-19. El mismo se trató de una acción conjunta entre el Banco de Alimentos de Rosario (BAR) y la BCR, a través de la Fundación BCR. Diseñado el proyecto se sumaron el Concejo Municipal, la Municipalidad de Rosario, la Provincia de Santa Fe, la Universidad Nacional de Rosario (UNR) y otras Organizaciones No Gubernamentales. El objetivo principal estuvo dirigido a conseguir y distribuir alimentos para los sectores más vulnerables de la ciudad como estrategia de seguridad alimentaria. De esta manera, “Contagiamos Solidaridad” alcanzó a 1.634 organizaciones sociales beneficiarias y 394.161 personas, de marzo a diciembre 2020. Entre otros indicadores de impacto se mencionan, 5.462.329 kg de alimentos entregados (69% comprados y 31% donados), 260 iniciativas ciudadanas (“ollas barriales”), 178 empresas e instituciones se sumaron como donantes y \$189.772.210 de fondos recaudados (públicos y privados). Además, la campaña recibió el “**Diploma de honor**” por parte del Concejo Municipal de nuestra ciudad. También se destaca el trabajo realizado por el equipo de sistemas de la BCR, el cual ayudó a consolidar la base de datos de las OSC que fueron beneficiarias del presente programa.

Proyecto de forestación en las islas

Contribución a los ODS



Impactos y cobertura 103-1, 103-2, 413-1

El proyecto de forestación de las islas, es impulsado por la Bolsa, a través de su Fundación, y numerosas instituciones de la región. En una primera etapa, se decidió plantar 750 especies nativas en las escuelas Nº 45 del Embudo y Nº 1.139 de El Espinillo, ubicadas en las islas, frente a la ciudad de Rosario, como respuesta a la quema indiscriminada que desde hace meses afecta no sólo a las islas sino a Rosario y su Región.

La respuesta nace de una **mesa interdisciplinaria** constituida por instituciones que se unieron para desarrollar una intervención a la comunidad a través de un plan de forestación en las islas, como respuesta a los incendios. Está conformada por el Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria (INTA), la Universidad Nacional de Rosario (UNR) a través de la Facultad de Ciencias Agrarias y la Secretaría de Extensión y Territorio, y distintas organizaciones intermedias como “Asociación Amigos del Río”, “Mundo Aparte”, y la Asociación de Clubes de Remo de Santa Fe de la que participan el Club Remeros de Alberdi, Rosario Rowing Club, Club Regatas Rosario, Peña Náutica Bajada España, Club Náutico Malvinas Argentinas, entre otros, y con el aval de los estados municipal y provinciales de Santa Fe y Entre Ríos.

El diseño técnico del proyecto está a cargo del INTA Oliveros y los clubes de la zona harán posible la logística para el traslado de los sauces.

La información complementaria a este programa, se presenta en la sección “Desarrollo de procesos de sostenibilidad con foco en OSC, empresas, escuelas y desarrollo de comunidades rurales” en este capítulo.

Desarrollo de procesos de sostenibilidad con foco en OSC, empresas, escuelas y desarrollo de comunidades rurales.

Contribución a los ODS



Enfoque de gestión 103-1, 103-2

Desde la Fundación BCR se incubaron **procesos de innovación social con foco en la sostenibilidad**, entendida como el desarrollo de soluciones efectivas para el cambio, movilizando la responsabilidad colectiva para enfrentar problemas y desafíos sociales, apostando por la cooperación y la defensa del interés general.

El presupuesto destinado a **inversión social** por parte de la BCR corresponde a una parte del superávit operativo incluyendo alquileres que son asignados una vez aprobado el balance anual de la institución. Además, desde la entidad se aportan fondos para donaciones extraordinarias que requieran organizaciones de la sociedad civil y en el que estén aseguradas las contrapartes con aporte de mano de obra, generando impactos económicos indirectos. Cabe destacar también, que desde la Fundación BCR se destinaron más de \$3 millones a diversas organizaciones para desarrollo de infraestructura y servicios

afines (AMAP, Hospital Vilela, Fundación Electro dependientes, La Higuera). A su vez, durante el 2020 la BCR destinó \$10 millones para el desarrollo del programa “Contagiamos Solidaridad”.

Cobertura de impactos 203-2, 413-1

La Fundación BCR lleva adelante 4 líneas de acción, en el marco del vínculo con la comunidad, el **Programa de Aceleración de OSC (Organizaciones de la Sociedad Civil)**, el Programa de **Desarrollo de la Comunidad, Abordaje de Contingencias, empresas y Agromakers**. A través de ellos, genera mejoras de la productividad en las organizaciones, desarrollo económico de zonas de gran pobreza y potencia habilidades y conocimientos de las comunidades educativas rurales y de jóvenes profesionales, traduciendo estos efectos en impactos sociales y económicos positivos.

Programa de Aceleración de Organizaciones de la Sociedad Civil¹

Fue desarrollado por la BCR y es liderado por la Fundación BCR, el Banco de Alimentos de Rosario y cuenta, además, con la participación de la Universidad Nacional de Rosario y el acompañamiento de la Municipalidad de Rosario. Tiene como principal objetivo brindar un **ciclo de formación** para que cada organización de la sociedad civil pueda diseñar proyectos de autosostenibilidad, pasando así de un modelo de filantropía a uno de sostenibilidad. Alrededor de 18 colaboradores de BCR participan activamente como mentores y talleristas del mismo. Además, se realizan visitas territoriales que permiten tener un vínculo cercano.

Cabe destacar que, dentro de este marco la Fundación BCR entiende a la **sostenibilidad** como el proceso de “desarrollar soluciones efectivas para el cambio, requiriendo la colaboración activa del gobierno, del mundo empresarial y de las organizaciones de la sociedad civil, de manera que se puedan incorporar soluciones disruptivas que aseguren escalabilidad y replicabilidad”. Para eso es necesario relevar los desafíos de cada organización, entenderlos como una oportunidad y diseñar proyectos que puedan dar respuestas a los mismos.

El Programa genera una red de contactos entre entidades y se cuenta con diversos canales de comunicación por medio de los cuales de manera permanente se comparte información, necesidades y ofrecimientos. **El Programa fue declarado de Interés Municipal en el año 2021**, según Decreto N° 59.674 y el Consejo Superior de la UNR resolvió la aprobación del certificado de competencias específicas de este **programa con carácter de acreditación académica de la Universidad Nacional de Rosario** (Ordenanza N° 652) y la designación del actual cuerpo docente (Expte. 12263/2021 y resolución 221/2021).

La formación que reciben las OSC participantes durante seis meses, en cada una de sus ediciones, busca aportarle lineamientos vinculados a calidad, mejora continua de gestión de proyectos, comunicación, armado de presupuestos y medición de impacto, entre otros.

En este ejercicio tuvieron lugar la 3° y 4° edición del programa con un total de **90 organizaciones**, que presentaron **38 proyectos** y sumaron **274 personas** en los módulos de capacitación. Además, se impartieron 5 charlas abiertas *online* que contaron con la asistencia de 280 personas.

Las **entidades participantes** abordan problemáticas de desarrollo comunitario, asistencia alimentaria, problemáticas ambientales o salud, deporte infantil, etc.; con lo cual, la BCR contribuye indirectamente en esos fines en beneficio de la comunidad por medio de este programa.



También, se llevaron adelante dos ediciones del programa que implicaron capacitaciones en materia de financiamiento. Dicha capacitación, **“ABC del desarrollo de fondos”**, tiene como finalidad brindar herramientas a las participantes enfocadas al *fundraising*, recaudación y diversificación en términos de financiamiento. En dichas capacitaciones participaron 45 personas (edición 2020) y 23 (edición 2021).

Programa Desarrollo de la comunidad

Se promueve el desarrollo local de comunidades rurales a través de un proceso de “acupuntura social”. En relación al eje vinculado al **“Programa de Desarrollo de comunidad”**, a través de la metodología sistematizada denominada **“FERAZ”**, se comenzó a trabajar en el armado de un equipo interdisciplinario para el desarrollo de las comunidades de la **isla²** y también en el **periurbano³**. Para abordar esta temática se trabaja articuladamente con Amigos del Río, UNR, INTA, CEPA, Rotary, FONBEC, Mundo aparte, Clubes de la Costa, validando el programa con las Municipalidades de Rosario y de Victoria. A lo largo de dichos procesos se relevaron las necesidades de la comunidad, diseñando una matriz de resultados para abordar el proyecto y se construyeron, además, intervenciones de “acupuntura social”. La información complementaria a este programa, se presenta en la sección “Abordaje de contingencias y situaciones de emergencia” en este capítulo.

Programa Agromakers

En la búsqueda de promover la innovación y generación de emprendimientos y el trabajo en equipo, desarrollamos el **Programa AgroMakers**, iniciativa impulsada por la Fundación de la Bolsa de Comercio de Rosario junto con el Laboratorio de Innovación y Emprendimientos de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Austral, acompañado por la Secretaría de Ciencia, Tecnología e Innovación de Santa Fe. Los destinatarios son los jóvenes de los últimos años de escuelas secundarias técnicas y agrotécnicas de la Provincia de Santa Fe. El objetivo es lograr que los jóvenes desarrollen propuestas innovadoras ante los desafíos que atravesamos como sociedad, en el marco de una jornada intensiva de co-creación que resulte en la creación de nuevos emprendimientos. A lo largo del

programa se presentan diferentes desafíos como el “**Desarrollo de soluciones para el cambio climático**”, “**Desarrollo de soluciones sostenibles para el desarrollo local**” y “**Soluciones para el cuidado y la salud.**” Durante el 2020, se adaptó el programa a la modalidad online.

El resultado intangible de la experiencia es la formación de una comunidad de aprendizaje, a través de la generación de un espacio de intercambio entre la escuela y su comunidad, fomentando el trabajo compartido entre estudiantes, profesionales y especialistas que acompañaron el desarrollo de sus proyectos como mentores. De la iniciativa han participado 14 escuelas y 250 personas. Durante 2021, se sumaron “**Clubes Agromakers**”, en los que se abordó la problemática de CANVAS, Presupuesto y Pitch, como instancias de formación previa, en las que participaron acumulativamente 360 estudiantes, 30 escuelas y 500 personas aproximadamente. Se realizaron en total 3 ediciones regionales con gran impacto en la mejora de habilidades y conocimientos de las comunidades educativas rurales.



DESEMPEÑO AMBIENTAL

Cuidado del medio ambiente

Importancia para la BCR y sus grupos de interés

103-1

La Bolsa de Comercio de Rosario es **consciente de la interdependencia** del mundo actual, donde el equilibrio social, ambiental y económico se integra en un balance común. Para alcanzar un desarrollo sostenible para la vida de las personas se necesita una gestión responsable basada en principios y valores. Para ello cuenta con una política de Salud, Seguridad, Higiene y Ambiente, procedimientos de gestión y un equipo de asesores externos especialistas en ambiente.

Contribución a los ODS



GESTIÓN DE RESIDUOS Y DISPOSICIÓN FINAL

103-2, 306-2

Se lleva un registro de las cantidades de desechos generados por las actividades de la Institución, clasificadas en residuos peligrosos generados por los laboratorios, patológicos, originados en el servicio médico, y los de tipo domiciliario, producidos por otras actividades desarrolladas en las instalaciones de la BCR.

Para poder realizar una correcta disposición de los mismos, cuenta con contenedores identificados y ubicados en los distintos puntos de generación, los cuales luego son entregados a distintos operadores habilitados según el tipo de residuo para su valorización y/o disposición final.

Gestión de Residuos peligrosos

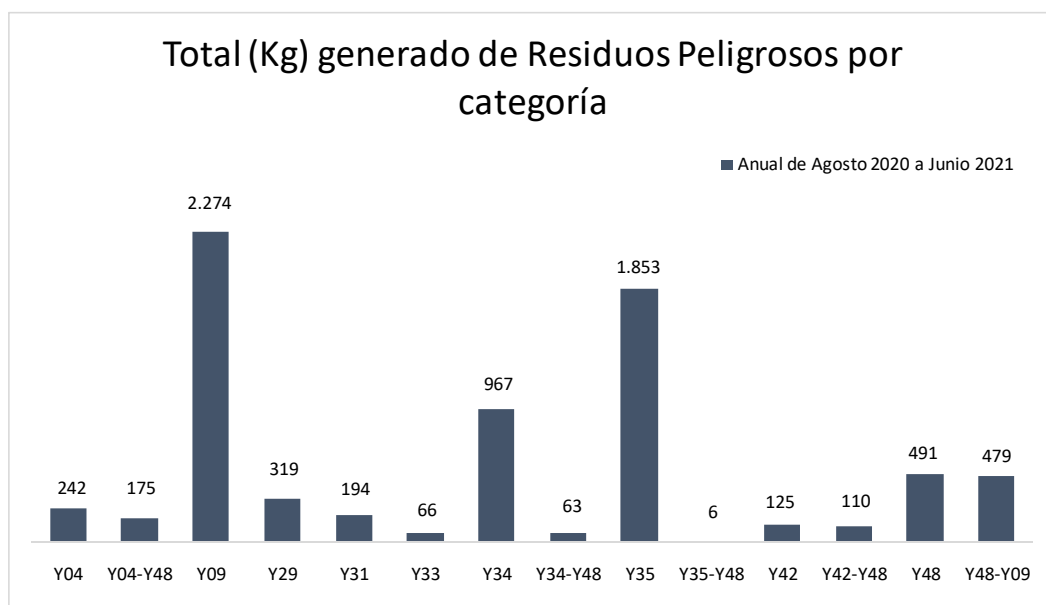
306-2

Las principales categorías de residuos peligrosos durante el período 2020 /2021 fueron las siguientes:

- Y04: Desechos resultantes de la producción, la preparación y utilización de biocidas y productos fitosanitarios (fungicidas, herbicidas, insecticidas, acaricidas, etc.).
- Y08: Desecho de Aceites Minerales.
- Y09: Mezclas y emulsiones de desechos de aceite y agua o de hidrocarburos y agua.
- Y29: Mercurio, compuestos de mercurio. En general proveniente de luminarias.
- Y31: Proveniente de pilas y baterías.
- Y33: Cianuros inorgánicos.
- Y34: Soluciones ácidas o ácidos en forma sólida.
- Y35: Soluciones básicas o bases en forma sólida.
- Y42: Disolventes orgánicos, con exclusión de disolventes halogenados.

- Y48: Todos los materiales y/o elementos diversos contaminados con alguno o algunos de los residuos peligrosos identificados en el Anexo I o que presenten alguna o algunas de las características peligrosas enumeradas en el Anexo II de la Ley de Residuos Peligrosos cuyo destino sea o deba ser una Operación de Eliminación según el Anexo III de dicha ley.
- Se pueden tener combinaciones como Y04 Y48, Y34 Y48, Y35 Y48 y Y42 Y48.

La gestión de residuos se encuentra medida a través de los certificados de disposición final de las empresas contratadas y habilitadas para tal fin, al mismo tiempo la BCR cuenta con procesos internos de control del tipo y cantidad de residuos generados, quedando debidamente documentada la trazabilidad para garantizar el correcto cumplimiento.



La incineración es el tratamiento realizado de disposición final para la mayoría de estos residuos, quedando para la recuperación de combustibles por proceso físico-químico los residuos Y09 y Y29 estabilización y relleno seguro.

Los residuos líquidos provenientes del laboratorio se recolectan en recipientes y se entregan a empresas habilitadas para la disposición final. Son fluidos especiales y se registra la trazabilidad.

Transporte de residuos peligrosos **306-4**

Los residuos peligrosos fueron trasladados y tratados en la provincia de Santa Fe.

Residuos no peligrosos **306-2, 203-2**

En el marco del concepto **economía circular**, la BCR realiza la donación del **material residual del laboratorio** que consiste en las muestras de cereales y oleaginosas recibidas por el laboratorio, que luego de ser analizadas, se constituyen en residuos industriales no peligrosos. Una vez que vence el plazo de archivo reglamentario, las muestras de granos son donados a Organizaciones de la Sociedad

Civil. Éstas los transforman en recursos para su sostenibilidad económica. El mismo camino se transita con la donación de desechos **plásticos, cartones y papeles** generados en la Institución.



Cabe destacar que el proceso de digitalización de la BCR de todas sus áreas está llevando a la Institución hacia una gradual **despapelización**. De esta manera, se contribuye a fomentar el consumo responsable de los insumos de papel que se traducen en una menor tala de árboles, y a la disminución de generación de residuos.

Otras gestiones de **economía circular** se concretaron con la **reutilización de equipos y materiales** a través de donaciones a instituciones educativas. En este sentido, la Biblioteca Institucional Germán M. Fernández de la BCR pone a disposición de otras bibliotecas, el **material bibliográfico** que cambia anualmente. Durante el ejercicio 2020/2021, a través de la Fundación BCR, se donaron 51 libros al Hogar de Huérfanos. Asimismo, en una gestión conjunta de GEA – Guía Estratégica para el Agro- y el Instituto Politécnico Superior General San Martín de Rosario, dependiente de la UNR, la BCR donó dos equipos de **estaciones agrometeorológicas en desuso**. Estos equipos, previo a ser instalados, fueron acondicionados y puestos en valor. Los equipos son para el uso del Laboratorio Ambiental “Jardines del Poli”, en el marco de la creación de una “Terraza verde” en la sede del instituto. Se trata de un proyecto que une las Ciencias Atmosféricas con las ciencias de la Física y Construcción del mismo Instituto.

Residuos sólidos urbanos

Durante el ejercicio se generaron 82.345 kg de residuos sólidos urbanos y se dispusieron en "Relleno Sanitario" habilitado a tal fin.

GESTIÓN DE LA ENERGÍA 103-1, 103-2, 302-1; 302-4

La incorporación de medidas de cuidado del medio ambiente en el diseño y construcción de las nuevas instalaciones institucionales están orientadas a gestionar nuestros edificios de la manera más eficiente, contribuyendo de esta forma a la transición energética.

Edificio Torre

El Edificio Torre de la BCR fue el **primer edificio autogestionable “inteligente” del interior del país**. El proyecto fue desarrollado a principios de la década del 80. Desde un centro de comando mediante un sistema de gestión “BMS” (*Building Management System*) se administran eficientemente los consumos de electricidad, gas y agua, reduciendo a los valores óptimos sin perder eficiencia en las prestaciones de los servicios brindados.

Edificio Armonía

La construcción del Edificio Armonía, pronto a inaugurarse, es otro ejemplo de ello. Es un edificio que está en proceso de certificación bajo los **estándares *Leadership in Energy and Environmental Design (LEED)***, contribuyendo a la eficiencia energética. Se implementaron acciones desde el inicio del proyecto del Edificio Armonía, que forman parte de los requisitos para la mencionada certificación. Se destacan, entre otras:



Mejoras para el consumo responsable de energía 302-1; 302-4

Iluminación LED

Desde hace unos años la BCR se encuentra trabajando en el cambio de tecnologías de iluminación. El **Edificio Torre** desde su concepción fue diseñado en casi su totalidad con lámparas fluorescentes tanto compactas como tubos. A diferencia, el **Edificio Institucional**, por ser de principios del siglo XX, toda su iluminación estaba basada en lámparas incandescentes. En este último, el recambio tecnológico tuvo dos pasos. Primero una migración a lámparas fluorescentes compactas (bajo consumo), y una segunda etapa de recambio por iluminación LED, ahora en pleno proceso, llevada adelante en ambos edificios que se proyecta terminar en el primer semestre del año 2022.

Estos cambios en la tecnología de iluminación generaron, en el primer proceso, un ahorro de energía eléctrica en iluminación del 70%, mientras que, en el segundo, en pleno proceso sumará un ahorro del 50%.

Renovación de la Iluminación de la Fachada del Edificio Institucional

La iluminación ornamental de las fachadas del Edificio Institucional estaba basada en artefactos de alto consumo energético, que fueron reemplazados por tecnología LED RGB. El consumo eléctrico en la operación de la iluminación “*a giorno*” contempla un ahorro del 80%.

Planta de Energía Fotovoltaica

Dentro de las mejoras implementadas en los últimos años, cabe destacar la incorporación de un sistema de generación de energía fotovoltaica al Edificio Institucional.

Consumo de energía eléctrica **302-1**

Para el período 2020-2021, el consumo de energía eléctrica del complejo conformado por los Edificios Institucional y Torre fue de 3.168.000 kWh, registrando una caída importante respecto de lo registrado en el periodo anterior de 3.724.800 kWh. Esta diferencia obedece a la menor ocupación del Edificio Torre debido a la pandemia y al mayor consumo, en el periodo 2019/2020, ocasionado por la implementación transitoria de un sistema de calefacción por resistencia eléctrica ante el corte del suministro de gas por obras de instalación en el Edificio Torre. Los valores de todos los parámetros eléctricos se toman inicialmente de la facturación de la empresa prestadora del servicio E.P.E. (Empresa Provincial de la Energía de Santa Fe). Para unificar medidas de energía se toma como base el Julio, como 1 Kilovatios hora = 0,0036 GJ (Giga Julios), el consumo de energía eléctrica del periodo 2020/21 fue de 11.404,80Gj.

Cabe aclarar que el 60% de la energía consumida corresponde a la generación de frío para la climatización de los distintos ambientes.

El Edificio Institucional cuenta con un sistema de generación fotovoltaica. La producción media anual de energía eléctrica suministrada es de 6.000 kWh.

Consumo de Gas **302-1**

El gas es suministrado por la prestataria del servicio Litoral Gas S.A. Principalmente se utiliza para la generación de vapor a baja presión o agua caliente sanitaria en ambos edificios y en menor escala, en algunos sectores de BCRLabs. Al igual que el consumo de energía eléctrica, resulta estacional y depende de las condiciones climatológicas en el periodo en estudio. Los consumos del presente periodo fueron de 41.189,18m³ equivalen a 1.603,79 Gj.

Consumo de Combustibles Líquidos **302-1**

En la actualidad se cuenta con una flota de trece vehículos, siete utilitarios y seis autos. El seguimiento y registro de la movilidad permite una coordinación eficiente de los viajes, lo que resulta en un uso eficaz de los recursos. Todos los vehículos cuentan con un sistema de **monitoreo** con sistema de geolocalización que facilita los seguimientos y control de las unidades, evitando desvíos en su uso.

Desde hace unos años se implementó para la carga de combustible una plataforma de autogestión, con el fin de simplificar la administración y optimizar los gastos de la flota vehicular, mejorando el rendimiento de vehículos y conductores. Cuenta con la Tecnología Contactless NFC, única en el mercado, que consiste en una oblea en el parabrisas del auto, asegurando la presencia del vehículo al momento de la carga de combustible. En el actual período, el consumo de combustibles líquidos se redujo bruscamente, a causa de la pandemia. El combustible diésel Premium, usado en los utilitarios destinados a BCRLabs (actividad considerada esencial) y a servicios de mantenimiento, no disminuyó durante el ejercicio. El gas oil es utilizado en los grupos electrógenos.

Combustible líquido	Período	
	2019/2020	2020/2021
Nafta Premium (litros)	7.353	3.616
Diésel Premium (litros)	6.573	8.115

La energía generada por los combustibles líquidos consumidos en el presente periodo fue de 414,09 GJ.

El consumo energético en el periodo 2020/21 fue de 13.422,68 GJ, compuesto por la energía eléctrica, la generada por el gas y la correspondiente a los combustibles líquidos consumidos.

CONSUMO DE AGUA

303-5

Actualmente, la BCR no cuenta con medidores del consumo de agua. El agua utilizada proviene de la red pública y la facturación del servicio se realiza en base a los metros cuadrados de superficie de los edificios institucionales.

CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

307-1

La Institución no tuvo multas ocasionadas por incumplimientos de la normativa ambiental.

Desarrollo de ecosistemas sostenibles.

Riesgos y oportunidades derivados del cambio climático

103-1, 103-2

La **sostenibilidad define sistemas capaces de perdurar en el tiempo** y, para ello, el desarrollo de la región debe equilibrar los aspectos sociales, ambientales y económicos. Para garantizar la supervivencia, toda organización y ecosistema han de transitar este camino de la triple dimensión de la sostenibilidad. En este sentido, la BCR promueve ecosistemas sostenibles para el desarrollo del sector agroindustrial, buscando minimizar los riesgos y potenciar las oportunidades derivadas principalmente del cambio climático. Lo lleva a cabo a través de su participación activa en los siguientes programas y/o instituciones:

- ✓ **Buenas Prácticas Agropecuarias.**
- ✓ **Programa Argentino de Carbono Neutro.**
- ✓ **Sensibilización en Ecosistema de Financiamiento Sostenibles.**

Buenas prácticas agropecuarias (BPA) **203-2, 201-2**

Contribución a los ODS



La Bolsa de Comercio de Rosario pertenece a la Red BPA, la cual tiene como misión contribuir al desarrollo sostenible, promoviendo las BPA en diálogo con la comunidad. En este marco, en un trabajo multidisciplinario, se elaboraron normas para garantizar que las actividades de siembra, pulverización, cosecha y postcosecha se realicen de acuerdo a estas prácticas agrícolas. Las mismas promueven que los productos agropecuarios no causan daño a la salud humana y animal, ni al medio ambiente; protegen la salud y la seguridad de los trabajadores y tienen en cuenta el buen uso y manejo de los insumos agropecuarios. Algunos ejemplos de BPA son la siembra directa, los cultivos de cobertura y la rotación entre oleaginosas y gramíneas, que permiten re-carbonizar los suelos, y de este modo, mejorar los balances de carbono y lograr una producción sustentable.

Desde el año 2019, la BCR coordina el **Nodo Santa Fe de la Red de Buenas Prácticas Agropecuarias (RBPA)**.

Constituye un espacio interinstitucional de participación y colaboración para debatir, consensuar y proponer acciones y estrategias de abordaje público y privado, con el objetivo de generar mayor conciencia y adopción de las BPA en la provincia de Santa Fe, optimizando recursos y comunicando este accionar a la sociedad. Entre las 20 entidades participantes se encuentra el Ministerio de Producción santafesino, las dos facultades públicas de ciencias agrarias de la provincia, el INTA (Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria) y el SENASA (Servicio Nacional de Sanidad y Calidad Agroalimentaria). También participan grupos técnicos de productores (CREA, APRESID), Bolsa de Comercio de Rosario, Bolsa de Cereales de Bs As, Bolsa de Cereales de Entre Ríos, Sociedad Rural Argentina, FAIN, Asociaciones de Profesionales de Ingenieros Agrónomos, etc. Entre sus principales objetivos se encuentran: trabajar de manera complementaria y cooperativa con las instituciones a nivel local; desarrollar indicadores que permitan evaluar y mejorar el uso de las BPAs en Argentina; avanzar con el trabajo de coordinación de capacitaciones y ofrecer cursos específicos; trabajar en propuestas normativas y acordar una estrategia coordinada de comunicación para promover las BPAs y dar respuestas a las preocupaciones de la sociedad respecto de la actividad agroindustrial.

Programa Argentino de Carbono Neutro (PACN) **203-2, 201-2**

Contribución a los ODS



El PACN es un programa desarrollado por la Bolsa de Comercio de Rosario junto a las otras seis Bolsas argentinas que actúan en el comercio de productos agropecuarios (Bahía Blanca, Buenos Aires, Córdoba, Chaco, Entre Ríos y Santa Fe) y tiene como objetivo el mapeo ambiental de los alimentos, bebidas y biomateriales argentinos de exportación, con el fin de alcanzar la implementación de

estándares de medición armonizados del balance de carbono y su certificación con miras a mejorar la competitividad y facilitar el acceso a los mercados externos.

El trabajo del PACN se lleva a cabo a través de Mesas Sectoriales de adhesión voluntaria, conformadas por productores, empresas, asociaciones y cámaras de los distintos eslabones de la cadena de valor agroindustrial, procurando la mayor representatividad a nivel geográfico.

El PACN ha desarrollado y registrado tres tipos de sellos como marca de sustentabilidad: el Sello 1 que acredita a los Miembros del PACN, el Sello 2 que certifica el balance de carbono mediante la implementación del Manual de Cálculo del PACN, y el Sello 3 que certifica la neutralidad de carbono a través de la implementación del Manual de Buenas Prácticas Ambientales del PACN.

Al 31 de julio del 2021 se han conformado las Mesas de Oleaginosas, Maíz y Sorgo, y la de Trigo. Las dos primeras han elaborado los manuales respectivos a implementar para obtener los sellos del PACN. La mesa de Trigo se encuentra desarrollando los Manuales Sectoriales de Cálculo de Balance de Carbono y Buenas Prácticas Ambientales. Durante el ejercicio bajo comentario se llevaron a cabo reuniones de sensibilización con vistas a la constitución de las Mesas de Carne Vacuna, de Carne Porcina, de Garbanzos, de Arándanos, Forestal y de Algodón.

Sensibilización en Ecosistema de Financiamiento Sostenible 203-2, 201-2

Contribución a los ODS



La BCR, al formar parte del Consejo Directivo y el Consejo Asesor de Comunidad B en Rosario, promueve el desarrollo del triple impacto (social, ambiental y económico). Por un lado, procura sensibilizar a empresas y referentes del mercado sobre nuevos modelos de economía más humanos, inclusivos y sustentables, enfocados en la resolución de problemas emergentes y en utilizar la fuerza del mercado como herramienta para ello. En este sentido, se dictaron múltiples talleres, charlas y workshops, llegando a más de 1600 participantes. Por otro lado, la Fundación BCR, el Mercado de Capitales, BCR Innova, la Gerencia de Servicios y Comisión de Energía de la BCR, en un trabajo conjunto e interdisciplinario, elaboraron una línea de trabajo para desarrollar un ecosistema de financiamiento sostenible y poner en agenda temáticas vinculadas a la sostenibilidad, la regeneración y medición de carbono, apostando al crecimiento de la región y su comunidad. En este contexto, se organizaron algunos encuentros de capacitación en temáticas relativas a ecosistemas de financiamiento sostenibles.

Parte integrante de la sensibilización en ecosistemas de financiamiento sostenible es la medición de carbono del desarrollo forestal “Ñu Porá”, en torno al cual, se desarrolló una plataforma de conversaciones para avanzar en el diseño de una estrategia de compensación de emisiones. A lo largo de 5 reuniones generadas, se convocaron 60 personas de 29 entidades, empresas y organismos estatales. Se realizaron las estimaciones de las emisiones y absorciones del campo “Ñu Porá”. Se analizaron como un sistema productivo integrado, contemplando las emisiones de la actividad ganadera, las emisiones por el consumo de combustible y las absorciones de la porción del campo que mantiene bosque nativo. Por otro lado, en el marco de esta plataforma y por medio

de Almerix y COE, se constituyó una plantación de pinos y eucaliptus ubicada en el Centro Operativo Experimental Tacuarendí (COET). Las plantaciones consisten en 2 has.de Eucalyptus Grandis y 5 has.de Pino Eliotis. Las mismas se incluyeron en las estimaciones de las emisiones y absorciones del campo "Ñú Porá". Cabe destacar que este proceso comenzó su validación con la Facultad de Ciencias Agrarias de la UNR y la articulación de entidades nacionales vinculadas al tema.

Índice de contenidos GRI

102-55

Contenidos Generales		Página	Pacto Global
Perfil de la Organización			
102-1	Nombre de la organización.	4.	Estándares de transparencia y divulgación.
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios.	6, 7.	Estándares de transparencia y divulgación.
102-3	Ubicación de la sede.	8, 9.	Estándares de transparencia y divulgación.
102-4	Ubicación de las operaciones.	8, 9.	Estándares de transparencia y divulgación.
102-5	Propiedad y forma jurídica.	9.	Estándares de transparencia y divulgación.
102-6	Mercados servidos.	9.	Estándares de transparencia y divulgación.
102-7	Tamaño de la organización.	10.	Estándares de transparencia y divulgación.
102-8	Información sobre empleados y otras trabajadores.	10, 71, 72.	Estándares de transparencia y divulgación.
102-9	Cadena de suministro.	11.	Estándares de transparencia y divulgación.
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro.	11.	Estándares de transparencia y divulgación.
102-11	Principio o enfoque de precaución.	11.	Principio 7.
102-12	Iniciativas externas.	11, 12.	Principio del 1 al 10.
102-13	Afiliación a asociaciones.	12-14.	Requisito no específico de una COE.
Estrategia			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones.	2-3.	Compromiso y liderazgo del Presidente.
Ética e Integridad			
102-16	Valores, Principios, Estándares y normas de conducta.	16-17.	Principio 10.
Gobernanza			
102-18	Estructura de la gobernanza.	14-15.	Implantación en las funciones corporativas y unidades de negocios.

Contenidos Generales		Página	Pacto Global
Participación de grupos de interés			
102-40	Lista de grupos de interés.	18.	Involucramiento con los grupos de interés.
102-41	Acuerdos de negociación colectiva.	72.	Principio 3 Estándares de transparencia y divulgación.
102-42	Identificación y selección de los grupos de interés.	19.	Involucramiento con los grupos de interés.
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés.	19-20.	Involucramiento con los grupos de interés.
102-44	Temas y preocupaciones claves mencionados.	21-24.	Involucramiento con los grupos de interés.
Prácticas para elaboración de informes			
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.	32.	Requisito no específico de una COE.
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema.	25-29.	Estándares de transparencia y divulgación Involucramiento de los grupos de interés.
102-47	Lista de los temas materiales.	27.	Estándares de transparencia y divulgación Involucramiento de los grupos de interés.
102-48	Reexpresión de la información.	N/A	Requisito no específico de una COE.
102-49	Cambios en la elaboración del informe.	N/A	Requisito no específico de una COE.
102-50	Período objeto del informe.	29.	La COE es anual.
102-51	Fecha del último informe.	N/A	
102-52	Ciclo de elaboración de informes.	29.	La COE es anual.
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe.	29.	Requisito no específico de una COE.
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI.	29.	Requisito no específico de una COE.
102-55	Índice de contenidos GRI.	101-107.	Requisito no específico de una COE.
102-56	Verificación externa.	29.	Requisito no específico de una COE.

Dimensión	Estándares Temáticos	Página	ODS	Pacto Global	Implicación de la organización directa e indirecta	Dónde se produce el impacto	Limitaciones a la cobertura y motivos de omisión
ECONOMICO							
GRI 201: 2016	Desempeño económico						
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.	30					
201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	31	8, 9.	Requisito no específico de una COE.	Directa	Provincia Santa Fe.	-
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.	97					
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.	98 - 100	13.	Principio 7 y 8.	Indirecta.	BPA: Santa Fe. PACN: Argentina. Programa de sensibilización en ecosistemas sostenibles: Santa Fe.	No se cuenta con información relativa a implicaciones financieras y costes de acciones.
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.	30					
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno.	32	N/A	Requisito no específico de una COE.	Directa	BCRLabs.	-
GRI 202: 2016	Presencia en el mercado						
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.	71					
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local.	79	1, 5, 8.	Principio 1.	Directa	Colaboradores BCR.	-
GRI 203: 2016	Impactos económicos indirectos						
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.	45 y 70.					
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.	45, 46 y 70.	5, 9, 11.	Requisito no específico de una COE.	Directa. Indirecta.	Infraestructura propia. Proyectos para la región.	-
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.	35, 38-40, 43, 45-48, 51-54, 56, 59, 61-65, 68-69, 85, 87-90, 92-93, 97-100.					
203-2	Impactos económicos indirectos significativos.	36, 37, 40-50, 52-55, 59-61, 63, 65-69, 85, 88-90, 92-93, 98-100.	1, 3, 8.	Principio 1.	Directa. Indirecta.	Principalmente, clientes y beneficiarios de los servicios de la BCR y programas de la Fundación BCR.	-
GRI 205: 2016	Anticorrupción						
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.	16-17.					
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	17	16.	Principio 10.	Directa.	BCR y gobernanza.	-
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	17-18	16.	Principio 10.	Directa.	BCR y gobernanza.	En proceso.
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	18.	16.	Principio 10.	Directa.	BCR y gobernanza.	-

Dimensión	Estándares Temáticos	Página	ODS	Pacto Global	Implicación de la organización directa e indirecta	Dónde se produce el impacto	Limitaciones a la cobertura y motivos de omisión
ECONOMICO							
GRI 207: 2019	Fiscalidad						
207-1	Enfoque fiscal.	32, 33.	1, 10, 17.	Requisito no específico de una COE.	Directa.	BCR.	-
207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos.	33.	1, 10, 17.	Requisito no específico de una COE.	Directa.	BCR.	-
207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal.	33.	1, 10, 17.	Requisito no específico de una COE.	Directa.	BCR, asociados, a los mercados, al sector agroindustrial y a la comunidad en general.	-
MEDIO AMBIENTE							
GRI 302: 2016	Energía						
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.	94-96.					
302-1	Consumo energético dentro de la organización.	94-97.	7, 8, 12, 13.	Principio 7.	Directa.	Edificio institucional y Torre.	-
302-4	Reducción del consumo energético.	94-97.	7, 8, 12, 13.	Principio 7, 8, 9.	Directa.	Edificio institucional y Torre.	No se cuenta con las estimaciones de las reducciones.
GRI 303: 2018	Agua						
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.	97.					
303-5	Consumo de agua.	97.	6, 12.	Principio 7.	Directa.	Edificio institucional y Torre.	La factura del servicio de agua se realiza según metros cuadrado.
GRI 306: 2016	Efluentes y residuos						
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.	91-94.					
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación.	91-94.	3, 6, 12.	Principio 7.	Directa.	BCR.	-
306-4	Transporte de residuos peligrosos.	92.	3, 12.	Principio 7.	Directa.	BCR.	-
GRI 307: 2016	Cumplimiento ambiental						
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.	91.					
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.	97.	16.	Principio 8.	Directa.	BCR.	-
SOCIAL							
GRI 401: 2016	Empleo						
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.	71.					
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	71-73.	5, 8, 10.	Principios 1, 2, 3, 4, 5, 6.	Directa.	BCR: colaboradores.	No se cuenta con datos sobre la distribución colaboradores según región.
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.	71.					
401-2	Beneficio para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	73-74.	5, 8.	No es requisito exigido por COE.	Directa.	BCR: colaboradores.	-
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.	71.					
401-3	Licencias por maternidad/paternidad.	74.	5, 8.	Principios 1, 2.	Directa.	BCR: colaboradores.	-

Dimensión	Estándares Temáticos	Página	ODS	Pacto Global	Implicación de la organización directa e indirecta	Dónde se produce el impacto	Limitaciones a la cobertura y motivos de omisión
SOCIAL							
GRI 402: 2016	Relaciones trabajador-empresa						
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.	71.					
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales.	74.	8.	Principio 3.	Directa.	BCR: colaboradores.	-
GRI 403: 2018	Salud y seguridad en el trabajo						
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.	79.					
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	79-81.	8.	Principios 1, 2.	Directa.	BCR: colaboradores.	-
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	83.	8, 16.	Principio 1.	Directa.	BCR: colaboradores.	-
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	81.	8.	Principio 1.	Directa.	BCR: colaboradores.	-
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores.	82.	3.	Principio 1.	Directa.	BCR: colaboradores.	-
403-9	Lesiones por accidente laboral.	83-84.	3, 8, 16.	Principio 1.	Directa.	BCR: colaboradores.	-
403-10	Dolencias y enfermedades laborales.	82.	3, 8.	Principio 1.	Directa.	BCR: colaboradores.	-
GRI 404: 2016	Formación y enseñanza						
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.	74-75.					
404-1	Media de hora de formación al año por empleado.	74-75.	4, 5, 8, 10.	No es requisito exigido por COE.	Directa.	BCR: colaboradores.	No se cuenta con el promedio de horas de capacitación según categoría laboral.
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.	76.					
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	76.	5, 8, 10.	No es requisito exigido por COE.	Directa.	BCR: colaboradores.	-
GRI 405: 2016	Diversidad e igualdad de oportunidades						
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.	77-78.					
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	78.	5, 8.	Principios 1 y 6.	Directa en empleados. Indirecta en Gobernanza	BCR: gobernanza y colaboradores.	-
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.	79.					
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.	79.	5, 8, 10.	Principios 1 y 6.	Directa.	BCR: colaboradores.	-
GRI 406: 2016	No discriminación						
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.	77-78.					
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	78.	5, 8.	Principios 1, 2 y 6.	Directa.	BCR: gobernanza y colaboradores.	-

Dimensión	Estándares Temáticos	Página	ODS	Pacto Global	Implicación de la organización directa e indirecta	Dónde se produce el impacto	Limitaciones a la cobertura y motivos de omisión
SOCIAL							
GRI 407: 2016	Libertad de asociación y negociación colectiva						
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.	71.					
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derechos a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.	72.	8.	Principios 1, 2 y 3.	Directa.	BCR: colaboradores.	No se cuenta con información relativa a proveedores de BCR.
GRI 408: 2016	Trabajo infantil						
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.	71.					
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.	74.	8, 16.	Principios 1, 2 y 5.	Indirecta.	Provincia de Santa Fe.	No se cuenta con información relativa a proveedores de BCR.
GRI 409: 2016	Trabajo forzoso u obligatorio						
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.	71.					
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.	74.	8.	Principios 1, 2 y 4.	Directa.		No se cuenta con información relativa a proveedores de BCR.
GRI 413: 2016	Comunidades locales						
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.	42, 65-68, 77, 86-90, 99-100.					
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programa de desarrollo.	42, 65-68, 77, 86-90, 99-100.	1, 2, 4, 8, 10, 13, 15, 17.	Principio 1.	Directa.	Provincia de Santa Fe.	No se cuenta con evaluaciones de impacto social y/o ambiental ni procesos de consulta en algunos de los programas.
GRI 416: 2016	Salud y seguridad de los clientes						
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.	50.					
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.	50.	8.	Principio 1.	Directa.	Servicios digitales de la BCR.	-
GRI 418: 2016	Privacidad del cliente						
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.	50.					
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	50-51.	16.	Principios 1, 2 y 10.	Directa.	Cientes, colaboradores y beneficiarios BCR.	-
GRI 419: 2016	Cumplimiento socioeconómico						
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.	30.					
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.	33.	16.	Principio 10.	Directa.	BCR.	-

Aclaraciones:

- 1) COE: Comunicación de Involucramiento de Pacto Global.
- 2) Las columnas relativas a la “Implicación de la organización directa e indirecta” y “Dónde se produce el impacto” forman parte del proceso 102-46 e integran la cobertura señalada por el indicador 103-1.
- 3) Las omisiones y/o limitaciones de los indicadores 201-2, 407-1, 408-1, 409-1 se debe a que no se puede obtener la información, ya que la misma se extiende más allá de la organización informante.
- 4) Las omisiones y/o limitaciones del indicador 302-4: las estimaciones de las reducciones son difíciles de calcular debido al menor consumo de energía ocasionado no solamente por iniciativas alcanzadas sino también por un menor uso de las instalaciones debido a la pandemia.
- 5) Se omitió el dato relativo a la distribución del personal por región, exigido por el indicador 401-1, debido a que esta información no está disponible. Se estima que se contará con la misma para el siguiente ejercicio.
- 6) Se omitió la distribución del promedio de las horas de capacitación brindadas a los colaboradores según categoría laboral, exigido por 404-1. Esta información no está disponible, no se cuenta con un sistema apropiado que facilite la medición.
- 7) En el presente reporte se exponen los distintos programas llevados a cabo por BCR con un claro impacto positivo en la sociedad, comunidades educativas, OSC, etc. (413-1). Por el momento, no se considera relevante realizar evaluaciones de impacto ambiental en cada uno, debido a que el impacto en esta dimensión no es significativo. A medida que se profundice en el desarrollo de cada programa, se avanzará en la implementación de evaluaciones de impacto social, como así también, en los procesos de consulta, en caso de ser aplicable.